



Solidarité à Paris

S'ORIENTER



S'OCCUPER DE SOI



SE RÉINSÉRER



SE NOURRIR



SE SOIGNER



SE LOGER



La Mairie de Paris met gratuitement à votre disposition des brochures d'information : *Parents à Paris*, *Se loger à Paris*, *Travailler à Paris*, *Vivre son handicap à Paris* et *Solidarité à Paris* qui fait l'objet de deux éditions : un guide en hiver et un guide en été. Retrouvez-les sur paris.fr ou dans votre mairie d'arrondissement.



Le guide **Solidarité à Paris 2012** a été réalisé par la Direction de l'information et de la communication (DICOM)

Directrice de la publication : **Anne-Sylvie Schneider**
Responsable de l'édition : **Astrid Graindorge**
Chef de projet : **Caroline Ramade**
Chargée de production : **Christine Marques**
Conception graphique et rédaction : **PCA**
(pca@pca-communication.com)
Imprimeur : **Groupe Morault**

Ce guide a été imprimé sur du papier 100 % PEFC
Merci aux directions de la Ville pour leur aide précieuse dans la réalisation de ce guide.

Malgré toute l'attention portée à l'élaboration de ce guide, une erreur ne peut être exclue. Merci de nous la signaler.

édito



La crise que nous traversons touche très durement de nombreux Parisiens. Dans ce contexte, le seul fait de trouver un emploi, de se loger ou de se soigner relève de plus en plus souvent d'une véritable course d'obstacles. Pour que les services les plus nécessaires soient également les plus accessibles

et les mieux partagés, Paris se mobilise depuis 2001, en faisant de la solidarité une priorité absolue de l'action municipale.

Notre collectivité répond à la crise en amplifiant son soutien aux plus vulnérables. Avec la revalorisation de l'aide Paris Logement Familles Monoparentales, la réouverture après rénovation de lieux d'accueil de jour emblématiques comme l'Agora, la Mie de Pain, ou le centre de la Poterne des Peupliers, nous luttons contre les racines mais également contre les conséquences de l'exclusion.

Ces dispositifs et bien d'autres encore, sont détaillés dans cette nouvelle version du guide *Solidarité à Paris*. Son ambition est de vous aider très concrètement à mieux connaître et mieux faire valoir vos droits, dans une ville déterminée à tout faire pour ne laisser personne au bord du chemin.

Bertrand Delanoë
Maire de Paris

Votre guide solidarité

Ce guide a été conçu et réalisé pour répondre aux difficultés que vous pouvez rencontrer dans votre vie quotidienne.

Organisé en six parties, sous la forme de questions et de réponses concrètes, il a pour but de vous orienter et de vous proposer des pistes adaptées à votre situation parmi l'ensemble des structures et des aides.

Sans prétendre être complet, il vous fournit les moyens de rencontrer les bons interlocuteurs qui sauront vous apporter l'aide dont vous avez besoin. N'hésitez pas à contacter les services sociaux de la Ville et les associations pour vous accompagner dans vos démarches.

S'ORIENTER

pages 4 à 35

Les structures de la Mairie de Paris et de ses partenaires pour répondre à vos questions (savoir où vous adresser, vous renseigner sur vos droits, etc.) et vous apporter une solution adaptée.

S'OCCUPER DE SOI

pages 36 à 55

Les services qui vous permettent de vivre dignement au quotidien (bains-douches, confier ses affaires personnelles, loisirs, etc.).

SE NOURRIR

pages 56 à 67

Les différents dispositifs d'aide alimentaire (restauration assise, plats à emporter, colis alimentaires, épiceries sociales) et leurs conditions d'accès.

SE LOGER

pages 68 à 79

Les informations sur le droit au logement, les dispositifs d'hébergement, la domiciliation et les aides au maintien dans le logement.

SE SOIGNER

pages 80 à 115

Les possibilités d'accès aux soins (CMU, AME) et les structures adaptées quand vous avez un problème de santé.

SE RÉINSÉRER

pages 116 à 126

Les solutions de réinsertion sociale et professionnelle, liées ou non au RSA, et les structures qui vous accompagneront.

For non-French speakers, two pages in English provide essential information on the contents of the guide, emergency numbers and actions for migrants. See page 132.

Dans chacune de ces six parties, une série de questions pratiques vous permettent de trouver rapidement les informations dont vous avez besoin.

Consultez les sommaires détaillés pages 4, 36, 56, 68, 80 et 116.

Les adresses sont classées par arrondissement, puis par ordre alphabétique. Grâce aux renvois de pages, retrouvez rapidement les coordonnées d'une structure déjà citée dans une autre partie. **Reportez-vous aussi à l'index page 127.**

Enfin, une **liste des numéros d'urgence** figure en page 134 et un **plan de métro** à la fin du guide.



Ce symbole vous indique des permanences juridiques gratuites assurées par des professionnels du droit proposées par des structures qui ne figurent pas dans la rubrique « Comment bénéficier d'une aide juridique » (p. 23). Sauf mention contraire, elles nécessitent de prendre rendez-vous.



s'orienter

La première des difficultés rencontrées, dans les situations de précarité, est l'isolement face aux problèmes qui s'accumulent. Des dispositifs existent pour vous venir en aide, faire le point sur votre situation et trouver l'accompagnement qui vous convient. Afin d'obtenir les renseignements nécessaires et d'identifier les bons interlocuteurs, la Ville de Paris et de nombreuses associations vous accueillent dans divers lieux d'échange.

- 6** Où m'adresser ?
- 19** Comment accéder à Internet ?
- 21** Peut-on m'aider dans mes démarches (rendez-vous, réponses, médiations) ?
- 23** Comment bénéficier d'une aide juridique ?
- 26** Et si j'ai un handicap ?
- 27** Et si je suis migrant ou demandeur d'asile ?
- 30** Et si je fais face à une autre situation ?
- 35** Et si j'ai un animal ?

OU M'ADRESSER ?

Si vous disposez d'un domicile, **vous pouvez vous tourner vers les services sociaux de chaque arrondissement**. Comme Paris est à la fois une commune et un département, ils regroupent les Services sociaux départementaux polyvalents (SSDP) de la Direction de l'action sociale, de l'enfance et de la santé (DASES) et les sections du Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP).

Pour les personnes sans domicile, la Ville de Paris a mis en place des **PSA (Permanences sociales d'accueil)** qui remplissent les mêmes fonctions que les services sociaux des arrondissements.

De plus, de nombreuses **associations** parisiennes vous proposent des accueils de jour où vous trouverez des **informations** et des **conseils**.

LES SERVICES SOCIAUX DES ARRONDISSEMENTS

Quel est leur rôle ? Évaluer votre situation, favoriser l'accès à vos droits, et votre insertion sociale et professionnelle. Sur place, des équipes compétentes (assistants sociaux, conseillers en économie sociale et familiale, etc.) vous accompagnent dans vos démarches (constitution d'un dossier par ex.) pour l'obtention d'aides financières (RSA, secours d'urgence, allocations de la Ville en matière de logement, de handicap, en faveur des familles et des personnes âgées, etc.).

Ces services vous soutiennent aussi dans votre parcours d'insertion (retour à d'emploi, formation, santé, logement, etc.), vous informent et vous orientent vers les bons interlocuteurs.

➔ OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI

Services sociaux départementaux polyvalents (SSDP) :
9h-17h et dès 8h30 pour ceux des 7^e, 8^e, 9^e, 10^e, 11^e
et 16^e arrondissements.

Sections du Centre d'action sociale (CASVP) : 8h30-17h

1^{ER} ARR.

SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 1^{er} arr.
4, place du Louvre
M° Louvre

☎ SSDP : 01 44 50 76 40
☎ CASVP : 01 44 50 76 36

2^E ARR.

SSDP ET SECTION DU CASVP

11, rue Dussoubs
M° Étienne-Marcel,
Réaumur-Sébastopol
ou Sentier

☎ SSDP : 01 44 82 76 40
☎ CASVP : 01 44 82 76 10

3^E ARR.**SSDP ET SECTION
DU CASVP**

Mairie du 3^e arr.
2, rue Eugène-Spüller
M° Arts-et-Métiers,
République ou Temple
☎ SSDP: 01 53 01 76 75
☎ CASVP: 01 53 01 76 40

4^E ARR.**SSDP ET SECTION
DU CASVP**

Mairie du 4^e arr.
2, place Baudoyer
M° Hôtel-de-Ville
☎ SSDP: 01 44 54 76 75
☎ CASVP: 01 44 54 76 50

5^E ARR.**SSDP ET SECTION
DU CASVP**

Mairie du 5^e arr.
21, place du Panthéon
RERB: Luxembourg
☎ SSDP: 01 56 81 74 00
☎ CASVP: 01 56 81 73 56

6^E ARR.**SSDP ET SECTION
DU CASVP**

Mairie du 6^e arr.
78, rue Bonaparte
M° Saint-Sulpice
☎ SSDP: 01 40 46 76 70
☎ CASVP: 01 40 46 75 55

7^E ARR.**SSDP ET SECTION
DU CASVP**

Mairie du 7^e arr.
116, rue de Grenelle
M° Invalides, Solférino
ou Varenne
☎ SSDP: 01 53 58 77 25
☎ CASVP: 01 53 58 77 16

8^E ARR.**SSDP ET SECTION
DU CASVP**

Mairie du 8^e arr.
3, rue de Lisbonne
M° Europe
ou Saint-Augustin
☎ SSDP: 01 44 90 76 54
☎ CASVP: 01 44 90 76 00

9^E ARR.**SSDP ET SECTION
DU CASVP**

Mairie du 9^e arr.
6, rue Drouot
M° Richelieu-Drouot
☎ 01 71 37 73 00

10^E ARR.**SSDP**

47, rue des Vinaigriers
M° Gare-de-l'Est
ou Jacques-Bonsergent
☎ 01 53 72 23 23

SECTION DU CASVP

23 bis, rue Bichat
M° Goncourt ou République
☎ 01 53 19 26 26

11^E ARR.**SSDP ET SECTION
DU CASVP**

130, avenue Ledru-Rollin
M° Ledru-Rollin
☎ 01 53 36 51 00

12^E ARR.**SSDP**

12, rue Eugénie-Éboué
M° Reuilly-Diderot
☎ 01 44 67 11 67

SECTION DU CASVP

108, avenue Daumesnil
M° Gare-de-Lyon
ou Montgallet
☎ 01 44 68 62 00

13^E ARR.**SSDP**

163, avenue d'Italie
M° Porte-d'Italie
☎ 01 71 28 26 00

SECTION DU CASVP

146, boulevard de l'Hôpital
M° Place-d'Italie
☎ 01 44 08 12 70

14^E ARR.**SSDP**

12, rue Léonidas
M° Alésia
☎ 01 40 52 48 48

SECTION DU CASVP

14, rue Brézin
M° Mouton-Duvernet
☎ 01 53 90 32 00

15^E ARR.

SSDP

14, rue Armand-Moisant
M° Montparnasse-
Bienvenüe
☎ 01 56 54 44 00

SECTION DU CASVP

3, place Adolphe-Chérioux
M° Vaugirard
☎ 01 56 56 23 15

16^E ARR.

SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 16^e arr.
71, avenue Henri-Martin
M° Rue-de-la-Pompe
☎ SSDP: 01 40 72 19 20
☎ CASVP: 01 40 72 19 06

17^E ARR.

SSDP ET SECTION DU CASVP

Mairie du 17^e arr.
18, rue des Batignolles
M° La Fourche,
Place-de-Clichy ou Rome
☎ SSDP: 01 44 69 13 52
☎ CASVP: 01 44 69 19 51

18^E ARR.

SSDP

49, rue Marx-Dormoy
M° Marx-Dormoy
☎ 01 55 45 14 14

SECTION DU CASVP

115 bis, rue Ordener
M° Jules-Joffrin
☎ 01 53 09 10 10

19^E ARR.

SSDP

5, rue du Pré-Saint-Gervais
M° Place-des-Fêtes
☎ 01 40 40 61 40

SECTION DU CASVP

17, rue Meynadier
M° Laumière
☎ 01 40 40 82 00

20^E ARR.

SSDP

35, rue des Tourelles
M° Porte-des-Lilas
☎ 01 40 33 72 00

SECTION DU CASVP

62-66, rue du Surmelin
M° Saint-Fargeau
☎ 01 40 31 35 00

Sur le terrain

Afin de bien coordonner l'aide aux personnes sans domicile, Paris est divisé en 4 secteurs confiés chacun à une association en charge des **maraudes** : « Aux captifs, la Libération » pour le centre-est (1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e, 20^e) ; « Emmaüs » pour le nord (9^e, 10^e, 18^e, 19^e) et le bois de Vincennes ; « Aurore » pour l'ouest (8^e, 15^e, 16^e, 17^e) ; et, enfin, « Les Enfants du Canal » pour le sud (5^e, 6^e, 7^e, 13^e, 14^e). Des équipes de la Ville sont aussi sur le terrain. Vous pouvez les identifier facilement : les correspondants de nuit, qui circulent dans les 10^e, 11^e, 12^e, 13^e, 14^e, 15^e, 18^e, 19^e et 20^e arr. ont des tenues bordeaux, siglées « Mairie de Paris » ; l'unité d'assistance aux sans-abris, qui intervient dans toute la capitale, porte une tenue bleu marine, siglée « Mairie de Paris sécurité ».

LES PSA

Elles ont le même rôle que les services sociaux des arrondissements, mais s'adressent plus spécialement aux **personnes sans domicile**, en situation régulière depuis plus d'un mois à Paris. Elles vous permettent en plus d'obtenir une **domiciliation** administrative pour faciliter vos démarches (ouvertures de droits, aides du Centre d'action sociale, etc.) et recevoir vos documents officiels (par exemple : la carte nationale d'identité ou la carte de résident).

PSA CHEMIN-VERT

Familles, hommes et femmes avec enfant(s) et couples avec ou sans enfant, femmes isolées de plus de 25 ans, sans domicile

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h30-17h
70, rue du Chemin-Vert
11^e arr.
M^o Richard-Lenoir
ou Voltaire
☎ 01 55 28 86 10

PSA BELLEVILLE

Femmes, hommes sans domicile, de 18 à 24 ans inclus, célibataires et sans enfant

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h45-17h
212, rue de Belleville
20^e arr.
M^o Jourdain,
Place-des-Fêtes
ou Télégraphe
☎ 01 40 33 31 88

PSA BASTILLE

Hommes isolés sans domicile, de 25 ans et plus

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h30-17h
(sauf le jeudi après-midi)
5, rue Lacuée - 12^e arr.
M^o Bastille
☎ 01 53 46 15 00

LES ACCUEILS ASSOCIATIFS

En plus de vous informer et de vous conseiller, des associations cherchent à **faciliter votre vie quotidienne** et vous proposent des activités de loisir (voir « S'occuper de soi », p. 51-55), des services d'hygiène (voir « S'occuper de soi », p. 38-51), de domiciliation (voir « Se loger », p. 79) ou d'accès aux soins (voir « Se soigner », p. 86)

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés

- Accueil et information
- Permanence sociale du lundi au vendredi 8h45-12h (sur rendez-vous l'après-midi)

Du lundi au vendredi
8h45-12h
(sauf jeudi et l'après-midi sur rendez-vous)
32-34, rue des Bourdonnais
M^o Châtelet-les-Halles
☎ 01 77 37 63 19

3^E ARR.

**ESI ESPACE SAINT-MARTIN
- FONDATION DE L'ARMÉE
DU SALUT**

Femmes et hommes
majeurs

• Accueil, orientation
sociale, lieu de détente

Sur rendez-vous :

• Accompagnement social
et insertion emploi

Du lundi au dimanche
9h-17h

Face au 31, boulevard
Saint-Martin

M° République

ou Strasbourg-Saint-Denis

☎ 01 40 27 80 07

Site : www.armeedusalut.fr

La structure est ouverte
un week-end sur deux

en alternance avec l'ESI
"Maison du Partage" (p. 17)

6^E ARR.

**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS-FÉDÉRATION
DE PARIS**

Étudiants

• Accueil, écoute et
accompagnement social

Sur rendez-vous :

• Après évaluation,
délivrance des cartes

permettant d'accéder
aux soutiens alimentaire

(voir « Se nourrir », p. 66)
et vestimentaire (voir

« S'occuper de soi », p. 47)

Mardi 10h30-13h30

et mercredi 12h-14h

54, boulevard Saint-Michel

M° Saint-Michel

☎ 01 43 29 29 30

ou 01 46 34 54 26

E-mail : jeunes@spf-idf.org

9^E ARR.

**ASSOCIATION NATIONALE
DE RÉADAPTATION
SOCIALE (ANRS) - SERVICE
INSERTION JEUNES**

Femmes et hommes
de 18 à 25 ans

Sur rendez-vous :

• Accompagnement
éducatif et social à visée

d'insertion

Lundi et mercredi 9h-13h

et 14h-18h, mardi 14h-18h,

jeudi 9h-13h et 14h-18h30,

vendredi 14h-17h30

39, rue du Faubourg-

Poissonnière

M° Bonne-Nouvelle

☎ 01 48 24 04 14

RELAIS DU CŒUR BERGÈRE

Tout public

• Accueil, écoute
et orientation

Lundi et mercredi 9h-12h

Mardi et jeudi 9h30-12h

9, rue Bergère

M° Bonne-Nouvelle

ou Grands-Boulevards

☎ 01 42 80 05 82

10^E ARR.

CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ÉDUCATIF

- CAMRES 

Tout public

- Accueil de jour, information et orientation
- Accueil informel d'orientation : lundi, mercredi et vendredi matin
- Accueil collectif : mardi et jeudi 9h30-12h

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et éducatif : les après-midi du lundi au jeudi
- Permanences juridiques : jeudi après-midi et vendredi matin

Lundi et mercredi 9h-12h30 et 13h30-16h45, mardi et jeudi 9h30-12h30 et 13h30-16h45,

vendredi 9h-12h30

11, passage Dubail

M^o Gare-de-l'Est

ou Jacques-Bonsergent

☎ 01 40 38 44 88

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Tout public (sauf mineurs)

Du mardi au jeudi 9h-15h, vendredi 14h-19h, samedi et dimanche 10h-12h

22, rue Sainte-Marthe

M^o Belleville ou Goncourt

☎ 01 42 41 30 13

ou 09 54 17 62 90

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public (sauf mineurs)

- Accueil, écoute, orientation

Sans rendez-vous :

Du lundi au vendredi

9h-12h30

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social

- Permanence juridique

Du lundi au vendredi

13h30-17h (sauf jeudi)

- Accueil réservé

uniquement aux femmes le mercredi

35, rue Bichat

M^o Goncourt ou République

☎ 01 40 18 04 41

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Tout public (sauf mineurs)

- Accompagnement social, ouverture de droits sociaux
- Permanence mardi et jeudi matin (travailleurs sociaux, sur rendez-vous l'après-midi)

- Accueil autour d'un café tous les matins et après-midi

- Possibilité de s'asseoir

Du lundi au vendredi

9h30-12h et 14h-17h

(sauf mercredi)

10, rue de Rocroy

M^o Gare-du-Nord

ou Poissonnière

☎ 01 42 80 98 73

Site: www.captifs.fr

ITINÉRANCES - ASSOCIATION AURORE

Jeunes adultes (18-30 ans) en errance (animaux acceptés)

- Accueil, orientation, collation

Sur rendez-vous :

- Accompagnement individualisé : le matin

Lundi, mardi, jeudi

et vendredi 14h-18h

61, boulevard de Magenta

M^o Château-d'Eau,

Gare-de-l'Est

ou Jacques-Bonsergent

☎ 01 40 05 54 87

11^e ARR.

**SECOURS CATHOLIQUE
- TERRITOIRE NORD-EST**

Familles des 11^e, 19^e
et 20^e arr.

- Accueil, écoute, orientation
- 171, rue Saint-Maur
M° Belleville ou Goncourt
☎ 01 43 14 77 90

**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS-FÉDÉRATION
DE PARIS**

Tout public (habitants des
1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e et 20^e arr.)

- Accueil, écoute et accompagnement social
- Sur rendez-vous :*
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder aux soutiens alimentaire (voir « Se nourrir », p. 66) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 46)
 - Permanence logement (aide aux démarches, conseil orientation)
- Lundi 14h-17h, mercredi 9h-11h30, jeudi 14h-17h et 19h30-21h30
21, rue du Chemin-Vert
M° Bréguet-Sabin
☎ 01 43 38 78 29

12^e ARR.

**ASSOCIATION AUX
CAPTIFS, LA LIBÉRATION**

Pôle précarité

- Personnes en situation d'errance
- Accueil : mardi 14h-17h
 - Possibilité de s'asseoir
 - Collation
 - Petit déjeuner jeudi 9h30-10h30
- 15, rue Marsoulan
☎ 01 44 74 91 50

**ESI HALTE FEMMES
- ASSOCIATION AUREORE**

- PÔLE URGENCE 

Femmes seules sans
enfant

- Accueil d'urgence de jour
 - Possibilité de s'asseoir pendant la journée
- Sur rendez-vous :*
- Permanence juridique 16-18, passage Raguinot
- M° Gare-de-Lyon
☎ 01 43 44 55 00
E-mail: haltefemmes@
aurore.asso.fr

**ESI MAZAS
LYON-AUSTERLITZ -
AUREORE-URGENCE**

Tout public

- Accueil inconditionnel, possibilité de rester toute la journée
 - Accueil de jour, écoute, orientation
 - Accompagnement social
 - Atelier informatique
- Du lundi au vendredi
9h-13h et 14h-18h,
samedi et dimanche 9h-13h
et 14h-17h
1, place Mazas
M° Quai-de-la-Rapée
☎ 01 53 44 73 10

**ESI LA MAISON DANS
LE JARDIN - SAMU SOCIAL
DE PARIS **

Tout public, à partir de
18 ans (animaux acceptés)

- Possibilité de s'asseoir
 - Accueil social et insertion
- Lundi, mercredi et jeudi
13h20-17h15, mardi
et vendredi 10h30-12h50
et 13h20-17h15
35, avenue Courteline
M° Saint-Mandé
☎ 01 41 74 88 10

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Tout public (sauf mineurs, animaux laissés à l'entrée)

- Possibilité de s'asseoir durant la journée
- Accueil social d'urgence
- Orientation
- Cafétéria : collation (pas de distribution de repas)

Du lundi au vendredi
8h-12h et 14h-17h

(sauf mercredi
fermeture à 11h)

Réservée aux femmes :
mercredi 14h-17h

18, rue de Picpus, hall B
M° Nation

☎ 01 40 02 09 88

HALTE JEUNES « 16-25 »

- **ASSOCIATION AUREOLE**
- **PÔLE URGENCE**

Jeunes femmes et jeunes hommes (16-25 ans) en errance

- Possibilité de s'asseoir
- Orientation, accompagnement et suivi socio-éducatif

Du lundi au vendredi
9h-13h et 14h30-17h,

mercredi 9h-13h,
samedi 10h-14h

9-11, rue Henri-Desgranges
M° Bercy

☎ 01 53 02 94 94

E-mail: 16-25@aurorale.asso.fr

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS-FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public (habitants des 12^e et 13^e arr.)

- Accueil, écoute et accompagnement social

Sur rendez-vous :

- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder aux soutiens alimentaire (voir « Se nourrir », p. 66) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 46)

Mardi 9h-12h

et 14h-16h30

12, rue Montgallet

M° Montgallet

☎ 01 43 07 86 09

13^e ARR.

ESI L'ARCHE D'AVENIRS
- **ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN**

Public adulte isolé ou en couple, sans enfant, en situation d'errance

- Accueil social, accès aux droits sociaux : se renseigner à l'accueil
- Du mardi au samedi
8h30-12h et 13h45-17h
(16h le mardi, fermé les jours fériés)

113, rue Régnauld

M° Olympiades

ou Porte-d'Ivry

☎ 01 44 06 98 84

ou 01 44 06 96 88

E-mail: archedavenirs@

miedepain.asso.fr

Site : www.miedepain.asso.fr

**ESI LA MAISON DU 13^e
- EMMAÛS SOLIDARITÉ** 

Tout public (sauf mineurs,
animaux muselés tolérés
dans le jardin)

- Possibilité de s'asseoir
- Sur rendez-vous :*
- Diagnostic social :
tous les jours
 - Aide à la recherche
d'emploi et au CV
sur ordinateur : lundi
et vendredi
 - Atelier groupe de parole
Du lundi au jeudi 8h30-
11h30 et 13h-16h30,
vendredi 13h-15h30
(sauf jeudi après-midi
et 2^e mercredi du mois)
47, boulevard de l'Hôpital
M° Gare-d'Austerlitz
ou Saint-Marcel
☎ 01 77 37 12 30

**LA MIE DE PAIN -
LES ŒUVRES DE LA MIE DE
PAIN - LE RELAIS SOCIAL** 

Tout public (sauf mineurs)

- Aide d'urgence aux
personnes en difficulté
et réinsertion sociale
(orientation et conseil)
- Suivi socioprofessionnel
dans le cadre du RSA
- Accompagnement
et recherche d'emploi
Du lundi au vendredi 9h30-
12h30 et 13h30-16h30
16, rue Charles-Fourier
M° Place-d'Italie ou Tolbiac
☎ 01 45 89 43 11
Site: www.miedepain.asso.fr

RELAIS DU CŒUR DU 13^e
Tout public

- Accueil, écoute, orientation
 - Possibilité de s'asseoir
- Mercredi 11h-13h
53, boulevard Vincent-Auriol
M° Chevaleret

**SECOURS CATHOLIQUE
- ACCUEIL DU 11 BIS**

Personnes sans domicile

- Accueil, écoute, orientation
 - Possibilité de s'asseoir
- Mardi, jeudi, vendredi
9h30-11h
11 bis, boulevard de l'Hôpital
M° Gare-d'Austerlitz
☎ 01 45 84 26 55

**SECOURS CATHOLIQUE
- TERRITOIRE PARIS SUD-EST**
Familles des 5^e, 12^e, 13^e
et 14^e arr.

- Accueil, écoute, orientation
- Sur rendez-vous*
93, avenue d'Italie
M° Maison-Blanche
ou Tolbiac
☎ 01 53 82 12 98

**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS-FÉDÉRATION
DE PARIS - ANTENNE FAGON**
Tout public

- Aide à la recherche d'emploi
- Du lundi au vendredi
14h-18h (mardi 20h),
samedi 10h-13h
10, rue Fagon
M° Place-d'Italie
☎ 01 53 60 09 45
E-mail : emploi@spf75.org

14^e ARR.

**BUSABRI LES ENFANTS
DU CANAL**

Personnes majeures,
personnes accompagnées
d'animaux

- Accueil de jour mobile
- Accueil, espace convivial
 - Orientation sociale
- Les lundi, mardi, jeudi
et vendredi 8h-18h
Horaires et lieu de
stationnement susceptibles
de changer - consulter
le site Internet
Bus stationné rue Froidevaux
(face au numéro 17)
M° Denfert-Rochereau
☎ 06 82 36 37 84
Site: www.lesenfantsducanal.fr

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

- APASO

Tout public (animaux tolérés)

- Accueil, écoute et orientation
- Accompagnement social, accès aux droits sociaux
- Collation

Du lundi au jeudi

9h15-16h30,

vendredi 9h15-13h30

96, rue Didot

M° Plaisance

ou Porte-de-Vanves

☎ 01 56 88 01 83

ESI CENTRE RENÉ-COTY

- CASVP

Public parisien sans domicile (sauf mineurs, animaux admis dans le sas d'entrée)

- Accueil de jour
 - Possibilité de s'asseoir
- Du lundi au vendredi 8h30-13h et 14h-17h (vendredi après-midi réservé aux femmes)

6, avenue René-Coty

M° Denfert-Rochereau

☎ 01 43 27 54 15

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS-FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public (habitants des 5^e, 6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

- Accueil, écoute et accompagnement social
- Sur rendez-vous :*
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder aux soutiens alimentaire (voir « Se nourrir », p. 66) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 46)

Lundi 9h-11h30 et

16h-20h, jeudi 9h-11h30

9, place Marcel-Paul

M° Pernety

☎ 01 53 41 39 39

15^e ARR.

COMITÉ DES SANS-LOGIS

- RELAIS LOGEMENT

ACCUEIL GUY-FREYCHE

Personnes isolées adultes (animaux tolérés)

- Accompagnement en matière de logement pour garantir un accès aux droits (aide à la constitution de dossiers, etc.)

Du lundi au

vendredi 11 h-17 h

130, rue Castagnary

M° Porte-de-Vanves

☎ 01 40 19 98 83

ÉQUIPE SAINT-VINCENT

- SAINT-CHRISTOPHE DE JAVEL

Femmes sans enfant (sauf mineures)

- Accueil
- Possibilité de s'asseoir
- Collation
- Permanence sociale
- Coopérative d'insertion sur dossier social :

jeudi 14h-16h

Lundi, mardi, mercredi

et vendredi 10h-13h

12, rue Léontine

M° Javel

☎ 01 45 54 73 93

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ Familles

- Accueil de jour
 - Possibilité de s'asseoir
- Sur rendez-vous :*
- Accompagnement social et insertion emploi pour toute personne sans référent social
 - Atelier informatique : mardi et vendredi 10h-13h
 - Médiatrice familiale
- Pour les horaires et les jours d'ouverture, renseignez-vous par téléphone

4, rue Georges-Pitard
M° Pernety ou Plaisance
☎ 01 44 19 83 12

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL
- ACCUEIL 15**

Hommes âgés de 25 à 60
ans bénéficiaires du RSA
ou pouvant y prétendre,
demandeurs d'emploi
de longue durée

- Aide à l'insertion
et orientation

Lundi, mardi, jeudi
et samedi 10h-16h
20, allée des Frères-Voisin
M° Corentin-Celton
☎ 01 40 60 67 50

**SECOURS CATHOLIQUE
- TERRITOIRE CENTRE-
OUEST**

Familles des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e,
6^e, 7^e, 15^e et 16^e arr.

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, orientation
10, rue Letellier
M° Émile-Zola
ou La-Motte-Picquet-
Grenelle
☎ 01 45 77 15 47

16^e ARR.

**ASSOCIATION AUX
CAPTIFS, LA LIBÉRATION
PÔLE PRÉCARITÉ**

Personnes en situation
d'errance

- Tournées - rues
- Suivi social individuel
sur rendez-vous
- Sorties, séjours
1-3, rue du Lieutenant-
Colonel-Déport
M° Porte-de-Saint-Cloud
☎ 01 40 71 10 51

**ESI HALLE SAINT-DIDIER
- CASVP** 

Personnes sans domicile,
sans enfant à charge
(sauf mineurs)

- Accueil inconditionnel
- Possibilité de s'asseoir
- Atelier de recherche
d'emploi

• Écoute, information,
orientation,
accompagnement social
Sur rendez-vous :

- Permanence juridique :
mardi matin

Du lundi au vendredi 8h30-
12h30 et 13h30-17h
23, rue Mesnil
M° Trocadéro ou Victor-Hugo
☎ 01 53 70 48 88

17^e ARR.

**SECOURS CATHOLIQUE
- LES APENNINS**

Personnes sans domicile
(sauf mineurs)

- Accueil, écoute,
accompagnement
et orientation
- Possibilité de s'asseoir
- Atelier informatique :
10h-11h30
- Atelier vélo (don de vélos
à réparer aux personnes
dans le besoin et aide
à la réparation) :
samedi 13h30-17h30
Lundi et du mercredi
au vendredi 8h45-11h30,
samedi 13h30-17h30
38, rue des Apennins
M° Brochant
☎ 01 53 31 00 10
Site : www.secours-catholique.org

18^e ARR.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS-FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public (habitants
des 8^e, 9^e, 17^e et 18^e arr.)

- Possibilité de s'asseoir durant la journée
 - Accueil, écoute et accompagnement social
- Sur rendez-vous :*
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder aux soutiens alimentaire (voir « Se nourrir », p. 66) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 46)
 - Permanence logement (aide aux démarches, conseil, orientation)

Du lundi au vendredi
9h-12h30 et 14h-18h
(vendredi, fermeture à 17h),
samedi 9h-12h30

6, passage Ramey
M^o Jules-Joffrin ou
Marcadet-Poissonniers

☎ 01 53 41 39 39

E-mail : contact@spf75.org

SOLIDARITÉ JEAN MERLIN

Centre de domiciliation
pour demandeurs d'asile
et personnes sans domicile
stable

Inscriptions sur rendez-vous

- Accueil, conseils, orientation
- lundi 10h-12h30,
mardi 12h-13h30,
jeudi 16h-19h,
vendredi 14h-16h
- Suivi et distribution du courrier
- lundi 11h-12h30
- Suivi du courrier à l'hôpital et en prison
 - Suivi du courrier pour les gens du voyage
 - Permanence téléphonique pour les gens du voyage
- mardi 12h-15h
106 bis, boulevard Ney

M^o Porte-de-Clignancourt

☎ Fax : 01 42 23 60 66
(répondeur avec informations)

19^e ARR.

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile
(sauf mineurs)

- Accueil inconditionnel :
9h-13h
- Permanence sociale :
9h-13h
- Accompagnement social
Sur rendez-vous 13h-17h
- Permanence juridique :
vendredi matin

Ouvert un dimanche sur
deux en alternance avec
l'ESI Saint-Martin (p. 10)

32, rue Bouret
M^o Bolivar ou Jaurès
☎ 01 53 38 41 30

RELAIS DU CŒUR DU 19^e

Bénéficiaires des Restos
du cœur

- Accueil, écoute,
orientation, aide aux
démarches administratives
- Possibilité de s'asseoir
(thé, café)
- Permanence CPAM le mardi
- Permanence juridique
le jeudi

Mardi, jeudi

9h30-12h30

7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette

M^o Porte-de-la-Villette

SECOURS CATHOLIQUE - TERRITOIRE NORD-OUEST

Familles des 8^e, 9^e, 10^e, 17^e
et 18^e arr.

Sur rendez-vous

- Accueil, écoute
et accompagnement
- 126, rue d'Aubervilliers
M^o Riquet
☎ 01 53 35 09 10

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS-FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public (habitants
des 10^e et 19^e arr.)

- Accueil, écoute et accompagnement social

Sur rendez-vous :

- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder aux soutiens alimentaire (voir « Se nourrir », p. 66) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 46)

Lundi et mercredi

14h-16h30

62, rue Riquet

M° Riquet

☎ 01 40 38 35 85

20^e ARR.

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

- Accueil, écoute et orientation
- Possibilité de s'asseoir (café)

Mercredi 14h-17h30

et dimanche 15h-18h

30, rue de la Mare

M° Couronnes

ou Pyrénées

☎ 01 43 14 96 87

ou 01 43 14 77 83

Site: www.autremonde.org

ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HAFB

Femmes (seules ou avec
enfant(s)) et en difficulté,
notamment confrontées
à la violence conjugale

Il est préférable, pour
un premier contact, de
téléphoner pour prendre
rendez-vous

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social
- Information et orientation juridique

Lundi 10h30-13h

et 14h-18h30, mardi

et mercredi 14h-18h30,

jeudi uniquement

sur rendez-vous,

vendredi 14h-18h

17, rue Mendelssohn

M° Porte-de-Montreuil

☎ 01 43 48 18 66

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de
18 à 25 ans en situation
d'errance

- Accueil inconditionnel, écoute, information et orientation par une équipe éducative
 - Possibilité de s'asseoir
 - Entretiens éducatifs
- Lundi, mardi et jeudi
10h-17h, mercredi 10h-13h
et vendredi 14h-17h

24, rue Ramponneau

M° Belleville

☎ 01 48 05 01 01

SECOURS CATHOLIQUE - LA VOÛTE

Personnes sans domicile

- Accueil, orientation
- Ateliers

Lundi et jeudi 10h-12h

et 14h-17h

68, rue des Rigoles

M° Jourdain

BANLIEUE**HORS LA RUE**

Mineurs étrangers en danger, particulièrement d'origine roumaine ou de l'Europe de l'Est

- Accueil de jour, aide à l'orientation et accompagnement vers la protection de l'enfance
- Orientation vers les autres associations et institutions

Du lundi au jeudi 10h-17h

87 bis, rue de Paris

93100 Montreuil

M° Croix-de-Chavaux

ou Robespierre

☎ 01 41 58 14 65

ou 06 13 26 03 22

Site: www.horslarue.org

LE REFUGE

Tout public (animaux tolérés)

- Possibilité de s'asseoir

Sur rendez-vous :

• Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, retraite, etc.)

Lundi, mardi, jeudi, vendredi, 7h-12h et 13h-15h30

De novembre à mars, le refuge est ouvert

7 jours/7

37, avenue Hoche

93500 Pantin

M° Hoche

☎ 01 48 40 04 52

COMMENT ACCÉDER À INTERNET ?

Recherches d'emploi, de logement, de renseignements, échanges et contacts... aujourd'hui, l'information est souvent sur Internet et certaines démarches peuvent être réalisées en ligne. Sachez que des associations vous permettent de **vous connecter gratuitement**.

Vous pouvez aussi accéder à Internet à un coût réduit ou sans frais dans les **EPN (Espaces publics numériques)** subventionnés par la Ville de Paris. Ces espaces proposent également des formations à l'informatique. Renseignez-vous sur les horaires et les conditions d'accès financières. D'autres EPN que ceux cités ci-dessous existent, retrouvez-les sur paris.fr



sur paris.fr
MOTS-CLEFS

- ▶ Espace public numérique

2^E ARR.**EPN LA CLAIRIÈRE**

61, rue Greneta

M° Étienne-Marcel, Les-Halles

ou Sentier

☎ 01 42 36 82 46

ou 09 54 79 06 54

E-mail: epn@laclairiere.org

Site : www.laclairiere.org

10^E ARR.**ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE**

Tout public

Sur rendez-vous :

- Cyberespace

→ Voir p. 11

12^E ARR.**EPN RELAIS 59**

8, place Henri-Frenay

M° Gare-de-Lyon

☎ 09 53 21 27 82

E-mail: epn@csrelais59.org

Site: www.csrelais59.org/epn

HALTE JEUNES « 16-25 »

- **ASSOCIATION AUREOLE**

- **PÔLE URGENCE**

Jeunes femmes et jeunes hommes (16-25 ans) en errance

• Accès Internet (1 poste)

→ Voir p. 13

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Tout public (sauf mineurs, animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous :

• Cyberspace : 45 minutes par jour

→ Voir p. 13

13^e ARR.

EPN OLYMPIADES

47, rue du Javelot

Au rez-de-chaussée, tour de Rome, entre les escaliers 3 et 4

M° Olympiades

☎ 01 45 70 75 32

E-mail: epn13@asts.asso.fr

ESI LA MAISON DU 13^e - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public (sauf mineurs, animaux muselés tolérés dans le jardin)

Sur rendez-vous :

→ Voir p. 14

SECOURS CATHOLIQUE

- **ACCUEIL DU 11 BIS**

Personnes sans domicile

→ Voir p. 14

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS-FÉDÉRATION DE PARIS - ANTENNE FAGON

Tout public

Sur rendez-vous :

• Ateliers informatiques (formations gratuites) : vendredi 14h-18h

→ Voir p. 15

15^e ARR.

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes âgés de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

• Internet disponible

→ Voir p. 16

19^e ARR.T

EPN L'ATELIER DES RÉSEAUX

Tout public

59-61, rue Riquet

M° Riquet

☎ 01 40 37 11 69

E-mail : adr@reseau2000.net

Le Coffre-fort Numérique Solidaire

Avec Reconnect (Groupe SOS), vous pouvez conserver gratuitement une copie numérique de vos documents personnels (papiers d'identité, carte vitale, attestation de domiciliation, etc.) dans votre espace confidentiel et sécurisé.

Pour vous inscrire, renseignez-vous auprès d'un travailleur social ou contactez :

E-mail : contact@reconnect.fr ou ☎ 01 53 72 67 00
www.reconnect.fr

PEUT-ON M'AIDER DANS MES DÉMARCHES ?

Remplir un formulaire, rédiger un courrier ou prendre un rendez-vous avec une administration ne sont pas des démarches évidentes pour tout le monde. Si vous vous sentez perdu face à tout cela, les **PIMMS (Points d'information et de médiation multiservices)** sont là pour vous guider. Les agents de médiation que vous y rencontrerez peuvent aussi intervenir pour prévenir les conflits de la vie quotidienne et contribuer à les résoudre. De leur côté, les permanences d'**écrivains publics** vous aident à interpréter un document, à rédiger une lettre ou encore à remplir un papier officiel. Les **PAD (Points d'accès au droit, voir p. 23-24)** proposent également ce type de services.

10^e ARR.

L'ASSEMBLÉE CITOYENNE DES ORIGINAIRES DE TURQUIE (L'ACORT)

• Écrivains publics

Du lundi au vendredi

10h-18h

4, rue Léon-Schwartzenberg

M° Gare-de-l'Est (jusqu'au
31 décembre 2012)

2 bis, rue Bouchardon

M° République ou

Strasbourg-Saint-Denis

(à partir du 1^{er} janvier 2013)

☎ 01 42 01 12 60

E-mail : acort@acort.org

11^e ARR.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS-FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public (habitants
des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e
et 20^e arr.)

• Écrivains publics : en soirée

→ Voir p. 12

12^e ARR.

APTM

Association pour
l'accompagnement social
et administratif des migrants
et de leurs familles

Du lundi au vendredi 9h30-
12h30 et 14h-17h30 (sauf
vendredi après-midi)

239, rue de Bercy

M° Quai-de-la-Rapée

☎ 01 44 74 39 10

E-mail : contact@aptm.fr

PIMMS 12^e

Du mardi au vendredi

10h-13h et 14h-18h

181, avenue Daumesnil

M° Daumesnil

ou Dugommier

☎ 01 44 67 27 00

E-mail : paris12@pimms.org

15^e ARR.

PIMMS 15^e

Du mardi au vendredi

10h-13h et 14h-18h

22, rue de la Saïda

M° Convention

ou Porte-de-Versailles

☎ 01 45 31 65 80

E-mail : paris15@pimms.org

18^e ARR.

ACCUEIL GOUTTE D'OR (CENTRE SOCIAL)

Uniquement pour
les résidents du quartier
de la Goutte-d'Or

• Écrivains publics

Mardi et vendredi 9h-11h

26, rue de Laghouat

M° Barbès-Rochechouart

ou Château-Rouge

☎ 01 42 51 87 75

E-mail : ago@ago.asso.fr

ACCUEIL LAGHOUAT

• Écrivains publics
Mardi, mercredi et jeudi
19h-20h30,
samedi 10h30-12h
2, rue Richomme
M° Barbès-Rochechouart
ou Château-Rouge
☎ 01 42 59 07 51
E-mail :
laghouatcoordinateur@
gmail.com

MA PLUME EST À VOUS

• Écrivains publics
Du lundi au vendredi
sans rendez-vous
6, avenue de la Porte-
de-Montmartre
M° Porte-de-Clignancourt
ou Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 42 23 86 53
E-mail : mmpeav@
mpeavgroupe.fr

PIIMS 18^e (BICHAT)

Du lundi au vendredi
10h-13h et 14h-18h,
samedi 9h-12h
11, avenue de la Porte-
de-Montmartre (à l'intérieur
de la Poste)
M° Porte-de-Clignancourt
ou Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 56 55 50 02
E-mail: paris18@pimms.org

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS-FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public (habitants
des 8^e, 9^e, 17^e et 18^e arr.)

• Écrivains publics
Du lundi au vendredi
14h-17h
→ Voir p. 17

19^e ARR.

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DANUBE (CSCD)

• Écrivains publics
Lundi 16h-18h,
mardi et mercredi 10h-12h,
jeudi 14h-18h
49 bis, rue du Général-
Brunet
M° Danube
☎ 01 40 18 54 71
E-mail : assodanube@
wanadoo.fr

FDLT

(FEMMES DE LA TERRE)

• Écrivains publics
Mardi 14h-17h30
2, rue de la Solidarité
M° Danube ou Ourcq
☎ 01 48 06 03 34
E-mail : fdlt92@gmail.com

PIIMS 18^e-19^e

(PORTE D'AUBERVILLIERS)


Du lundi au jeudi
9h30-13h et 14h-17h30,
vendredi 14h-17h30
206, boulevard Macdonald
M° Porte-de-la-Chapelle
ou Porte-de-la-Villette
☎ 01 40 38 64 65
E-mail: paris19@pimms.org

20^e ARR.

PIIMS 20^e

Lundi 14h-18h, du mardi au
jeudi 9h30-13h et 14h-18h,
vendredi 9h30-13h
15, cité Champagne
M° Maraîchers
☎ 01 44 64 00 62
E-mail: paris20@pimms.org

COMMENT BÉNÉFICIER D'UNE AIDE JURIDIQUE ?

Toute personne, quels que soient son âge, sa condition ou sa nationalité, est censée connaître ses droits, ses devoirs et les exercer. Mais le droit n'est pas simple ! Sachez qu'il existe des permanences d'informations et que vous pouvez être accompagné dans vos démarches juridiques et administratives. **Ces consultations sont gratuites, anonymes et confidentielles. En dehors de celles qui figurent dans cette rubrique (p. 23 à 25), il en existe d'autres, signalées dans ce guide par .**

Attention, vous devez **prendre un rendez-vous**, sauf pour le Bus de la solidarité du Barreau de Paris.

LES PAD (POINTS D'ACCÈS AU DROIT)

Les PAD de la Ville de Paris répondront à vos questions sur le droit de la famille, du travail et de la protection sociale, du logement, de la consommation et du surendettement et des étrangers. Des écrivains publics sont également présents pour vous aider à rédiger vos courriers et à remplir vos documents administratifs.

PAD 13

Lundi 14h-17h,
mardi 9h30-12h30
et 14h-17h30,
mercredi 9h30-12h30
et 13 h30-17h30,
jeudi 9h30-12h30
et 14h-19h,
vendredi 9h30-12h30
4, place de Vénétie - 13^e arr.
M^o Porte-de-Choisy
☎ 01 55 78 20 56 /58
E-mail: pad13.paris@orange.fr

PAD 15

Mardi et mercredi 9h30-13h
et 14h-18h, jeudi 9h30-13h
et 14h-19h, vendredi 14h-18h,
samedi 10h-13h
22, rue de la Saïda - 15^e arr.
M^o Convention,
Porte-de-Vanves
ou Porte-de-Versailles
☎ 01 45 30 68 60
E-mail: pad15.courriel@orange.fr

PAD 18

Mardi, mercredi
et vendredi 9h-12h30
et 13h30-18h,
jeudi 13h30-18h
2, rue de Suez - 18^e arr.
M^o Château-Rouge
☎ 01 53 41 86 60

PAD 19

Lundi et vendredi 14h-18h,
mardi 10h -13h et 14h-18h,
mercredi 9h30-13h et
14h-18h, jeudi 9h30-13h
et 14h-19h
53, rue Compans,
escalier 48 - 19^e arr.
M^o Place-des-Fêtes
☎ 01 53 38 62 30
Pad19.courrier@gmail.com

PAD 20

Lundi 14h-17h30,
du mardi au jeudi 9h30-
12h30 et 14h-17h30,
vendredi 9h30-12h30

15, cité Champagne - 20^e arr.
M^o Maraîchers
☎ 01 53 27 37 40 /45
E-mail: contact.pad20@
wanadoo.fr

Les Relais d'accès au droit

Les RAD (Relais d'accès au droit) de la Ville de Paris sont des permanences gratuites tenues par des juristes. Dans près de 70 structures **labellisées par la Ville** (PAD, MJD, services sociaux, associations de lutte contre les exclusions, etc.), des professionnels vous délivrent des conseils et vous accompagnent dans votre action. Ils peuvent aussi vous mettre en relation avec les services de la médiatrice de la Ville de Paris et du Défenseur des droits, qui remplace la Haute autorité de lutte contre les discriminations et pour l'égalité (HALDE), le Défenseur des enfants, la Commission nationale de déontologie de la sécurité (CNDS) et le médiateur de la République.



sur.paris.fr
MOTS-CLEFS

► **Relais d'accès
au droit**

LES MAISONS DE LA JUSTICE ET DU DROIT

Les Maisons de la justice et du droit (MJD) de Paris sont des structures judiciaires de proximité qui dépendent du tribunal de grande instance de Paris. Vous y trouverez des consultations juridiques généralistes et spécialisées, des permanences du Défenseur des droits et de la médiatrice de la Ville de Paris.

MJD SECTEUR NORD-EST

Du lundi au
vendredi 9h-17h
15-17, rue du Buisson-
Saint-Louis - 10^e arr.
M^o Belleville
☎ 01 53 38 62 80 /81

MJD SECTEUR SUD

Du lundi au
vendredi 9h-12h30
et 13h30-17h

6, rue Bardinet - 14^e arr.
M^o Plaisance
☎ 01 45 45 22 23

MJD SECTEUR NORD-OUEST

Du lundi au
vendredi 9h-17h
16, rue Jacques-Kellner -
17^e arr.
M^o Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 53 06 83 40 /44

LES AVOCATS DU BARREAU DE PARIS

La Ville de Paris organise, en partenariat avec l'Ordre des avocats au Barreau de Paris, des permanences juridiques gratuites d'avocats dans les mairies d'arrondissement. Il faut prendre rendez-vous à l'accueil de la mairie. Des consultations gratuites sont aussi accessibles sur rendez-vous dans certains services sociaux de la Ville, des Espaces Insertions ou les MdEE (Maisons des entreprises et de l'emploi).

LE BUS DE LA SOLIDARITÉ

Le Barreau de Paris, en partenariat avec la Ville de Paris et l'association Droits d'Urgence, propose des consultations gratuites d'avocats, sans rendez-vous, dans un bus qui stationne sur plusieurs sites parisiens.

13^E ARR.

Lundi 17h-20h
19, avenue de Choisy
M° Porte-de-Choisy

14^E ARR.

Mercredi 17h-20h
4, avenue Marc-Sangnier
M° Porte-de-Vanves

17^E ARR.

Jeudi 17h-20h
Angle de l'avenue
de la Porte-de-Clichy
et du boulevard Bessières
M° Porte-de-Clichy

18^E ARR.

Mardi 17h-20h
14, avenue de la Porte-
Montmartre
M° Porte-de-Clignancourt
ou Porte-de-Saint-Ouen

20^E ARR.

Samedi 10h-13h
6, rue Charles-et-Robert
M° Porte-de-Montreuil

Paris Aide aux victimes

Cette structure vient en aide aux victimes d'infractions pénales et d'accidents de la circulation.

Sur rendez-vous, gratuit et confidentiel

- Information sur les droits et soutien psychologique

Antenne sud :

☎ 01 45 88 18 00 - E-mail : contact13@pav75.fr

Antenne nord :

☎ 01 53 06 83 50 - E-mail : contact17@pav75.fr

Paris Aide aux victimes assure également des permanences dans les trois MJD (Maison de la justice et du droit), au PAD du 20^e arr. et au Bureau des victimes du Palais de justice de Paris.

ET SI J'AI UN HANDICAP ?

Votre vie quotidienne, votre recherche d'emploi, l'accessibilité de votre logement ou la scolarisation de votre enfant sont rendues difficiles par un handicap physique ou sensoriel. Vous avez sans doute droit à des aides, à un accompagnement ou à des services spécifiques.

La MDPH 75 (Maison départementale des personnes handicapées de Paris) vous accueille, vous informe sur vos droits et vous permet d'y accéder.

MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE PARIS (MDPH 75)

Sans rendez-vous :

- Accueil général du lundi au jeudi 9h-16h (17h le mercredi)
- Permanence en LSF (langue des signes française) : lundi 9h-16h

Sur rendez-vous :

- Permanence en LSF (langue des signes française) : mardi et mercredi matin
69, rue de la Victoire - 9^e arr.
M^o Chaussée-d'Antin-Lafayette, Saint-Lazare ou Trinité-d'Estienne-d'Orves
☎ 0 805 80 09 09 (appel gratuit depuis un poste fixe)
E-mail : contact@mdph.paris.fr

En langue des signes

Le **Pôle citoyens sourds de la mairie du 9^e arr.** propose une permanence d'information juridique gratuite et d'aide aux démarches, assurée par une juriste, en langue des signes.

Animaux tolérés

Sans rendez-vous :

Jeudi 14h-19h30 (sur rendez-vous le reste de la semaine 9h-17h)

6, rue Drouot

M^o Richelieu-Drouot.

☎ 01 71 37 76 57 - SMS : 06 75 69 82 03

E-mail : droit.sourds@paris.fr

La Permanence d'accompagnement aux démarches administratives des personnes sourdes (ADAPS) est gérée par l'association

Bête à Bon Dieu Production et la mairie du 14^e arr.

Mardi 9h-13h

Mairie du 14^e arr. - Relais Information Famille

2, place Ferdinand-Brunot


M^o Mouton-Duvernet

☎ et SMS (BàBDP) : 06 85 02 50 29

E-mail : adaps@babdp.org

Site : www.babdp.org

ET SI JE SUIS MIGRANT OU DEMANDEUR D'ASILE ?

Pour déposer une **demande d'asile**, des organismes ou associations vous accompagnent dans vos démarches. Ils sont agréés par la préfecture de police de Paris pour **vous domicilier**. Certains peuvent aussi vous fournir des informations juridiques pour faire valoir **vos droits** (ils sont signalés par .

Et si vous avez besoin de faire **traduire un document officiel**, vous trouverez des listes de traducteurs assermentés dans les mairies d'arrondissement.

CENTRE DE RÉCEPTION DES DEMANDEURS D'ASILE DE LA PRÉFECTURE DE POLICE

Délivrance des documents
de séjour relatifs
à la procédure d'asile
Du lundi au jeudi 8h35-
16h30, vendredi 8h35-16h
92, boulevard Ney - 18^e arr.
M^o Porte-de-Clignancourt

CIMADE ILE-DE-FRANCE Migrants, demandeurs d'asile, sans-papiers


- Accompagnement social
et d'accès aux droits
des personnes
demandeuses d'asile

Mardi, mercredi et jeudi
9h30-12h30
et 14h30-17h30
46, boulevard
des Batignolles - 17^e arr.
M^o Place-de-Clichy ou Rome
 01 40 08 05 34
Site: [www.cimade.org/
regions/ile-de-france-
champagne](http://www.cimade.org/regions/ile-de-france-champagne)

COORDINATION DE L'ACCUEIL DES FAMILLES DEMANDEUSES D'ASILE (CAFDA)

Demandeurs d'asile
en famille ayant déposé
ou ayant l'intention
de déposer leur demande
à la préfecture de Paris
(adultes et enfants
mineurs ou femmes
enceintes munies
d'un certificat médical)

- Accompagnement
juridique et administratif
de la demande d'asile
des personnes en famille
- Accompagnement
social global et d'accès
au droit des personnes
demandeuses d'asile

Du lundi au vendredi
9h-16h30
44, rue Planchat - 20^e arr.
M^o Alexandre-Dumas
 01 45 49 10 16

FRANCE TERRE D'ASILE - ESPACE JACQUES RIBS - SERVICE D'ASSISTANCE SOCIALE ET ADMINISTRATIVE (SASA)

Demandeurs d'asile primo-
arrivants à Paris

- Domiciliation
des demandeurs d'asile
isolés primo-arrivants
à Paris : mardi et jeudi 14h

- Permanences sociales (accueil, information, orientation, aide administrative, accompagnement social et juridique) : lundi, mardi, mercredi, vendredi 9h15-12h45
- Traitement des demandes d'hébergement des demandeurs d'asile parisiens
Lundi, mardi, mercredi, vendredi 9h15-12h45
4, rue Doudeauville - 18^e arr.
M° Marx-Dormoy
☎ 01 53 26 23 80

FRANCE TERRE D'ASILE - DIRECTION DE L'INTÉGRATION EMPLOI LOGEMENT - PROJET CAP'INTÉGRATION (AVEC LE SOUTIEN DU FONDS EUROPÉEN POUR LES RÉFUGIÉS

Réfugiés, demandeurs d'asile et bénéficiaires de la protection internationale ou subsidiaire (réfugiés statutaires)

- Accueil, information, et orientation
- Accès aux droits civils et sociaux
- Accompagnement vers l'emploi et le logement par recours à la mobilité géographique
Du lundi au mercredi 9h-12h et 14h-17h, jeudi 9h-12h
126, rue du Faubourg-Saint-Denis - 10^e arr.
M° Gare-de-l'Est
☎ 01 53 06 64 20
Site: www.france-terre-asile.org

FRANCE TERRE D'ASILE - PLATE-FORME D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION POUR MINEURS ISOLÉS ÉTRANGERS (PAOMIE)

Mineurs étrangers isolés

- Accueil, évaluation et mise à l'abri
Du lundi au vendredi 9h-17h30
125-127, boulevard de la Villette - 10^e arr.
M° Jaurès
☎ 01 40 03 37 50
Site: www.france-terre-asile.org

SOS RACISME 

Tout public

- Permanence discrimination par téléphone : mercredi et vendredi 10h30-13h
Sur rendez-vous :
- Droit des étrangers
- Accompagnement dans des situations de discrimination
Du lundi au vendredi 9h30 - 18h30
51, avenue de Flandres - 19^e arr.
M° Riquet ou Stalingrad
☎ 01 40 35 36 55
Site: www.sos-racisme.org

LE KIOSQUE - EMMAÛS SOLIDARITÉ - FTDA 

Personnes demandeuses d'asile, en situation d'errance et d'exclusion sociale dans le 10^e arr.

- Service d'accueil, d'information et d'orientation pour toute personne souhaitant demander l'asile en France en errance dans le 10^e arr.
- Orientation et aide à la procédure d'asile (information sur les démarches, accompagnement juridique et social)

Lundi et mercredi 9h30-12h30 et 14h-16h30, mardi et jeudi 9h30-12h30, vendredi 9h30-12h30 et 14h-16h
218, rue du Faubourg-Saint-Martin - 10^e arr.
M^o Château-Landon ou Gare-de-l'Est
☎ 01 76 62 12 47
E-mail: lekiosque@emmaus.asso.fr

**FDLT
(FEMMES DE LA TERRE)**

Femmes

Sur rendez-vous
(téléphoner le lundi 14h-18h) :

- Permanence de droit des étrangers destinée aux femmes
→ Voir p. 22

SOLIDARITÉ JEAN MERLIN

Centre de domiciliation pour demandeurs d'asile et personnes sans domicile stable

- Inscriptions sur rendez-vous
- Assistance administrative et sociale
→ Voir p. 17

ASSOCIATION DE SOUTIEN LINGUISTIQUE ET CULTUREL (ASLC)

Demandeurs d'asile en provenance d'Asie

- Service de domiciliation
Du lundi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h, samedi 10h-12h
10, rue du Buisson-Saint-Louis - 10^e arr.
M^o Belleville
☎ 01 42 00 08 38
Site: www.aslc-paris.org

D'autres associations ont développé des services pour les personnes étrangères (écoute, accompagnement social, activités culturelles, etc.).

ESI L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN

Public adulte isolé ou en couple, en situation d'errance

- Permanence de l'équipe mobile psychosociale Bociek, à destination des populations d'Europe de l'Est (en polonais, russe) : mercredi matin (1 semaine sur 2) et jeudi matin
→ Voir p. 13

CAFÉ SOCIAL DEJEAN - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

Personnes de plus de 55 ans, notamment migrantes

- (adhésion : 10 euros par an)
- Accompagnement social (permanence d'une assistante sociale le matin), suivi et ouverture de droits sociaux
- Activités culturelles (cinéma, lectures, voyages et sorties culturelles), atelier jeux : vendredi
Lundi 9h-17h30, mardi, jeudi et vendredi 9h30-17h30, mercredi 10h-17h30
1, rue Dejean - 18^e arr.
M^o Château-Rouge
☎ 01 42 23 05 93
Site: www.cafesocial.org

CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

Personnes de plus
de 55 ans, notamment
migrantes

(adhésion : 10 euros par an)

- Accompagnement social
- Permanence sociale
(le matin), ouverture et suivi
de droits sociaux (CMU,
retraite)

• Activités culturelles
(cinéma, lectures, voyages
et sorties culturelles),
espace jeux de société

Lundi, mardi, jeudi
et vendredi 9h-18h,
mercredi 10h30-18h
7, rue de Pali-Kao - 20^e arr.

M^o Couronnes

☎ 01 40 33 25 25

Site: www.cafesocial.org

HORS LA RUE

Mineurs étrangers en
danger, particulièrement
d'origine roumaine
ou de l'Europe de l'Est

- Entretiens dans
la langue du jeune avec
des éducateurs quand
cela est possible
 - Possibilité de téléphoner
à sa famille
 - Orientation vers les autres
associations et institutions
- Voir p. 19

ET SI JE FAIS FACE À UNE AUTRE SITUATION ?

JE SORS DE PRISON

Une sortie de prison peut nécessiter une orientation et un accompagnement adaptés. Vous pouvez en bénéficier durant plusieurs mois après votre remise en liberté.

ARAPEJ

Service d'information
juridique et sociale d'aide
à l'insertion pour
les personnes incarcérées
et leurs proches

☎ N^o vert ARAPEJ
0800 870 745

MOUVEMENT POUR LA RÉINSERTION SOCIALE (MRS)

Sortants de prison

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social
et réinsertion
 - Domiciliation
- Lundi 9h-12h et 14h-17h,
du mardi au vendredi
9h30-12h
7, passage du Bureau
11^e arr.

M^o Alexandre-Dumas

☎ 01 43 72 02 00

SERVICE PÉNITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION DE PARIS (SPIP)

Libérés définitifs
depuis moins de 6 mois
sans mesure judiciaire

- Information et orientation
des sortants de prison
sans domicile

Du lundi au jeudi 10h-12h
et 14h-16h,
vendredi 10h-12h
et 14h-15h30
12, rue Charles-Fourier
13^e arr.

M° Tolbiac
☎ 01 44 32 72 38
ou 01 44 32 70 38

JE SUIS VICTIME DE VIOLENCE

Vous subissez des violences ou des maltraitances ? Il est important d'en parler. Des structures existent pour vous soutenir et vous aider à trouver des solutions. Vous pouvez aussi contacter les centres de planification et d'éducation familiale (voir p. 96-98).

FEMMES SOLIDAIRES

- Accompagnement, information et orientation des femmes victimes de violences (violences conjugales, harcèlement, mariage forcé, etc.)
- Orientation vers des spécialistes du droit
Par téléphone du mardi au vendredi 10h-17h et sur rendez-vous mercredi et jeudi
Maison des Ensembles
3-5, rue d'Aligre - 12^e arr.
M° Gare-de-Lyon
ou Ledru-Rollin
☎ 01 40 01 90 90
E-mail : femmes.solidaires@wanadoo.fr
Site : www.femmes-solidaires.org

ESPACE SOLIDARITÉ ASSOCIATION HAFB

Femmes (seules ou avec enfants) et en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

- Douche
 - Consignes
- Il est préférable, pour un premier contact,

de téléphoner pour prendre rendez-vous
Sur rendez-vous :

- Soutien psychologique
 - Accompagnement social
- Voir p. 18

FÉDÉRATION NATIONALE DU GROUPE POUR L'ABOLITION DES MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES ET DES MARIAGES FORCÉS (GAMS)

Femmes victimes, ou en danger, face à une situation d'excision, de mariage forcé, etc.

- Service d'accueil, d'évaluation, d'orientation et de suivi social
Sur rendez-vous et après évaluation téléphonique
Du lundi au vendredi
10h-12h et 14h30-16h30
67, rue des Maraîchers
20^e arr.
M° Maraîchers
☎ 01 43 48 10 87
E-mail : directricegams@wanadoo.fr
Site : www.federationgams.org

EN CAS DE PROSTITUTION

La Ville de Paris apporte son soutien aux personnes prostituées françaises ou ayant un titre de séjour par le biais de ses services sociaux (CASVP, SSDP et PSA, voir p. 6-9). Par ailleurs, des associations peuvent vous venir en aide et vous accompagner dans vos démarches administratives et sociales, afin de faire valoir tous vos droits.

ANRS - SERVICE INSERTION JEUNES

Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation de rupture sociale et familiale, vulnérabilité, risque ou situation d'exclusion, conduites à risque, notamment prostitutionnelles

Lundi, mercredi 9h-13h et 14h-18h, mardi 14h-18h, jeudi 9h-13h et 14h-18h30, vendredi 14h-17h30

→ Voir p. 10

ASSOCIATION ALTAÏR SEA

Personnes majeures (hommes, femmes, transgenres) en difficulté du fait de la prostitution

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et insertion emploi
- Aide individualisée pour les personnes transgenres
- Domiciliation (pour les personnes suivies par l'association)
- Permanence psychologique (pour les personnes suivies par l'association)

Lundi 14h-17h, mardi, jeudi et vendredi 9h-13h et 14h-17h, mercredi 14h-20h

8, rue Saint-Jean - 17^e arr.

M° La-Fourche

☎ 01 40 08 08 09

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Accompagnement des personnes en situation de prostitution à Paris

- Tournées-rues
- Permanences sociales
- Domiciliation

Site : www.captifs.fr

Antenne Paris centre

- Animaux tolérés avec prise en charge sérieuse du propriétaire
 - Permanence et ateliers : jeudi 14h30-17h, sans rendez-vous
 - Alphabétisation des sinophones
 - Ateliers artistiques, sorties, séjours de rupture
- 92, rue Saint-Denis - 1^{er} arr.
M° Étienne-Marcel
ou Les-Halles

☎ 01 45 08 14 85

Antenne Paris 12

- Accueil : possibilité de s'asseoir, boissons, collations
- Permanence lundi 14h-17h, sans rendez-vous
- Alphabétisation des femmes anglophones

15, rue Marsoulan - 12^e arr.
M° Picpus
ou Porte-de-Vincennes

☎ 01 44 74 91 50

Antenne Paris 16

- Suivi social individuel sur rendez-vous
 - Repas mensuel, sorties, séjours
 - Retrait du courrier et accueil café, sans rendez-vous, mardi 14h-16h30 et vendredi 9h30-12h
- 1-3, rue du Lieutenant-Colonel-Deport - 16^e arr.
M^o Porte-de-Saint-Cloud

Accueil Lazare

Pour les adultes de moins de 25 ans

- Permanence et accueil social du mardi au jeudi
- Sur rendez-vous :*
- Accès aux droits, accompagnement social et aide à l'insertion professionnelle
 - Projets collectifs (football, séjours de rupture, sorties culturelles, etc.)
- Mardi 11h-13h
et jeudi 10h30-15h
197 bis, rue Victor-Hugo - 16^e arr.
M^o Rue-de-la-Pompe
☎ 01 40 72 67 77

L'AMICALE DU NID PARIS - ÉTABLISSEMENT ADN PARIS

Personnes prostituées (femmes, hommes, transgenres)

- Accès aux soins : dépistage rapide du VIH
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, CMU, AME, etc.)
- Aide à l'accès à l'hébergement et au logement (DALO, DAHO, SIAO)
- Accompagnement à l'insertion socio-professionnelle
- Domiciliation
- Soutien psychologique
- Activités culturelles (ateliers danse, musique, expression artistique, etc.)

- Prise en charge des personnes victimes de la traite des êtres humains

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM
- Permanence d'accueil du lundi au mercredi et vendredi : 14h-18h30
103, rue La-Fayette - 10^e arr.
M^o Poissonnière, Cadet ou Gare-du-Nord
☎ 01 42 02 38 22
Site : www.amicaledunid.org

LES AMIS DU BUS DES FEMMES

Personnes prostituées

- Action de prévention, en particulier de l'infection du VIH, des hépatites et des infections sexuellement transmissibles
- Sur rendez-vous :*
- Accompagnement social, domiciliation
- Lundi, mercredi, jeudi 9h30-18h,
mardi 9h30-13h,
vendredi 9h30-17h
58, rue des Amandiers
20^e arr.
M^o Père-Lachaise
☎ 01 43 14 98 98
Site: lesamisdubusdesfemmes.com

EN CAS DE DÉCÈS

Chacun a droit à des obsèques dignes. C'est pourquoi la Ville de Paris met ses services funéraires à la disposition des plus fragiles. Si vous êtes confronté au décès d'un ami sans ressources, avec ou sans famille, et si cette personne est décédée à Paris, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6) qui vous indiqueront la marche à suivre. Dans le cas d'une très grande détresse, sur intervention d'un travailleur social, la Ville organise des obsèques gratuites avec inhumation en concession de 5 ans au cimetière parisien de Thiais ou crémation au Père-Lachaise. En partenariat avec elle, l'association le Collectif les Morts de la Rue veille à ce qu'aucune personne ne soit oubliée.

SERVICES FUNÉRAIRES - VILLE DE PARIS

7 jours/7 à l'agence
centrale République et
24h/24 au numéro suivant :
☎ 0800 88 00 88

COLLECTIF LES MORTS DE LA RUE

- Accompagnement avec dignité, par des bénévoles, de toute personne décédée sans entourage, jusqu'au cimetière parisien de Thiais. Les noms des défunts sont publiés sur paris.fr
Sur rendez-vous :
- Soutien des proches en deuil : du lundi au vendredi et accueil en groupe

le samedi matin une fois
par mois

- Aide aux démarches des funérailles : du lundi au vendredi
- Ateliers artistiques autour du deuil : lundi 14h-18h
- Accompagnement des personnes décédées isolées :
lundi et mercredi matin
Sans rendez-vous :
- Hommages collectifs deux fois par an (voir le site Internet pour les dates)
72, rue Orfila - 20^e arr.
M° Gambetta
☎ 01 42 45 08 01
E-mail: mortsdelarue@wanadoo.fr
Site: www.mortsdelarue.org

ET SI J'AI UN ANIMAL ?

Si vous avez un animal, sachez que la SPA propose des **consultations et des soins vétérinaires gratuits**. Par ailleurs, quelques structures d'hébergement et d'accueil de jour acceptent de vous accueillir avec lui.

SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX - DISPENSAIRE MALLARMÉ

Personnes aux moyens modestes

Une participation peut être demandée pour les vaccinations et les stérilisations

- Vaccination sans rendez-vous : 13h30-16h
 - Consultation sans rendez-vous, soins gratuits
 - Aide alimentaire pour les animaux des personnes sans domicile dans la limite des stocks
 - Pour la stérilisation d'un chat : prendre rendez-vous le 20 de chaque mois (le lundi suivant, si c'est un samedi ou un dimanche)
- Du lundi au vendredi 8h30-16h30 (15h30 pendant les vacances scolaires)
5, avenue Stéphane-Mallarmé - 17^e arr.
M° Porte-de-Champerret
☎ 01 46 33 94 37

LA PÉNICHE « LE FLEURON SAINT-JEAN »

Hommes sans-abri, seuls ou accompagnés d'un chien (1 par personne)

Hébergement

- Visites vétérinaires 1 fois par semaine
- Le Fleuron Saint-Jean*
Port de Javel Bas - 15^e arr.
☎ 01 45 58 35 35

LA CITÉ ANDRÉ JACOMET

Personnes sans domicile (accès par le 115)

Hébergement (plusieurs chambres peuvent accueillir deux personnes et leurs chiens)
17, boulevard Ney - 18^e arr.
M° Porte-de-la-Chapelle
☎ 01 45 50 45 00

ITINÉRANCES

- ASSOCIATION AURORE

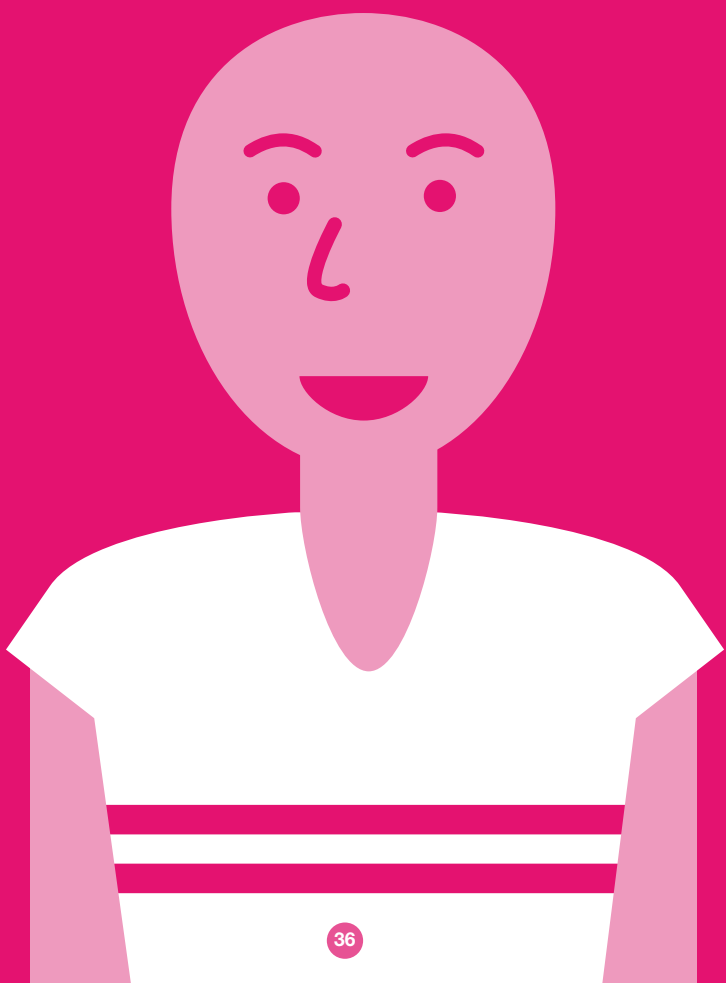
Jeunes de 18-30 ans (animaux acceptés)

Accueil de jour
→ Voir p. 11

BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL

Personnes majeures, accompagnées d'animaux

Accueil de jour mobile
→ Voir p. 14



s'occuper de soi

Prendre une douche, aller chez le coiffeur, laver ses vêtements, faire du sport, offrir à ses enfants une sortie, garder ses affaires en sécurité sont des actes de la vie quotidienne, nécessaires à notre équilibre. C'est pourquoi la Ville de Paris et des associations vous permettent d'accéder à des services et à des activités contribuant à votre qualité de vie et à la préservation de votre dignité.

- 38** Où me laver ?
- 41** Et pour mon bien-être (coiffeur, pédicure, massage, etc.) ?
- 42** Où puis-je laver mes vêtements ?
- 44** Où puis-je laisser mes affaires ?
- 45** Et si j'ai perdu quelque chose ?
- 46** Où me vêtir, m'équiper et téléphoner pas cher ?
- 50** Où puis-je me distraire et faire du sport ?

OUÛ ME LAVER ?

Quand on est mal logé ou sans domicile, les gestes quotidiens les plus simples peuvent devenir compliqués à accomplir.

La Ville de Paris met gratuitement à votre disposition des **bains-douches municipaux** en cabine individuelle, et des structures associatives vous proposent des **espaces hygiène**. Dans les bains-douches, vous devez vous munir de votre nécessaire de toilette. Dans les accueils de jour (ESI) et certaines associations, du shampoing et du savon sont fournis gratuitement.

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 10

4^E ARR.

BAINS-DOUCHES DES DEUX-PONTS

Du lundi au mercredi

7h-18h30, jeudi 7h-11h30

8, rue des Deux-Ponts

M° Pont-Marie

☎ 01 43 54 47 40

BAINS-DOUCHES SAINT-MERRI

Mercredi 12h-18h30, du

jeudi au samedi, 8h-18h30,

dimanche 8h-11h30

16, rue du Renard

M° Hôtel-de-Ville

ou Rambuteau

☎ 01 42 72 83 67

5^E ARR.

BAINS-DOUCHES LACÉPÈDE

Jeudi 9h30-18h, vendredi

7h-18h, samedi 9h-17h30,

dimanche 8h-11h30

50, rue Lacépède

M° Place-Monge

☎ 01 45 35 46 63

10^E ARR.

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Tout public (sauf mineurs)

Tous les matins pour

les hommes et après-midi

pour les femmes

→ Voir p. 11

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Tout public (sauf mineurs)

Du mardi au vendredi

9h30-11h

→ Voir p. 11

ITINÉRANCES - ASSOCIATION AURORA

Jeunes adultes (18-30 ans) en errance

Sur rendez-vous

→ Voir p. 11

11^E ARR.

BAINS-DOUCHES OBERKAMPF

Jeudi 12h-17h30, vendredi

et samedi 8h-17h30,

dimanche 8h-11h30

42, rue Oberkampf

M° Oberkampf

☎ 01 47 00 57 35

12^E ARR.

BAINS-DOUCHES AUDUBON

Du lundi au mercredi
8h-18h30, jeudi 8h-11h30
11, rue Audubon
M^o Gare-de-Lyon
ou Quai-de-la-Rapée
☎ 01 43 47 60 07

**BAINS-DOUCHES
CHARENTON**

Jeudi 12h-18h30,
vendredi 8h-18h30,
samedi 7h-18h30,
dimanche 8h-11h30
188, rue de Charenton
M^o Dugommier
ou Montgallet
☎ 01 43 07 64 87

**ESI MAZAS LYON-
AUSTERLITZ
- AUREORE-URGENCE**

Tout public
Tous les jours 10h-12h
et 14h-17h
→ Voir p. 12

**ESI LA MAISON DANS
LA RUE - CENTRE D'ACTION
SOCIALE PROTESTANT**

Tout public (sauf mineurs,
animaux laissés à l'entrée)
Sur rendez-vous
Du lundi au vendredi
8h30-11h et 14h-16h
→ Voir p. 13

**ESI LA MAISON DANS
LE JARDIN - SAMU SOCIAL
DE PARIS**

Tout public (sauf mineurs,
animaux acceptés)
→ Voir p. 12

**ESI HALTE FEMMES -
ASSOCIATION AUREORE -
PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans enfant
Sur rendez-vous
→ Voir p. 12

HALTE JEUNES « 16-25 »

- ASSOCIATION AUREORE
- PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et jeunes
hommes (16-25 ans)
en errance
→ Voir p. 13

13^E ARR.

**BAINS-DOUCHES BUTTE-
AUX-CAILLES**

Mardi et mercredi 8h-11h,
jeudi 12h-18h,
vendredi 8h-18h,
samedi 7h-18h,
dimanche 8h-11h
5, place Paul-Verlaine
M^o Place-d'Italie ou Tolbiac
☎ 01 45 89 60 05 (standard
de la piscine municipale)

**ESI LA MAISON DU 13^E
- EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Tout public (sauf mineurs,
animaux muselés tolérés
dans le jardin)
→ Voir p. 14

**ESI L'ARCHE D'AVENIRS
- ASSOCIATION DES
ŒUVRES DE LA MIE DE
PAIN**

Public adulte isolé
ou en couple,
en situation d'errance
• Espace hygiène
→ Voir p. 13

14^E ARR.

**CROIX-ROUGE FRANÇAISE
- APASO**

Tout public
→ Voir p. 15

**ESI FAMILLES DE
L'ASSOCIATION EMMAÛS-
SOLIDARITÉ**

Familles
→ Voir p. 15

**ESI CENTRE RENÉ-COTY
- CASVP**

Public parisien sans domicile
(sauf mineurs, animaux
admis dans le sas d'entrée)

Du lundi au vendredi
8h30-11h et 14h-16h
(sauf vendredi après-midi)

- Hommes : du lundi
au vendredi matin
- Femmes : vendredi
après-midi

→ Voir p. 15

15^E ARR.

BAINS-DOUCHES BLOMET

Jeudi 12h-17h15,
vendredi et samedi
7h-17h15,
dimanche 8h-17h15
17, rue Blomet
M° Sèvres-Lecourbe
ou Volontaires
☎ 01 47 83 35 05

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL
- ACCUEIL 15**

Hommes de 25 à 60 ans
bénéficiaires du RSA
ou pouvant y prétendre,
demandeurs d'emploi
de longue durée

→ Voir p. 16

16^E ARR.

**ESI HALLE SAINT-DIDIER
- CASVP**

Personnes sans domicile,
sans enfant à charge
(sauf mineurs)

- Hommes : 8h30-11h30
- Femme : 13h30-16h

→ Voir p. 16

18^E ARR.

**BAINS-DOUCHES
LES AMIRAUX**

Mardi, mercredi et jeudi
7h-12h30, samedi 7h-17h,
dimanche 8h-11h30
6, rue Hermann-Lachapelle
M° Marcadet-Poissonniers
ou Simplon
☎ 01 46 06 46 47 (standard
de la piscine municipale)

BAINS-DOUCHES NEY

Lundi 12h-17h30, vendredi
et samedi 8h-17h30,
dimanche 8h-11h30
134, boulevard Ney
M° Porte-de-Clignancourt
☎ 01 42 54 04 24

19^E ARR.

BAINS-DOUCHES PETITOT

Du lundi au mercredi
8h-18h30, jeudi 8h-11h30
1, rue Petitot
M° Place-des-Fêtes
☎ 01 42 08 17 93

BAINS-DOUCHES ROUVET

Mardi, mercredi et samedi
8h-18h, dimanche 8h-12h
1, rue Rouvet
M° Corentin-Cariou
☎ 01 40 36 40 97

**ESI LA MAISON DU
PARTAGE - FONDATION
DE L'ARMÉE DU SALUT**

Personnes sans domicile
(sauf mineurs)

→ Voir p. 17

RELAIS DU CŒUR DU 19^E
Bénéficiaires des restos
du cœur

- Kit, produits et accessoires
de toilette : savon,
shampooing, dentifrice,
brosse à dents, rasoir...

→ Voir p. 17

20^E ARR.

BAINS-DOUCHES BIDASSOA
Petit endroit pour attacher
ses animaux à l'entrée

Du lundi au mercredi
8h-17h30, jeudi 8h-11h30
27, rue de la Bidassoa
M° Gambetta
☎ 01 46 36 40 41

BAINS-DOUCHES DES HAIES

Du mardi au samedi
8h-17h30,
dimanche 8h-11h30
27, rue des Haies
M° Buzenval
☎ 01 43 70 44 26

BAINS-DOUCHES PYRÉNÉES

Lundi, mercredi, jeudi,
vendredi et samedi
8h-17h30,
dimanche 8h-11h30
296, rue des Pyrénées
M° Jourdain
☎ 01 46 36 16 63

ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HAFB

Femmes (seules ou avec
enfant(s)) et en difficulté,
notamment confrontées
à la violence conjugale
→ Voir p. 18

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes
de 18 à 25 ans
en situation d'errance
→ Voir p. 18

BANLIEUE LE REFUGE

Tout public (animaux
tolérés)
→ Voir p. 19

HORS LA RUE

Mineurs étrangers en
danger, particulièrement
d'origine roumaine
ou de l'Europe de l'Est
→ Voir p. 19

ET POUR MON BIEN-ÊTRE (COIFFEUR, PÉDICURE, MASSAGE, ETC.) ?

Les difficultés rencontrées, le poids d'une situation de précarité ne doivent pas empêcher de **penser à soi**. Se sentir bien, s'occuper de son apparence, de son confort, autant d'actions qui vous donneront aussi de l'énergie et vous aideront à aller de l'avant.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous :

- Coiffeur
→ Voir p. 10

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans domicile
(sauf mineurs, animaux
admis dans le sas d'entrée)

Sur rendez-vous :

- Coiffure : du lundi au jeudi
(sauf mercredi après-midi)
- Pédicure : tous les matins
→ Voir p. 15

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS- SOLIDARITÉ

Familles

Sur rendez-vous :

- Sophrologue
- Atelier massage : lundi

- Massages pour bébés
(moins de 18 mois)
→ Voir p. 15

ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Personnes sans domicile,
sans enfant à charge (sauf
mineurs)

- Coiffure (coupes simples) :
mercredi matin et jeudi
matin (inscription le jour-
même)
- Pédicure : lundi et mardi
matin
- Atelier de bien-être
(femmes) : se renseigner
sur place
→ Voir p. 16

RELAIS DU CŒUR DU 19^e Bénéficiaires des restos du cœur

- Coiffeur
→ Voir p. 17

Image de soi

Le Salon de beauté social Joséphine, situé dans le quartier de la Goutte-d'Or, a pour mission de réconcilier les femmes les plus démunies avec leur image et de leur redonner le plaisir de prendre soin d'elles grâce aux ateliers de mise en beauté. Toute l'équipe les accompagne afin qu'elles reprennent confiance en elles et qu'elles puissent se réinsérer socialement et professionnellement. Sur recommandation d'une association ou après un entretien avec l'assistante sociale du salon, les femmes ont accès pour des tarifs symboliques à des soins de beauté complets dispensés par des professionnels.

Du lundi au vendredi 9h30-17h30

28, rue de la Charbonnière - 18^e arr.

☎ 01 42 59 43 36

Site : www.josephinebeaute.fr

OÙ PUIS-JE LAVER MES VÊTEMENTS ?

Lorsqu'on est sans domicile, il est difficile d'entretenir et de laver ses vêtements. Comment accéder à des **laveries** ?

10^e ARR.

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Tout public (sauf mineurs)

→ Voir p. 11

ITINÉRANCES - ASSOCIATION AUREOLE
Jeunes adultes (18-30 ans)

en errance

Sur rendez-vous

→ Voir p. 11

11^e ARR.

ONZE MILLE POTES - BAINS-DOUCHES OBERKAMPF

Tout public

Sur orientation des PSA (voir p. 9) et des

associations partenaires (Charonne, les Petits Cafés Saint-Ambroise, Saint-Joseph et Sainte-Marguerite, les Équipes Saint-Vincent et Médecins du Monde)

Sur rendez-vous :

Vendredi 8h-9h30

et 16h-17h30,

samedi 10h30-12h,

dimanche 10h-11h30

42, rue Oberkampf

M° Oberkampf

ou Parmentier

12^e ARR.

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREOLE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

Sur rendez-vous

→ Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public (sauf mineurs, animaux acceptés)

→ Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Tout public (sauf mineurs, animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous à prendre le lundi ou le jeudi (9h-11h) pour la semaine suivante

→ Voir p. 13

HALTE JEUNES « 16-25 »

- ASSOCIATION AUREORE
- PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et jeunes hommes (16-25 ans) en errance

→ Voir p. 13

13^E ARR.

ESI LA MAISON DU 13^E - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public (sauf mineurs, animaux muselés tolérés dans le jardin)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 14

ESI L'ARCHE D'AVENIRS

- ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN

Public adulte isolé

ou en couple, en situation d'errance

Sur rendez-vous

→ Voir p. 13

14^E ARR.

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans domicile (sauf mineurs, animaux admis dans le sas d'entrée)

Sur rendez-vous pris par le référent social

→ Voir p. 15

15^E ARR.

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ

Familles

→ Voir p. 15

LES ÉQUIPES SAINT-VINCENT - LES PÉRICHAUX

Hommes

Mercredi, jeudi 11h-16h

41 rue des Périchaux

M° Porte-de-Varves

☎ 01 48 28 46 76

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

• Laverie et repassage

→ Voir p. 16

16^E ARR.

ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Personnes sans domicile, sans enfant à charge (sauf mineurs)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 16

20^E ARR.

ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HAFB

Femmes (seules ou avec enfant(s)) et en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

Sur rendez-vous

→ Voir p. 18

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes

de 18 à 25 ans

en situation d'errance

→ Voir p. 18

BANLIEUE

LE REFUGE

Tout public (animaux tolérés)

• Pour les personnes suivies au Refuge

→ Voir p. 19

HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger, particulièrement d'origine roumaine ou de l'Europe de l'Est

→ Voir p. 19

OÙ PUIS-JE LAISSER MES AFFAIRES ?

Pour une personne sans logement, veiller sur ses affaires personnelles est un souci constant. Des espaces existent toutefois pour **déposer vos bagages en toute confiance**. Cela vous libérera de cette préoccupation et facilitera vos déplacements. Attention : seuls les bagages **identifiés et fermés, sans denrées périssables** (alimentation, médicaments...) sont acceptés.

4^E ARR.

BAGAGERIE

Tout public (possibilité d'attacher les animaux dans la cour)

- Local associatif au 1^{er} étage des bains-douches
- Dépôt et récupération des bagages :
lundi 8h30-9h30,
mercredi 10h-11h
Fermé au mois d'août
8, rue des Deux-Ponts
M° Pont-Marie ou Saint-Paul
E-mail : clairegro@aol.com

11^E ARR.

ONZE MILLE POTES - BAINS-DOUCHES OBERKAMPF

Tout public

- Bagagerie
- Voir p. 42

12^E ARR.

LA BAGAGERIE 188

Personnes sans domicile fixe en cours de réinsertion

- Après orientation par les services sociaux ou associations. Les usagers qui se présentent doivent être munis d'un document signé par un partenaire social agréé par La Bagagerie 188
- Casiers offerts pour deux mois selon les disponibilités
- Jeudi 13h-15h,
vendredi 16h30-18h30,
samedi 10h-12h
188, rue de Charenton,
au 1^{er} étage des bains-douches
M° Dugommier
ou Montgallet
☎ 06 38 95 71 79
ou 06 79 64 01 71

13^E ARR.

ESI L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN

Public adulte isolé ou en couple, en situation d'errance

- Consigne, selon les disponibilités
- Voir p. 13

14^E ARR.
**ESI CENTRE RENÉ-COTY
- CASVP**
Public parisien sans
domicile (sauf mineurs,
animaux admis dans le sas
d'entrée)
Prendre contact par
téléphone pour connaître
les disponibilités
→ Voir p. 15

16^E ARR.
**ESI HALLE SAINT-DIDIER
- CASVP**
Personnes sans domicile,
sans enfants à charge
(sauf mineurs)
Prendre contact pour
connaître les disponibilités
→ Voir p. 16

20^E ARR.
**ESPACE SOLIDARITÉ
- ASSOCIATION HAFB**
Femmes (seules ou avec
enfants) et en difficulté,
notamment confrontées
à la violence conjugale
Sur rendez-vous
• Selon les disponibilités,
en privilégiant le public
fréquentant déjà l'accueil
de jour
→ Voir p. 18

**PERMANENCE ACCUEIL
JEUNES - ANRS**
Femmes, hommes
de 18 à 25 ans
en situation d'errance
→ Voir p. 18

**BANLIEUE
LE REFUGE**
Tout public (animaux
tolérés)
Lundi, mardi, jeudi
et vendredi
8h30-9h15 et 14h-15h
→ Voir p. 19

ET SI J'AI PERDU QUELQUE CHOSE ?

Vous avez égaré un bagage ou un objet ? Si vous n'arrivez pas à le récupérer sur le **lieu présumé de sa perte**, voici les **démarches** à accomplir dans un **délai de 5 jours**.

Si vous avez perdu l'objet dans la rue, adressez-vous au **commissariat** le plus proche du lieu présumé de la perte. Si c'est dans le **méto** ou le **bus**, **renseignez-vous** au **guichet de la station** ou auprès du **terminus** de la ligne.

Si c'est dans un **train** ou le **RER**, adressez-vous aux guichets de la **gare parisienne** qui concerne votre ligne ou **téléphonez** aux numéros suivants :

- Gare de Lyon: 01 53 33 67 22
- Gare Montparnasse: 01 40 48 14 24
- Gare Saint-Lazare: 01 53 42 05 57
- Gare de l'Est: 01 40 18 88 73
- Gare d'Austerlitz: 01 53 60 71 98
- Gare du Nord: 01 55 31 58 40

Si, malgré tout, vous n'avez pas retrouvé ce que vous cherchiez, vous pouvez vous tourner vers le **Service des objets trouvés**. Il vous est toutefois conseillé d'attendre en moyenne **15 jours après** la date de perte avant de faire cette démarche. Attention, ce service est **payant** (10 euros, sauf si vous pouvez justifier d'une domiciliation administrative). Si votre objet est identifiable (nom, prénom, adresse), un courrier vous sera transmis dès son enregistrement dans le service.

SERVICE DES OBJETS TROUVÉS (courrier sans retour)

Accueil au guichet et téléphonique du lundi au jeudi
8h30-17h, vendredi 8h30-16h30

36, rue des Morillons - 15^e arr.

M^o Convention

☎ 08 21 00 25 25 (0,12 € la minute)

Email : servicedesobjetstrouves-paris@interieur.gouv.fr

Important !

Si l'objet perdu est l'une de vos pièces d'identité, faites une déclaration de perte ou de vol dans un commissariat. Ce document vous sera réclamé au service des objets trouvés. Dans tous les cas, attendez quelques jours avant de vous rendre à ce service.

OUÛ ME VÊTIR, M'ÉQUIPER ET TÉLÉPHONER PAS CHER ?

LES VESTIBOUTIQUES

Des associations vous proposent **des vêtements et des chaussures, gratuitement ou à prix modique**, en contrepartie d'un **bon d'accès** remis par un travailleur social (services sociaux et associations, voir « S'orienter », p. 6).

10^e ARR.

**ENTRAIDE ET PARTAGE
AVEC LES SANS-LOGIS
(EPALSL)**

Tout public

Mercredi 14h

→ Voir p. 11

11^e ARR.

**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS-FÉDÉRATION
DE PARIS - VESTIBOUTIQUE**

Tout public

Sur présentation de la carte d'accès délivrée par l'antenne Secours Populaire de votre arrondissement (voir p. 12,13,15,17 et 18) ou par l'antenne Étudiants (voir p. 10)

• Participation financière demandée
50, rue du Faubourg-du-Temple
M° Goncourt
☎ 01 43 38 13 16

13^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Pour les personnes démunies des 8^e, 10^e, 16^e, 17^e, 19^e et 20^e arr. munies d'un bon d'une assistante sociale

Lundi et mercredi
14h30-16h
6, place d'Italie
M° Place-d'Italie
☎ 01 47 07 09 47

LA MIE DE PAIN - LES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE REFUGE

Hommes

Sur rendez-vous :

• Vestiaire d'urgence
Du lundi au vendredi
17h-9h,
samedi et dimanche
14h-9h
16, rue Charles-Fourier
M° Place-d'Italie ou Tolbiac
☎ 01 45 89 49 38

15^E ARR.

COMITÉ DES SANS-LOGIS - ACCUEIL GUY-FREYCHE

Personnes isolées adultes (animaux tolérés)

Sur rendez-vous :

• Vestiaire (vêtements, chaussures)
→ Voir p. 15

ÉQUIPE SAINT-VINCENT - SAINT-CHRISTOPHE DE JAVEL

Femmes sans enfant (sauf mineures)

• Vestiaire accessible aux bénéficiaires accueillis :
lundi et vendredi
10h30-12h
→ Voir p. 15

16^E ARR.

ENTRAIDE DE L'ÉGLISE RÉFORMÉE - BOUTIQUE

Se présenter avec un bon délivré par les services sociaux de la mairie du 16^e arr.

• Vestiaire avec petite participation demandée
Mardi 13h30-16h30
19, rue de Cortambert
M° Rue-de-la-Pompe ou Trocadéro
☎ 01 45 04 26 16
E-mail : entraide@annonciation.org

17^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Pour les personnes démunies

Participation modique (2 euros pour le vestiaire)
Jeudi 13h30-16h30
• Femmes et bébés jusqu'à 9 mois : mardi 10h-11h
Fermé de juillet à mi-septembre
2, rue Claude-Pouillet
☎ 01 46 22 02 09

LES OBJETS DU QUOTIDIEN

Des magasins tenus par des associations mettent à votre disposition des vêtements, des meubles, de la vaisselle, du linge de maison, des objets divers d'aménagement, des jouets... à petits prix.

9€ ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public

• Vêtements, objets, bibelots, bijoux, etc.

Du mardi au samedi 14h-19h

Personnes démunies sur présentation d'une lettre de l'assistante sociale du secteur de domicile

• Uniquement de l'habillement

Mardi, jeudi et vendredi

14h30-17h

32, rue de Maubeuge

M° Cadet

☎ 01 48 78 12 62

10€ ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

• Vêtements, vaisselle, livres, CD, DVD, etc.

Du lundi au samedi

10h30-19h (fermeture entre 13h et 14h le samedi)

40, rue Albert-Thomas

M° Jacques-Bonsergent

ou République

☎ 01 42 06 79 05

CROIX-ROUGE FRANÇAISE BABY BOUTIQUE

• Objets du quotidien, vêtements de 0 à 14 ans, matériel de puériculture, jouets, peluches

Du mardi au samedi

12h-14h30

et 15h30-18h30

53, rue de Paradis

☎ 01 42 06 79 05

12€ ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

• Vêtements, livres, vaisselle, jouets, linge de maison, etc.

Mercredi 10h-13h15

et 14h45-18h, du jeudi

au samedi 10h-13h15

103 ter, rue de Charenton

M° Gare-de-Lyon

ou Ledru-Rollin

☎ 01 44 74 70 48

ou 01 43 43 15 75

Connaissez-vous la téléphonie solidaire ?

Emmaüs Défi, en partenariat avec un opérateur privé, a mis en place un programme comprenant une offre « coup de pouce » (cartes prépayées au tarif solidaire de 5€ pour une heure de consommation en France vers des fixes et des mobiles) et un accompagnement (compréhension et gestion des factures, conseils pour réduire les dépenses, aide au choix d'une offre adaptée, soutien dans la relation avec son opérateur, etc.). L'accès à ce service se fait par l'intermédiaire d'une structure partenaire du projet (services sociaux, associations). Il dure 9 mois, renouvelable une fois. Renseignements dans les deux bric-à-brac Emmaüs Défi de Paris, sur emmaus-defi.org ou au 06 28 11 41 96.

Les bric-à-brac d'Emmaüs Défi

Depuis 2009, une convention a été signée entre la Ville de Paris et l'association Emmaüs Défi pour ouvrir des bric-à-brac solidaires de quartier. Il en existe actuellement deux à Paris (Le bric-à-brac Riquet et L'appartement du 104, voir ci-dessous). Ces structures emploient des personnes domiciliées à Paris, en situation de précarité au niveau de l'hébergement (pour une candidature, envoyez un CV et un rapport de votre référent social à cpaquemar@emmaus-defi.org). Elles récoltent et vendent tous types d'objets donnés par les Parisiens ou des entreprises.

EMMAÛS - LE BRIC-À-BRAC RIQUET

- Meubles, électroménager, vaisselle, livres, supports audio, vêtements, chaussures, jouets, etc.

Samedi 10h-18h
40, rue Riquet - 19^e arr.
M° Riquet

EMMAÛS DÉFI - L'APPARTEMENT DU 104

- Meubles, vaisselle, livres, supports audio, vêtements, chaussures, jouets, etc.

Du mercredi au vendredi de 15h-19h,
samedi 12h-19h
Le 104, établissement de la Ville de Paris
104, rue d'Aubervilliers / 5, rue Curial - 19^e arr.
M° Riquet ou Stalingrad

16^e ARR.

ENTRAIDE DE L'ÉGLISE RÉFORMÉE

- Permanence SOS meubles

Mardi 14h-16h
→ Voir p. 47

18^e ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

- Vente de vêtements adultes, livres et objets

Du lundi au vendredi 14h-19h
15, rue du Baigneur
M° Jules-Joffrin
☎ 01 42 57 62 57

- Vente de vêtements enfants jusqu'à 10-12 ans, peluches et jeux

Du lundi au vendredi 14h-18h
12, rue du Baigneur
M° Jules-Joffrin
☎ 01 42 57 62 57

RESSOURCERIE L'INTERLOQUE

Meubles anciens retapés, vêtements de bonne qualité à bas prix, recyclage créatif, vaisselle, livres, jouets, électroménager, vente et réparation de vélo, etc.

- 7 et 7 ter, rue de Trétagne - 18^e arr.
- 14 et 14 bis, rue des Cloÿs - 18^e arr.

M° Jules-Joffrin
☎ 01 46 06 08 86
Site : www.interloque.com

OÙ PUIS-JE ME DISTRAIRE ET FAIRE DU SPORT ?

À Paris, des **loisirs gratuits** ou à moindre coût et de nombreuses activités sportives ou culturelles sont accessibles à **tous**. Quelques structures proposent en outre un libre accès aux **chômeurs** et aux allocataires du **RSA**.

FÊTES PARISIENNES

Toute l'année, la Ville de Paris propose des manifestations festives en accès libre : concerts et séances de cinéma en plein air, Paris Plages, Nuit Blanche, expositions à l'Hôtel de Ville, bal du 14-Juillet, etc. Ces événements sont annoncés par voie d'affichage, sur les journaux lumineux et sur paris.fr (rubrique Paris loisirs).

MUSÉES

L'accès aux collections permanentes des **musées de la Ville de Paris est gratuit**. Chacun peut donc en profiter, seul ou en famille. Les **expositions temporaires restent payantes**, mais des tarifs préférentiels sont pratiqués : 2 à 5,50 € sur présentation d'un justificatif. Les collections sont ouvertes tous les jours (sauf lundi et jours fériés) de 10h à 18h.

MUSÉE COGNACQ-JAY

Musée du XVIII^e siècle de la Ville de Paris
8, rue Elzévir - 3^e arr.
M° Saint-Paul
ou Rambuteau
☎ 01 40 27 07 21

MUSÉE CARNAVALET - HISTOIRE DE PARIS

23, rue de Sévigné - 3^e arr.
M° Saint-Paul
ou Chemin-vert
☎ 01 44 59 58 58

MAISON DE VICTOR HUGO

6, place des Vosges - 4^e arr.
M° Bastille ou Saint-Paul
☎ 01 42 72 10 16

MUSÉE ZADKINE

100 bis, rue d'Assas - 6^e arr.
M° Notre-Dame-des-Champs ou Vavin
☎ 01 55 42 77 20

MUSÉE CERNUSCHI

Musée des Arts de l'Asie de la Ville de Paris
7, avenue Vélasquez - 8^e arr.
M° Monceau ou Villiers
☎ 01 53 96 21 50

PETIT PALAIS

Musée des Beaux-Arts de la Ville de Paris
Avenue Winston-Churchill - 8^e arr.
M° Champs-Élysées-Clemenceau ou Concorde
☎ 01 53 43 40 00

MUSÉE DE LA VIE ROMANTIQUE

16, rue Chaptal - 9^e arr.
M° Pigalle ou Saint-Georges
☎ 01 55 31 95 67

MUSÉE BOURDELLE

18, rue Antoine-Bourdelle - 15^e arr.
M° Falguière
ou Montparnasse
☎ 01 49 54 73 73

**MUSÉE DU GÉNÉRAL
LECLERC DE
HAUTECLOCQUE ET DE
LA LIBÉRATION DE PARIS
- MUSÉE JEAN MOULIN**

Jardin Atlantique (au-dessus
de la gare Montparnasse)
23, allée de la 2^e-DB - 15^e arr.
M^o Montparnasse-
Bienvenue ou Pasteur
☎01 40 64 39 44

**MUSÉE D'ART MODERNE
DE LA VILLE DE PARIS**

11, avenue du Président-
Wilson - 16^e arr.
M^o Iéna ou Alma-Marceau
☎01 53 67 40 00

MAISON DE BALZAC

47, rue Raynouard - 16^e arr.
M^o La-Muette ou Passy
☎01 55 74 41 80

BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES

Les bibliothèques parisiennes sont gratuites et accessibles à tous. Elles sont ouvertes du mardi au samedi mais les horaires varient en fonction des établissements. Vous pouvez consulter librement sur place des livres, des journaux, des revues, etc. Si vous souhaitez emprunter des documents, il faut fournir une attestation sur l'honneur de domicile et une pièce d'identité. Une seule inscription permet d'emprunter dans toutes les bibliothèques municipales. L'abonnement est gratuit, sauf pour l'emprunt de CD et DVD (renseignez-vous sur paris.fr).

ACTIVITÉS CULTURELLES ASSOCIATIVES

CULTURES DU CŒUR

L'association permet aux publics démunis d'accéder gratuitement aux équipements culturels et sportifs. Demander à votre référent social (CASVP et SSDP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 9) tous les renseignements pour pouvoir bénéficier de ces services.
Site: www.culturesducoeur.org

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés

- Accès culture et citoyenneté
- Voir p. 9

5^E ARR.

COMPAGNONS DE LA NUIT - « LA MOQUETTE »

Tout public

- Activités culturelles, concerts, rencontres, débats, ateliers d'écriture
- Mardi 15h-19h, du mercredi
au vendredi 21h-0h30
15, rue Gay-Lussac
RER B : Luxembourg
☎01 43 54 72 07
E-mail: lamoquette@compagnonsdelanuit.com

10^E ARR.

**CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR
ET D'ACCOMPAGNEMENT
SOCIAL ET ÉDUCATIF -
CAMRES**

Tout public

- Atelier de création : lundi et mercredi après-midi
 - Permanence d'accès à la culture (théâtre, films) : mercredi après-midi
- Voir p. 11

**ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ
BICHAT - LA MAISON DANS
LA RUE**

Tout public (sauf mineurs)

- Activités culturelles
 - Activité jardinage
 - Activité poterie
- Voir p. 11

**ESI CHEZ MONSIEUR
VINCENT - ASSOCIATION
AUX CAPTIFS,
LA LIBÉRATION**

Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous :

- Ateliers
- Voir p. 11

11^E ARR.

**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS-FÉDÉRATION
DE PARIS**

Tout public

Sur rendez-vous :

- Sorties culturelles (musées)
 - Séjours de vacances
- Voir p. 12

12^E ARR.

**ESI LA MAISON DANS LA
RUE - CENTRE D'ACTION
SOCIALE PROTESTANT**

Tout public (sauf mineurs,
animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous :

- Bibliothèque
- Voir p. 13

**ESI MAZAS LYON-
AUSTERLITZ
- AURORE-URGENCE**

Tout public

- Activités culturelles (jeux de société, ateliers créatifs, etc.)
- Voir p. 12

**ESI HALTE FEMMES
- ASSOCIATION AURORE
- PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans
enfant

- Ateliers danse
- Voir p. 12

**HALTE JEUNES « 16-25 »
- ASSOCIATION AURORE
- PÔLE URGENCE**

Jeunes femmes et jeunes
hommes (16-25 ans)
en errance

- Animations (sorties, jeux de société)
- Voir p. 13

13^E ARR.

**ESI L'ARCHE D'AVENIRS
- ASSOCIATION DES
ŒUVRES DE LA MIE
DE PAIN**

Public adulte isolé ou
en couple, en situation
d'errance

- Activités culturelles ponctuelles
- Voir p. 13

**SECOURS CATHOLIQUE
- ACCUEIL DU 11 BIS**

Personnes sans domicile

- Atelier terre et peinture
- Voir p. 14

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public (sauf mineurs, animaux acceptés)

- Activités sportives et culturelles (sur inscription)
- Lieu de détente, (jeux, animation vidéo, animation écriture et bibliothèque, organisation de visites d'expositions et musées, etc.)

→ Voir p. 12

ESI LA MAISON DU 13^E - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public (sauf mineurs, animaux tolérés dans le jardin)

- Documentaires, films et journaux télévisés

→ Voir p. 14

14^E ARR.

BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL

Personnes majeures, personnes accompagnées d'animaux

- Activités socioculturelles (chorale, peinture, etc.)

→ Voir p. 14

15^E ARR.

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ

Familles

Sur rendez-vous :

- Activités événementielles : samedi

→ Voir p. 15

LES ÉQUIPES SAINT-VINCENT - LES PÉRICHAUX

Hommes

- Activités culturelles (ateliers d'écriture, de chant, théâtre, échecs, cartes, etc.)

→ Voir p. 43

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

- Activités culturelles

→ Voir p. 16

16^E ARR.

ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Personnes sans domicile, sans enfants à charge (sauf mineurs)

- Ateliers « Cultures du cœur » (accès à des activités culturelles) : mercredi matin

Sur rendez-vous :

- Ateliers jardinage : se renseigner sur place

→ Voir p. 16

17^E ARR.

SECOURS CATHOLIQUE - LES APENNINS

Personnes sans domicile (sauf mineurs)

- Atelier papiers collés : lundi 9h30-11h30
- Atelier expression libre : jeudi 10h-11h30

→ Voir p. 16

18^E ARR.

CAFÉ SOCIAL DEJEAN - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

Personnes âgées notamment migrantes

- Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)

- Atelier jeux : vendredi

→ Voir p. 29

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS-FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public

- Séjours de vacances sur rendez-vous

→ Voir p. 17

20^e ARR.

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

- Ateliers socioculturels (photo, théâtre, improvisations, chorale, danse, cuisine, massage, arts plastiques, etc.) : téléphoner à l'avance pour connaître les horaires et s'inscrire
→ Voir p. 18

CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

Personnes âgées
notamment migrantes

- Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)
- Espace jeux de société
→ Voir p. 30

HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger, particulièrement d'origine roumaine ou de l'Europe de l'Est

- Activités artistiques, culturelles : l'après-midi
→ Voir p. 19

PISCINES ET TENNIS MUNICIPAUX

L'accès à ces équipements municipaux est gratuit pour les demandeurs d'emploi, les allocataires du RSA et de la carte Paris Pass famille sur présentation d'un justificatif en cours de validité. Les bénéficiaires du récépissé demandeurs d'asile disposent également des conditions de gratuité. Retrouvez la liste des piscines et des courts de tennis sur paris.fr

ACTIVITÉS SPORTIVES GRATUITES DANS LES PARCS

Des séances sportives, ouvertes à tous, sont proposées tous les dimanches de 9h à 12h (sauf en juillet et août). Elles sont animées par des moniteurs diplômés d'État et des professeurs de la Ville. Vous pouvez y pratiquer des exercices de gymnastique et des assouplissements, mais aussi des jeux de ballon ou des sports de raquette. Retrouvez ces activités sur paris.fr

 **sur paris.fr**
MOTS-CLEFS

- ▶ **Piscine**
- ▶ **Tennis**
- ▶ **Sport**
- ▶ **Activités gratuites**
- ▶ **Paris loisirs**

ACTIVITÉS SPORTIVES ASSOCIATIVES

ESI L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN

Public adulte isolé
ou en couple,
en situation d'errance

- Équipe de football :
entraînement vendredi
17h-18h, match le samedi
matin

→ Voir p. 13

BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL

Personnes majeures,
personnes accompagnées
d'animaux

- Activités sportives

→ Voir p. 14

ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Personnes sans domicile,
sans enfant à charge
(sauf mineurs)

- Ateliers « Cultures
du cœur » (accès à
des activités sportives) :

mercredi matin

→ Voir p. 16

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

- Ateliers socioculturels :
foot, danse, etc.

→ Voir p. 18

HORS LA RUE

Mineurs étrangers en
danger, particulièrement
d'origine roumaine
ou de l'Europe de l'Est

- Activités sportives :

l'après-midi

→ Voir p. 19

Et pour mes enfants ?

Pour qu'ils puissent bénéficier de **loisirs** et de **vacances**, la Ville de Paris vous propose plusieurs formules d'accueil en tenant compte de vos revenus : les **ludothèques**, où l'on peut jouer ou emprunter des jeux, les **centres de loisirs des écoles** (le mercredi et durant les vacances), les **ateliers bleus** (après la classe de 16h30 à 18h), les **séjours Aventures** et les **vacances Arc-en-Ciel**. Reportez-vous au **guide Parent à Paris** disponible dans les mairies ou sur **paris.fr**.



se nourrir

Avoir accès à une alimentation saine et équilibrée tous les jours est un besoin fondamental. La Ville de Paris et de nombreuses associations ont mis en place des structures pour s'adapter à toutes les situations : restauration assise, distributions de repas à emporter et de colis alimentaires, épiceries solidaires. Attention, si beaucoup de dispositifs sont en accès libre, d'autres exigent de déposer un dossier, de vous inscrire ou de fournir des justificatifs.

- 58** Comment m'inscrire pour les restaurants solidaires ?
- 58** Et pour les restaurants sociaux ?
- 59** Où trouver un repas chaud ?
- 64** Où trouver de l'eau potable ?
- 65** Qui distribue des colis alimentaires ?
- 66** Qu'est-ce qu'une épicerie sociale ?

COMMENT M'INSCRIRE POUR LES RESTAURANTS SOLIDAIRES ?

Il y a un an, la Ville de Paris a décidé d'ouvrir cinq restaurants solidaires dans les **5^e, 8^e, 10^e, 14^e et 20^e** arrondissements. L'objectif : apporter aux plus démunis (familles à faibles revenus, personnes seules sans abri) une **restauration assise** de qualité, répartie dans Paris et servie dans un cadre accueillant. En plus d'un choix de plats équilibrés et nourrissants, ces restaurants proposent des actions sociales grâce à la présence des agents de la Ville et de bénévoles d'associations. Pour y accéder, vous devrez être muni d'une **carte mensuelle** ou d'un **coupon journalier** délivrés par les **services sociaux** (SSDP et CASVP, voir p. 6-8), les **PSA** (Permanences sociales d'accueil, voir p. 9), les **ESI** (Espaces solidarité insertion), ou les **associations** (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 9).

Infos pratiques

La carte d'accès mensuelle est délivrée aux usagers. Vous devrez la présenter et la faire viser à chaque fois que vous viendrez dans l'un des restaurants, où vous pourrez accéder au libre-service de 17h15 à 19h15 (et de 18h à 19h30 dans celui du 8^e).

➔ POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUPPLÉMENTAIRE

CASVP (Centre d'action sociale de la Ville de Paris)
Sous-direction de la solidarité et de la lutte contre l'exclusion
5, boulevard Diderot - 75589 Paris Cedex 12
Tél. : 01 44 67 18 34 ou 01 44 67 18 28
Fax : 01 44 67 18 71

ET POUR LES RESTAURANTS SOCIAUX ?

Pour vous inscrire dans les restaurants sociaux Santeuil (5^e arr.), géré par l'association Aurore, ou Baudricourt (13^e arr.), géré par la Ville de Paris, contactez les services sociaux de votre arrondissement (SSDP et CASVP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 9).

OÙ TROUVER UN REPAS CHAUD ?

Des repas chauds sont distribués par différentes associations parisiennes. Deux modes de restauration peuvent vous être proposés en fonction de leur disponibilité : soit des **plats à emporter**, soit des **repas servis** dans leurs locaux. Pour bénéficier de cette aide, il faut parfois **s'inscrire**, justifier de ses ressources ou de son statut.

Des enfants aux aînés

Les tarifs de cantine scolaire tiennent compte des ressources de la famille (de 0,13 à 5 € le repas). Par ailleurs, les restaurants Émeraude, réservés aux plus de 60 ans, proposent des déjeuners (de 4,25 à 11 €) et des dîners (de 3,10 à 9 €) : renseignez-vous auprès des services sociaux (voir « S'orienter », p. 6).

RESTAURATION ASSISE

5^E ARR.

LA MOSQUÉE DE PARIS - INSTITUT MUSULMAN DE LA MOSQUÉE DE PARIS

Tout public

Du 1^{er} décembre au 20 mars

Lundi et mardi, jeudi

à dimanche 17h30-19h45

Accueil place du Puits-
de-l'Ermitte

M^o Censier-Daubenton,
Jussieu ou Place-Monge

☎ 01 45 35 97 33

ou 01 45 35 60 68

E-mail : salhi@mosquee-
de-paris.net

Site : www.mosquee-
de-paris.org

6^E ARR.

ŒUVRE DE LA SOUPE POPULAIRE DU 6^E

Adultes sans enfant

Du 16 septembre

au 13 juillet

Du lundi au samedi

11h45-12h45

Les tickets d'accès sont
distribués à partir de 10h

• Repas chauds : 4 services
4, rue Clément

M^o Mabillon ou Odéon

☎ 01 43 54 56 41

9^E ARR.

TRINITÉ - SOLIDARITÉ : « LA SOUPE »

Tout public

De mi-octobre à mi-juin
(sauf vacances scolaires
d'hiver et de printemps)

Lundi, mardi, jeudi et

vendredi 12h45-13h30

Crypte de l'église, entrée
par la rue de la Trinité

M^o Trinité-d'Estienne-
d'Orves

☎ 01 48 74 12 77

10^E ARR.

MISSION ÉVANGÉLIQUE PARI LES SANS-LOGIS (MEPLSL)

Tout public (sauf mineurs)

• Petits déjeuners du mardi
au vendredi 9h30-11h,

dimanche à 10h

• Repas du mardi

au vendredi 17h et 18h,
samedi à 11h

22, rue Sainte-Marthe

M^o Belleville ou Goncourt

☎ 01 42 41 30 13

ou 09 54 17 62 30

E-mail : epalsl@free.fr

11^E ARR.

**SŒURS MISSIONNAIRES
DE LA CHARITÉ**

À partir de 16 ans

Tous les jours 9h-11h

sauf le jeudi

60, rue de la Folie-Méricourt

M° Oberkampf ou

Parmentier

12^E ARR.

**ESI HALTE FEMMES
- ASSOCIATION AUREORE**

Femmes seules sans
enfant

- Petits-déjeuners
en semaine 9h-10h,
le week-end 10h-11h
→ Voir p. 12

HALTE JEUNES « 16-25 »

- ASSOCIATION AUREORE
- PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et hommes
en errance

- Petits-déjeuners 9h-10h
du lundi au vendredi
- Déjeuners 12h-13h
du lundi au samedi
- Goûters 16h lundi, mardi,
jeudi et vendredi
→ Voir p. 13

13^E ARR.

**LA MIE DE PAIN
- ASSOCIATION
DES ŒUVRES
DE LA MIE DE PAIN
- LE REFUGE**

Adultes

Tous les soirs à partir
de 17h30

→ Voir p. 47

RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans abri

Du lundi au vendredi

11h-13h,

sauf les jours fériés

53, boulevard Vincent-

Auriol

M° Chevaleret

CHEVALERET

- ASSOCIATION AUREORE

Adultes (les animaux
peuvent être attachés
à l'extérieur)

Début du service

à 18h tous les jours

sans interruption

49-53, boulevard Vincent-
Auriol

M° Chevaleret

14^E ARR.

**LES ÉQUIPES SAINT-
VINCENT - LES PÉRICHAUX**

Hommes

- Repas chauds servis
Mercredi, jeudi 11h-16h
→ Voir p. 43

15^E ARR.

**ÉQUIPE SAINT-VINCENT
- SAINT-CHRISTOPHE
DE JAVEL**

Femmes seules sans
enfant, sauf mineures

Du lundi au mercredi
et vendredi

- Collations 10h-12h
- Déjeuners chauds à 12h
précises
→ Voir p. 15

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL
- ACCUEIL 15**

Hommes de 25 à 60 ans
bénéficiaires du RSA
ou pouvant y prétendre,
demandeurs d'emploi
de longue durée

Lundi, mardi, jeudi
et samedi

- Déjeuners (sur inscription
ou arriver à 10h)
→ Voir p. 16

17^E ARR.

SOLIDARITÉ CHRÉTIENNE DES BATIGNOLLES

Hommes et femmes
adultes de la zone Paris
nord-ouest

• Repas : mardi, jeudi
et samedi 12h
Inscription tous les jeudis
10h30-11h45 à l'accueil
de l'association.
Pour la première inscription,
apporter une lettre
des services sociaux
de la mairie ou
des associations ayant
donné l'adresse
44, boulevard des
Batignolles
M^o Place-de-Clichy ou Rome

18^E ARR.

CENTRE ISRAËLITE DE MONTMARTRE (CIM)

Tout public sur présentation
d'un ticket obtenu par
le biais de la CAFDA,
des Petits frères
des pauvres, des PSA
Bastille, Belleville
ou Chemin-Vert

Du lundi au vendredi
12h-12h45 et 18h-18h45
21, rue Paul-Albert
M^o Lamarck-Caulaincourt
ou Château-Rouge
☎ 01 46 06 24 35

RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans abri
Lundi, mardi et jeudi
8h30-12h et 13h-16h
11, rue du Pré
M^o Porte-de-la-Chapelle

19^E ARR.

L'UN EST L'AUTRE

Adultes

Samedi et dimanche
12h-13h45
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette
M^o Porte-de-la-Villette
Site : www.lunestlautre.asso.fr
☎ 06 18 45 81 07
ou 06 80 01 92 40

LA CHORBA EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION COUP DE POUCE AUX SANS-ABRI

Tout public (animaux
acceptés à l'extérieur
du bâtiment)

Tous les jours sauf le jeudi
de 17h30-19h30
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette
M^o Porte-de-la-Villette
☎ 01 43 43 84 75

RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans abri
Du lundi au vendredi
9h30-12h30
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette
M^o Porte-de-la-Villette

20^E ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans abri
Lundi, mardi, jeudi
et vendredi 13h30-16h30
29, rue du Soleil
M^o Place-des-Fêtes

S'ORIENTER

S'OCCUPER DE SOI

SE NOURRIR

SE LOGER

SE SOIGNER

SE RÉINSÉRER

BANLIEUE

HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger, particulièrement d'origine roumaine ou de l'Europe de l'Est

- Repas chauds à midi et participation à leur préparation

Du lundi au jeudi

→ Voir p. 19

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation d'errance

- Petits-déjeuners, boissons chaudes :

du lundi au jeudi 10h

→ Voir p. 19

RESTAURATION À EMPORTER

LES CAMIONS DES RESTOS DU CŒUR

Sans inscription et sans conditions de ressources

- Distribution de repas chauds tous les soirs à partir de 20h, sauf le dimanche à partir de 19h30, sur les sites suivants :

LUNDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

MARDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- République : début de la rue du Faubourg-du-Temple - 11^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

MERCREDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

JEUDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.
- République : début de la rue du Faubourg-du-Temple - 11^e arr.
- Salpêtrière : square Marie-Curie - 13^e arr.

VENDREDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9^e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.
- Flandre : 42-46, rue de Flandre - 19^e arr.

SAMEDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- République : début de la rue du Faubourg-du-Temple - 11^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.

DIMANCHE :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

1^{ER} ARR.

SOUPE SAINT-EUSTACHE

Tout public (animaux acceptés)

Du 1^{er} décembre au 31 mars

Du lundi au dimanche

19h30-20h15 (arriver en avance)

- Repas complets et en-cas pour le lendemain

Rue du Jour (parvis de l'église Saint-Eustache)

M^o Les-Halles

☎ 01 42 36 31 05

Site : souplesainteustache.free.fr/ et www.saint-eustache.org

5^E ARR.

LA MOSQUÉE DE PARIS - INSTITUT MUSULMAN DE LA MOSQUÉE DE PARIS

Uniquement pour les familles justifiant d'un hébergement dans une structure ne leur permettant pas de préparer des repas

Du 1^{er} décembre au 20 mars

Lundi et mardi, jeudi à

dimanche 17h30-19h45

→ Voir p. 59

10^E ARR.

FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Repas chauds tous les soirs,

à partir de 19h

20, boulevard de la Chapelle

M^o La-Chapelle

ou Stalingrad

19^E ARR.

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public, sans inscription

- Repas chauds distribués tous les soirs

Du lundi au vendredi

à partir de 18h

À la sortie du métro

M^o Stalingrad

Resto bébés du cœur

Cet espace répond aux problèmes spécifiques des personnes sans ressources : mères isolées, parents ayant un bébé de moins de 1 an, et des futures mères, isolées ou en couple, à 1 mois du terme. Il propose une nourriture adaptée aux bébés, des vêtements, des couches, des produits d'hygiène et aussi des conseils en matière de pédiatrie, de puériculture et de diététique.

L'objectif est de leur apporter soutien et informations à travers un accompagnement personnalisé.

Lundi, mardi, jeudi 13h30-16h30 (se renseigner au préalable dans les centres de distribution, voir p. 65-66)

M^o Les-Halles

OÙ TROUVER DE L'EAU POTABLE ?

Dans Paris, il existe de très nombreuses **fontaines** distribuant de l'eau potable ; une eau strictement identique à celle distribuée dans les appartements, que vous pouvez donc consommer sans réticence.

3^E ARR.

- Face au 9, place de la République
- Face au 15, place de la République

4^E ARR.

- Place Louis-Lépine : plateau latéral, quai de Corse, côté Hôtel-Dieu
- Place Louis-Lépine : plateau central, côté Hôtel-Dieu

12^E ARR.

- Face au 12, cours de Vincennes : plateau du marché
- Face au 80, cours de Vincennes : plateau du marché
- 24, avenue Ledru-Rollin
- Face au 68, cours de Vincennes : plateau du marché

13^E ARR.

- 13, quai d'Austerlitz

14^E ARR.

- 75, rue Didot

15^E ARR.

- 37, boulevard Pasteur
- 19, place du Commerce
- 31, rue Alain-Chartier

17^E ARR.

- Avenue de la Porte-de-Clichy : terre-plein face au lycée Honoré-de-Balzac

18^E ARR.

- 9, rue Francis-de-Croisset (face à la rue Ginette-Neveu)
- 20, rue Norvins (fontaine murale)

Fontaines de l'Albien

La capitale abrite aussi quelques fontaines particulières, comme les « fontaines de l'Albien ». Très riche en fer et en sels minéraux, leur eau est bonne pour la santé, mais pas forcément idéale pour se rafraîchir. En effet, sa température est supérieure à 20°C. Il ne faut pas non plus la donner aux tout-petits, car elle est naturellement riche en fluor.

1, place Paul-Verlaine - 13^e arr. ; 2, square Lamartine - 16^e arr. ; 3, square de la Madone - 18^e arr.

➔ PRÈS DE 400 SANISETTES GRATUITES DANS PARIS

Elles sont accessibles aux personnes en situation de handicap et disposent d'un point d'eau potable.

QUI DISTRIBUE DES COLIS ALIMENTAIRES ?

Les colis sont composés de **denrées alimentaires**, parfois complétées de **produits d'hygiène**. Ils vous permettent de préparer un repas complet et équilibré, et sont disponibles dans les **centres de distribution**, qui sont aussi des lieux d'accueil, de rencontre et d'échange, où l'on peut boire un café, passer un moment au chaud, etc. Attention : les conditions pour en bénéficier étant différentes selon les structures, **renseignez-vous** auprès des services sociaux (SSDP et CASVP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 9) ou des structures elles-mêmes.

11^E ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne (pour les 3^e, 4^e, 11^e et 12^e arr.) justifiant de sa situation précaire domiciliée à Paris
Du lundi au jeudi 13h-16h
3-5, impasse Cesselin
M^o Faidherbe-Chaligny

12^E ARR.

LA CHORBA

Toute personne présentant une fiche de liaison délivrée par une assistante sociale de la Ville de Paris (animaux tolérés à l'extérieur du bâtiment)
Un samedi sur deux
10h-16h (se renseigner pour les modalités)
87, boulevard Poniatowski
M^o Porte-Dorée
☎ 01 43 43 84 75
Site : www.lachorba.com

14^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

• Colis alimentaires d'urgence
Du lundi au jeudi 9h15-16h30, vendredi 9h15-13h30
→ Voir p. 15

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne (pour les 5^e, 13^e et 14^e arr.) justifiant de sa situation précaire, domiciliée à Paris
Du lundi au jeudi
9h-12h
10, rue Julia-Bartet
M^o Porte-de-Vanves

15^E ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne (pour les 1^{er}, 2^e, 6^e, 7^e, 8^e, 9^e, 15^e et 16^e arr.) justifiant de sa situation précaire domiciliée à Paris
Du lundi au jeudi
13h30-16h30
15-17, rue d'Alleray
M^o Vaugirard

18^E ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne (pour les 17^e et 18^e arr.) justifiant de sa situation précaire, domiciliée à Paris
Lundi, mardi et jeudi
8h30-12h et 13h-16h
11, rue du Pré
M^o Porte-de-la-Chapelle

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS-FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public sur présentation de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement (voir p. 12, 13, 14, 15, 17 et 18) ou par l'antenne Étudiants (voir p.10)

- Soutien alimentaire

Vendredi et samedi
10h-12h et 14h-16h
10, rue Montcalm
M° Jules-Joffrin ou Lamarck-Caulaincourt
☎ 01 42 52 58 39

19^e ARR.

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public, sur inscription après orientation par les services sociaux

- Distribution de colis alimentaires

108, rue Curial
M° Corentin-Cariou

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne (pour les 10^e et 19^e arr.) justifiant de sa situation précaire, domiciliée à Paris

Du lundi au vendredi
9h30-12h30
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette
(sortie RATP n°4)

20^e ARR.

PARIS TOUT P'TITS

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande de travailleurs sociaux de la Ville de Paris

Du lundi au jeudi 13h-16h, vendredi 11h-15h

- Colis : aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.

68, rue des Pyrénées

M° Maraîchers

☎ 01 58 88 08 01

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne (pour le 20^e arr.) justifiant de sa situation précaire, domiciliée à Paris

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 13h30-16h30

29, rue du Soleil

M° Place-des-Fêtes

QU'EST-CE QU'UNE ÉPICERIE SOCIALE ?

Les épiceries sociales sont là pour vous apporter une aide. Le principe est simple : il s'agit d'un **magasin comme un autre** mais où les **prix** sont **beaucoup plus accessibles** (autour de 20 % du prix normal). Pour y avoir accès, **renseignez-vous** auprès des services sociaux (voir p. 6-8), des permanences sociales d'accueil (voir p. 9) ou des épiceries elles-mêmes.

13^e ARR.

PORTE OUVERTE ET SOLIDARITÉ

Sur orientation du SSDP du 13^e arr. (voir p. 7)

Fermeture en août
Mardi, mercredi et jeudi
10h-15h

27, avenue de la Porte-de-Vitry

M° Porte-de-Vitry

14^e ARR.

LE MARCHÉ SOLIDAIRE

Habitants du 14^e arr. orientés par les services

sociaux, admissions
sur dossier
12, rue de l'Èure
M° Pernety
☎ 01 83 89 78 30

15^E ARR.

ÉPICERIE SOCIALE - L'ÉTAPE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Public orienté par l'assistante
sociale du secteur
Mercredi et jeudi 14h-18h
71, rue de l'Amiral-Roussin
M° Félix-Faure ou Vaugirard
☎ 01 55 76 60 78

16^E ARR.

CENTRE COROT ENTRAIDE D'AUTEUIL

Se munir d'un bon délivré
par les services sociaux
de la mairie du 16^e arr.

Fermeture en août
Mardi et jeudi 9h30-12h
4, rue Corot
M° Église-d'Auteuil
☎ 01 45 24 54 46
E-mail : contact@corot-
entraide.org
Site : www.corot-entraide.org

ENTRAIDE DE L'ÉGLISE RÉFORMÉE

Se munir d'un bon délivré
par les services sociaux
de la mairie du 16^e arr.
ou une association

Fermeture en juillet, août
et vacances scolaires
Jeudi 12h-16h30

→ Voir p. 47

ÉPICERIE SOCIALE PASSY-ENTRAIDE

Se munir d'un bon délivré
par la mairie du 16^e arr.
ou par une association
Mardi 9h-11h30
8, rue de l'Annonciation
M° Passy

19^E ARR.

AMITIÉ VILLETTE - ÉPICERIE SOLIDAIRE ST-JACQUES

Sur orientation d'une
assistante sociale
du Pré-Saint-Gervais
Fermeture pendant
les grandes vacances
Vendredi 14h-17h30
3 bis, quai de l'Oise
M° Crimée

LA COURTE ÉCHELLE

Accueil sur rendez-vous
(téléphoner)
et sur orientation
d'une assistante sociale
8, rue Gaston-Tessier
M° Corentin-Cariou ou Crimée
☎ 01 40 38 22 64
E-mail : courtechelle19eme@
gmail.com

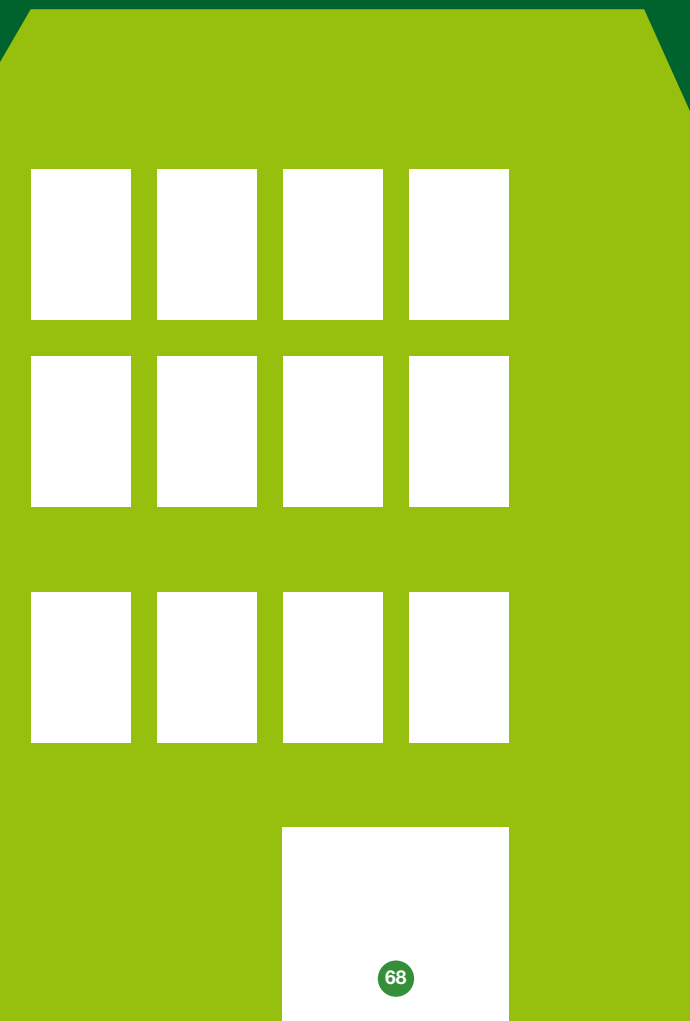
20^E ARR.

MAGALIMÉNIL

Habitants du quartier
de Ménilmontant sur
orientation d'une
assistante sociale
Mardi 14h-16h30
4-6 rue d'Eupatoria
M° Ménilmontant
☎ 06 40 12 95 81
E-mail : magalimենil@gmail.
com

Fausse bonne affaire

En raison de la crise économique et des difficultés rencontrées par de nombreux Parisiens, les marchés de vente à la sauvette de produits alimentaires se sont multipliés. Restez très prudent car les conditions d'hygiène et de stockage de ces derniers ne sont absolument pas contrôlées. De plus, les denrées sont souvent périmées.



se loger

Avoir un toit est un droit, droit réaffirmé dans la loi DALO (Droit au logement opposable) votée en 2007. Dans cette optique, la Ville de Paris et ses partenaires s'impliquent pour vous permettre de vous loger dans des conditions dignes. Des dispositifs ont également été mis en place pour prévenir les expulsions et vous aider à rester dans votre logement. Pour ceux qui, malheureusement, sont contraints de vivre sans domicile, l'hébergement d'urgence est un premier pas dans la voie de l'insertion sociale. Dans tous les cas, et surtout si vous rencontrez de grandes difficultés, prenez contact avec les services sociaux de votre arrondissement. De nombreuses associations se mobilisent aussi pour trouver avec vous des solutions adaptées à votre situation.

- 70** Qui peut me renseigner ?
- 71** Et pour demander un logement social ?
- 72** Peut-on m'aider pour mes dépenses ?
- 74** Comment éviter l'expulsion ?
- 74** Et le droit au logement opposable ?
- 76** Comment trouver un hébergement d'urgence ?
- 78** Comment me faire domicilier ?

QUI PEUT ME RENSEIGNER ?

Pour tous vos problèmes liés au logement, **votre interlocuteur privilégié est le service social parisien** (SSDP et CASVP, p. 6-8, et PSA, p. 9). Qu'il s'agisse de vous conseiller si vous avez des soucis d'argent, de vous informer sur vos droits, d'éviter votre expulsion ou encore de vous orienter vers les dispositifs d'hébergement d'urgence, les travailleurs sociaux chercheront les **solutions les plus adaptées** à votre cas particulier.

L'**ADIL75** et l'**ESH** peuvent aussi vous apporter leurs conseils et leur soutien.

ADIL75 (AGENCE DÉPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT)

Tout public

Sur rendez-vous :

- Conseils personnalisés sur le logement (juristes)
- Droit du logement
- Prévention des expulsions
- Renseignement sur les dispositifs d'aide au logement

Au siège : du lundi au vendredi 9h-18h (prise de rendez-vous : 01 42 79 50 51)

46 bis, boulevard Edgar-Quinet - 14^e arr.

M° Edgar-Quinet

Dans les permanences au sein des mairies

d'arrondissement (horaires disponibles sur www.adil75.org/permanences, prise de rendez-vous : 01 42 79 50 50 du lundi au vendredi 9h-12h45 et 14h-18h)

Site : www.adil75.org

ESH (ESPACE SOLIDARITÉ HABITAT)

ÉTABLISSEMENT DE LA FONDATION ABBÉ PIERRE

Pour les personnes mal logées, en situation d'expulsion, en logement indigne, en difficulté avec un hôtelier ou victimes de discriminations liées au logement

Sur rendez-vous :

- Accès au droit du logement
- Conseils sur le logement
- Accompagnement des personnes mal logées

Du mardi au vendredi 9h-13h

78, rue de la Réunion - 20^e arr.

M° Alexandre-Dumas

Par téléphone du mardi au vendredi 9h-13h et 14h-18h (17h le vendredi)

☎ 01 44 64 04 40

E-mail : esh.fap@fondation-abbe-pierre.fr

Site : www.fondation-abbe-pierre.fr

ET POUR DEMANDER UN LOGEMENT SOCIAL ?

Depuis la réforme de 2011, vous pouvez déposer votre demande auprès d'un **service enregistreur** (organisme HLM ou mairie) dans toute l'Île-de-France, en indiquant jusqu'à 5 communes souhaitées dans la région. Cette seule inscription sera transmise automatiquement aux communes désirées.

COMMENT FAIRE LA DEMANDE ?

Le logement social est attribué **en fonction des ressources financières et du nombre de personnes devant occuper l'appartement**. Vous devez déposer un dossier accompagné de photocopies de votre **pièce d'identité** (carte d'identité, passeport ou titre de séjour en cours de validité), d'un **justificatif du domicile actuel** (bail et quittances de loyer ou reçus d'hôtel ou attestation d'hébergement, etc.), des **justificatifs de ressources** du dernier mois et du **dernier avis d'imposition** ou de non-imposition de toutes les personnes composant votre foyer. Si vos enfants vivent avec vous, il faudra ajouter la copie du livret de famille, les justificatifs d'allocations familiales et, éventuellement, de pension alimentaire. Vous pouvez également joindre des copies de **tout document pouvant être utile** pour permettre de mieux apprécier votre situation (jugement d'expulsion, lettre de congé du propriétaire, arrêté préfectoral d'interdiction d'habiter, certificat de grossesse, carte d'invalidité, jugement de divorce ou de non-conciliation, etc.).

OÙ DÉPOSER VOTRE DOSSIER ?

Vous pouvez vous rendre dans un des **points d'accueil logement** de la capitale : à Paris Habitat ou dans les antennes logement des mairies d'arrondissement. Sur place, un agent pourra vous renseigner, vous fournir le formulaire de demande à compléter, puis recevoir votre dossier complet. Vous pouvez aussi adresser ce dernier par courrier à la sous-direction de l'Habitat de la Mairie de Paris.

PARIS HABITAT - OPH

Du lundi au vendredi
9h-16h
21 bis, rue Claude-Bernard
- 5^e arr.
M^o Censier-Daubenton
☎ 01 71 37 00 00
Site : www.parishabitatoph.fr

MAIRIE DE PARIS

Sous-direction de l'Habitat
6, rue Agrippa-d'Aubigné
- 4^e arr.
Du lundi au vendredi
9h-15h
M^o Sully-Morland

Des questions sur le logement social ?

Pour toute question ou renseignement sur votre dossier de demande, appelez le **39 75** (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe). Vous pouvez trouver les coordonnées et les horaires d'ouverture des antennes logement, connaître les conditions de ressources et obtenir le formulaire de demande de logement social sur le site **www.logementsocial.paris.fr**

PEUT-ON M'AIDER POUR MES DÉPENSES ?

De nombreux dispositifs existent pour vous accompagner quand vous avez du mal à faire face à vos dépenses. Si vous souhaitez bénéficier de ces aides (voir p. 72 et 73), adressez-vous aux **services sociaux** de votre arrondissement (SSDP et CASVP, voir 6-8).

La **Caf** (Caisse d'allocations familiales) propose aussi des dispositifs d'assistance et de financement. Vous pouvez vous reporter au **guide** *Se loger à Paris* pour en savoir plus.

VOUS INSTALLER

Aux personnes et aux familles sans logement, hébergées ou logées temporairement, le **FSL** (Fonds de solidarité logement) de Paris accorde, sous certaines conditions, des **aides financières**. L'objectif est de vous aider ponctuellement à régler votre caution, votre loyer, vos charges et votre participation au paiement de certaines dépenses : frais de dépôt de garantie, d'installation, d'agence immobilière, de déménagement, d'équipement en mobilier de première nécessité.

VOUS AIDER À PAYER VOTRE LOYER

Afin de faciliter votre maintien dans le logement, vous pouvez obtenir des aides financières de la Ville sous certaines conditions, notamment de durée de résidence, de ressources et de domiciliation à Paris. Pour savoir si vous pouvez en bénéficier, effectuez une simulation sur **paris.fr/aidesaulogement**

- **L'aide au maintien dans le logement** du FSL de la Ville de Paris pour les personnes présentant des **impayés de loyer** ou **menacées d'expulsion**.
- **Paris Logement**, pour les personnes locataires, seules ou en couple, avec au plus un enfant, qui consacrent **au moins 30 % de leurs ressources à leur**

loyer. Les ressources mensuelles de votre ménage doivent être inférieures à 1 120 € par mois si vous êtes seul et à 1 600 € si vous êtes en couple avec 1 enfant.

• **Paris logement familles**, pour les **familles ayant au moins 2 enfants ou 1 enfant handicapé à charge.**

Le montant et le plafond de ressources mensuelles varient selon votre composition familiale. Si vous avez 2 enfants, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 2 000 € ; si vous avez au moins 3 enfants ou 1 enfant handicapé, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 5 000 €.

• **Paris logement familles monoparentales**, pour les familles monoparentales ayant 1 ou plusieurs enfants à charge et des ressources mensuelles inférieures ou égales à 1 600 €.

• L'allocation pour les familles ayant au moins 1 enfant à charge et victimes d'une **chute brutale de ressources involontaire et imprévisible.** Elle vous permet d'accéder à différentes prestations dont une aide mensuelle au paiement des charges de logement.

PAYER VOS FACTURES D'ÉNERGIE ET/OU D'EAU

• Les aides du FSL vous permettent de **prévenir les impayés de factures** d'électricité ou de gaz et peuvent participer au règlement d'une dette, vous évitant ainsi la coupure de la fourniture d'énergie. Le FSL peut également vous aider à faire face à vos factures d'eau si vous êtes titulaire d'un contrat de fourniture individuel.

• Pour les **dépenses d'électricité et/ou de gaz**, il existe aussi Paris Énergie Familles, soumis à condition de ressources, dont l'attribution et le montant varient en fonction du nombre d'enfant(s) et du niveau d'imposition.

Les aides de la Caf

Vous payez un loyer ou remboursez un prêt. Vos ressources sont modestes. Quels que soient votre âge, votre situation familiale et professionnelle, vous avez peut-être droit à une APL (Aide personnalisée au logement) ou une AL (Allocation de logement) pour votre résidence principale.

Si vous souhaitez bénéficier de ces aides, renseignez-vous auprès de votre Caisse d'allocations familiales (Caf).

☎ 0 810 25 75 10 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Site : www.caf.fr

COMMENT ÉVITER L'EXPULSION ?

Si vous rencontrez des difficultés pour vous installer dans votre logement, l'entretenir correctement, payer certaines factures ou encore votre loyer, plusieurs dispositifs existent pour vous aider à surmonter la situation (voir p. 72-73). Le but est que vous puissiez honorer vos engagements et **éviter le déclenchement de la procédure d'expulsion**. Si, malgré tout, celle-ci est enclenchée, tournez-vous vers les services sociaux départementaux polyvalents (SSDP, voir p.6 à 8) le plus tôt possible afin d'être accompagné et de bénéficier des **aides prévues pour vous maintenir dans votre logement**. Par ailleurs, une ligne téléphonique est spécialement mise à disposition par l'ADIL75 (Agence départementale d'information sur le logement, voir p. 70) sur la prévention des expulsions (☎ 01 42 79 50 39).

Si un litige locatif vous oppose à votre bailleur, vous pouvez saisir la commission départementale de conciliation des baux d'habitation de la préfecture de Paris (DRIHL - Service du logement - 5, rue Leblanc - 75911 Paris Cedex 15 ; ☎ 01 82 52 40 00, standard). Par ailleurs, un **soutien juridique gratuit** est proposé sur rendez-vous auprès des permanences de l'ADIL75 et de l'Espace solidarité habitat de la Fondation Abbé-Pierre (voir p. 70).

ET LE DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE ?

Le droit au logement est reconnu comme un droit fondamental qui est désormais « opposable », depuis 2007. Cela signifie que les personnes peuvent se tourner vers une commission de médiation pour le faire valoir, avant de se tourner éventuellement vers la justice administrative.

Le DALO (Droit au logement opposable)

À quoi cela sert ?

Malgré vos démarches (demande de logement social, contacts auprès d'associations, appel au 115, orientation par les services sociaux), vous n'avez pas pu être hébergé. Vous pouvez faire valoir votre droit au logement opposable (DALO) ou à l'hébergement opposable (DAHO). En cas d'avis favorable, le préfet de Paris sera tenu de vous proposer un **accueil en structure d'hébergement ou un logement social**.

Qui peut en bénéficier ?

Vous faites partie des **publics prioritaires** en l'absence de proposition adaptée dans un délai raisonnable, si vous êtes sans logement, menacé d'expulsion, hébergé temporairement dans un établissement ou un logement de transition, logé dans un logement insalubre, dangereux, non décent, ou sur-occupé. Sur ce dernier critère, avoir au moins un enfant mineur, ou une personne handicapée à charge ou présenter un handicap font aussi partie des conditions prises en compte

Comment procéder ?

Il faut déposer un dossier auprès de la préfecture de Paris, pour que votre cas soit examiné par la Commission de médiation du département de Paris.

Accueil du public :

Du lundi au jeudi 8h30-17h15 et le vendredi 8h30-16h45

11, rue Leblanc - 15^e arr.

☎ 01 77 45 45 45 (du lundi au vendredi 9h-17h)

Courrier :

Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement de Paris
Service du logement - Secrétariat DALO
5, rue Leblanc
75911 Paris Cedex15

Vous pouvez être accompagné par une association dans votre démarche.

COMMENT TROUVER UN HÉBERGEMENT D'URGENCE ?

La plupart des structures pouvant vous accueillir **ne sont pas en accès direct**. Ne vous présentez donc pas à elles de votre propre initiative. Dans la mesure du possible, contactez les **services sociaux** de la Ville (voir p. 6), notamment les **PSA** (Permanences sociales d'accueil, voir p. 9), les **ESI** (Espaces solidarité insertion) et de nombreuses associations (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 9), qui pourront vous informer et vous orienter.

Tous ces acteurs, ainsi que le 115, ont accès au SIAO-UP (Système intégré d'accueil et d'orientation Urgence de Paris), qui recense toutes les places d'hébergement d'urgence de la capitale pour en faciliter l'attribution.

Il y a plusieurs solutions d'hébergement. Si une place est disponible, vous serez dirigé vers des centres d'hébergement d'urgence (CHU) ou encore des centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS).

D'autres possibilités existent à terme : studios d'insertion, résidences sociales, maisons relais, appartements de coordination thérapeutique (ACT).

Quelle que soit votre situation, **ne restez jamais exposé au froid**. En cas d'urgence, appelez le **115** ou rejoignez les lieux de rendez-vous prévus par le **Plan Atlas** et par la **BAPSA** (Brigade d'assistance aux personnes sans abri).

LE 115

Si vous vous trouvez dans la rue en situation de détresse, le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24. Le 115 peut être composé à partir d'une cabine téléphonique, sans carte. Cet appel vous permettra d'obtenir toutes les informations dont vous avez besoin (démarches administratives, adresses, etc.). Le 115 vous donnera aussi la possibilité de solliciter un lit d'hébergement.

LE PLAN ATLAS

Le Plan Atlas propose aux personnes en difficulté, dans la limite des places disponibles, d'être conduites vers des hébergements d'urgence. Il fonctionne toute l'année et est renforcé en hiver. Ce dispositif piloté par l'État est mis en œuvre par la RATP. Pour y accéder, il est impératif de passer par la plate-forme téléphonique du **115** pour s'inscrire sur une **liste d'attente**. Voici les points de départ, sous réserve de modifications susceptibles d'intervenir en cours d'année :

HALTE DES AMIS DE LA RUE

Prise en charge à 20h30 et à 21h30

- Accès entre le 46 et 48, boulevard Vincent-Auriol M° Chevaleret - 13^e arr.
- Vers le centre d'hébergement La Boulangerie - 18^e arr.

ROND-POINT PORTE MAILLOT

Prise en charge à 21h45 et 22h15,

- Accès face au square Parodi et à côté de l'entrée du parking Vinci M° Porte-Maillot - 16^e arr.
- Vers le centre d'hébergement La Boulangerie - 18^e arr.

QUAI DE JEMMAPES

Prise en charge à 19h15, 20h et 20h45

- Accès au 188, quai de Jemmapes (sur la berge), Péniche Théâtre M° Jaurès - 10^e arr.
- Vers le centre d'hébergement La Boulangerie - 18^e arr.

Un point de départ supplémentaire est susceptible d'être prévu en période hivernale :

LA HALTE FEMMES

Prise en charge des femmes à 19h30

- 70 bis, avenue Daumesnil M° Gare-de-Lyon - 12^e arr.
- Vers le centre d'hébergement à l'hôpital Charles-Foix d'Ivry-sur-Seine

LA CHAPSA (CENTRE D'HÉBERGEMENT ET D'ASSISTANCE AUX PERSONNES SANS ABRI À NANTERRE)

Personnes majeures

- La BAPSA, dispositif d'assistance de la préfecture de Police aux personnes sans abri, vous y conduit. Point de départ : 1 bis, avenue de la Porte-de-la-Villette (à 15h et à 18h30) à la sortie du métro (bâtiment de police) ou durant les maraudes.

☎ 01 55 26 53 00

Le plan Grand Froid

En cas de températures très basses, la Ville de Paris, dans le cadre du plan Grand Froid, mobilise ses services pour renforcer les maraudes et accueillir la nuit, dans ses gymnases ou certaines salles municipales, les personnes sans abri (de 18h à 8h30). Leur sont proposés un lit, un kit hygiène, un dîner réchauffé sur place et un petit déjeuner.

Pour demander une place d'hébergement, il vous faut passer par les travailleurs sociaux (notamment les maraudes, PSA ou ESI, voir « S'orienter », p. 9), ou directement par le 115. En cas d'urgence, appelez le 15 (SAMU) ou le 18. (pompiers).

COMMENT ME FAIRE DOMICILIER ?

Si vous êtes sans domicile stable, en habitat mobile ou précaire, vous pouvez tout de même bénéficier d'une adresse administrative, laquelle est essentielle. Elle vous permet en effet d'accéder à vos droits civils, civiques et sociaux, de communiquer avec l'administration et d'accomplir vos démarches. Vous pouvez vous domicilier dans une **PSA** (voir p. 9) ou au sein d'une structure parisienne (**accueil de jour, association, centre d'hébergement**, etc.) proposant ce type de service. Vous trouverez de nombreuses informations utiles sur service-public.fr.

**ESI ESPACE SAINT-MARTIN
- FONDATION DE L'ARMÉE
DU SALUT**

Femmes et hommes
majeurs

Sur rendez-vous pris
par un travailleur social

→ Voir p. 10

**ESI CHEZ MONSIEUR
VINCENT - ASSOCIATION
AUX CAPTIFS,
LA LIBÉRATION**

• Domiciliation

→ Voir p. 11

**ESI HALTE FEMMES
- ASSOCIATION AURORE
- PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans enfant

Sur rendez-vous :

• Domiciliation en lien
avec la Halte sociale
pour les femmes suivies
par la Halte Femmes

→ Voir p. 12

**ASSOCIATION DE SOUTIEN
LINGUISTIQUE ET
CULTUREL (ASLC)**

Demandeurs d'asile
en provenance d'Asie

→ Voir p. 29

**LA MIE DE PAIN
- LES ŒUVRES DE LA MIE
DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL**

Tout public (sauf mineurs)

→ Voir p. 14

**CROIX-ROUGE FRANÇAISE
- APASO**

Tout public

→ Voir p. 15

**ESI LA MAISON DU
PARTAGE - FONDATION
DE L'ARMÉE DU SALUT**

Personnes sans domicile
(sauf mineurs)

Sur rendez-vous

• Domiciliation (service
courrier assuré si domicilié)

→ Voir p. 17

**COMITÉ DES SANS-LOGIS
- ACCUEIL GUY FREYCHE**

Personnes isolées adultes
(animaux tolérés)

Sur rendez-vous

→ Voir p. 15



se soigner

Préserver sa santé, pouvoir se soigner correctement, bénéficier d'un soutien psychologique quand on en a besoin : tout cela doit être possible pour chacun d'entre nous. Quelles que soient votre situation et vos ressources, il est essentiel que vous puissiez accéder à des soins de qualité. Pour cela, les services sociaux de la Ville, les hôpitaux de l'AP-HP (Assistance publique-Hôpitaux de Paris), l'ensemble des professions médicales et de nombreuses associations se mobilisent.

82

Où trouver une solution adaptée ?

83

Comment obtenir une couverture maladie ?

86

Où me faire soigner ?

96

Et pour le suivi de la grossesse ou la contraception ?

99

Et pour mes enfants ?

101

Comment protéger ma santé ?

104

Et pour un soutien psychologique ou psychiatrique ?

108

Et si j'ai un problème avec l'alcool ou la drogue ?

OÙ TROUVER UNE SOLUTION ADAPTÉE ?

Les services sociaux de la Ville restent vos interlocuteurs privilégiés (CASVP et SSDP, voir p. 6-8 ; PSA, voir p. 9). Vous pouvez aussi vous adresser directement aux services de l'**Assurance maladie** au **3646**, (pour le prix d'un appel local depuis un poste fixe), ou sur le site **www.ameli.fr**. Enfin, des **associations** vous accompagnent pour bien définir vos besoins et vous soutenir dans les démarches qui permettront l'ouverture de vos droits.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM
- Voir p. 9

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public (sauf mineurs)

- Permanence CPAM : mardi 9h-17h
- Voir p. 10

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous :

- Permanences CPAM
- Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Tout public (sauf mineurs)

- Ouverture de droits sociaux (AME)
 - Orientation vers les établissements de santé généralistes ou spécialisés (urgences, dermatologie, dépendance à l'alcool) par des travailleurs sociaux
- Voir p. 11

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Tout public (sauf mineurs, animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous (inscription mardi et jeudi à partir de 8h et 14h) :

- Permanence CPAM
- Voir p. 13

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public (sauf mineurs, animaux acceptés)

- Permanence CPAM : lundi et mercredi 13h20-17h50
- Voir p. 12

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public (animaux tolérés)

- Orientation santé
- Voir p. 15

ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Personnes sans domicile, sans enfant à charge (sauf mineurs)

- Permanence CPAM : tous les lundis et jeudis (inscription le jour-même)
- Voir p. 16

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS-FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public (habitants des 8^e, 9^e, 17^e et 18^e arr.)

- Permanence accueil santé : conseils et orientation
- Voir p. 17

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT Personnes majeures sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM :
jeudi 9h-16h30
→ Voir p. 17

CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

Personnes âgées notamment migrantes

- Permanence sociale, ouverture et suivi des droits sociaux (CMU)
→ Voir p. 30

LE REFUGE

Tout public (animaux tolérés)

- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (CMU)
→ Voir p. 19

RELAIS DU CŒUR DU 19^e Bénéficiaires des restos du cœur

- Aide pour l'accès à la CMU et à l'AME
- Lunettes
- Soins dentaires
→ Voir p. 17

Une aide pour une mutuelle

Le Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP) peut vous proposer, sous condition de statut, de résidence et de ressources, le CSP (Complément Santé Paris), une aide mensuelle forfaitaire de 39 € pour vous aider à acquitter vos frais de mutuelle ou de protection complémentaire santé. L'ACS (Aide pour une complémentaire santé) de l'Assurance maladie remplit la même fonction et vous permet de bénéficier du tiers-payant (renseignement sur ameli.fr).

COMMENT OBTENIR UNE COUVERTURE MALADIE ?

Un certain nombre de dispositifs ont été mis en place pour que la précarité ne vous prive pas de l'accès aux soins. Entre la **CMU** (Couverture maladie universelle), la **CMU-C** (CMU complémentaire), l'**ACS** (Aide pour une complémentaire santé) et l'**AME** (Aide médicale de l'État), vous devez trouver une solution adaptée à votre situation. Sachez aussi que vous avez droit à la prise en charge de vos **soins urgents** (voir encadré p. 86). Pour accéder à ces différents dispositifs, vous pouvez vous adresser directement à l'Assurance maladie ou bien passer par les services sociaux (voir p. 6-8), les centres médico-sociaux (voir p. 94-95) ou des associations (voir p. 82-83).

La CMU (Couverture maladie universelle)

À quoi ça sert ?

La **CMU** permet d'obtenir **le remboursement des soins et des médicaments**. Elle ne dispense pas de faire l'avance de frais lors des dépenses de soins (ticket modérateur, etc.). **Elle peut être complétée par l'ACS** (Aide pour une complémentaire santé) **et la CMU-C** (Couverture maladie universelle complémentaire). Cette dernière est comparable à une mutuelle et permet une prise en charge du ticket modérateur en soins de ville ou forfait hospitalier.

Qui peut en bénéficier ?

Elle est accessible (et même obligatoire) pour les ressortissants français et les étrangers en situation régulière (résidant en France de manière stable depuis au moins trois mois), ne dépendant pas d'un autre régime obligatoire de la Sécurité sociale.

La CMU est gratuite en dessous d'un certain niveau de revenus (780 € par mois, par exemple, pour une personne seule). **La CMU-C est attribuée sous conditions** de ressources (moins de 661 € par mois pour une personne seule) **comme l'ACS** (plus de 661 € et moins de 892 € par mois pour une personne).

Comment l'obtenir ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner de justificatifs d'identité et de domiciliation, ainsi que de votre ancienne carte vitale, si vous en possédez une. Il pourra éventuellement vous être demandé des justificatifs de revenus et, si vous êtes étranger, de séjour régulier.

Pour en savoir plus

N'hésitez pas à contacter la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site www.ameli.fr.

Certaines associations peuvent également vous aider dans votre démarche (voir p. 82-83).

L' AME (Aide médicale de l'État)

À quoi ça sert ?

L'AME permet aux personnes étrangères en situation irrégulière et précaire d'accéder aux soins. Elle consiste en **une prise en charge à 100 %** des soins médicaux et hospitaliers, en cas de maladie ou de maternité, dans la limite des **tarifs de la Sécurité sociale**. Tous les professionnels de santé ont l'obligation d'accueillir les bénéficiaires de l'AME.

Qui peut en bénéficier ?

Elle s'adresse aux **étrangers en situation irrégulière** résidant en France depuis plus de trois mois et dont les ressources ne dépassent pas un certain niveau (7 934 € par an pour une personne seule). Elle couvre aussi les personnes à votre charge (conjoint, enfants à charge).

Comment l'obtenir ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner d'un justificatif d'identité, d'un justificatif de domicile (ou d'une attestation de domiciliation) ou de tout autre élément prouvant votre **séjour en France depuis plus de trois mois**.

Pour en savoir plus

Contactez la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site www.ameli.fr. Certaines associations (notamment le COMEDE) peuvent également vous aider (voir p. 82-83).

Comité médical pour les exilés (COMEDE)

- Centre de santé Hôpital Bicêtre

78, rue du Général-Leclerc

94270 Le Kremlin-Bicêtre

M° Kremlin-Bicêtre

Accueil sur RDV

☎ 01 45 21 38 40 (tous les jours 13h30-17h30)

- Permanences téléphoniques médicales, accès aux droits, santé mentale, espace santé droit : se renseigner sur www.comede.org

Les soins urgents pris en charge

Si vous ne bénéficiez ni de la CMU, ni de l'AME, vous pouvez bénéficier d'une prise en charge de vos soins urgents à l'hôpital, après évaluation de votre situation médicale et administrative. Ces soins sont ceux dont l'absence mettrait en jeu votre vie ou votre santé de façon durable, ceux liés à des maladies épidémiques, ceux qui concernent les mineurs, les femmes enceintes, les nouveau-nés, les enfants à naître et les interruptions de grossesse (volontaires ou médicales). Ces soins urgents sont dispensés dans les établissements de santé, publics ou privés, soit dans le cadre d'une hospitalisation, soit dans le cadre des actes et consultations externes, y compris la délivrance des médicaments.

OÙ ME FAIRE SOIGNER ?

Vous pouvez vous diriger vers plusieurs structures qui offrent des soins au tarif conventionné (23 € pour une consultation généraliste et 25 € pour une consultation de spécialiste). Il s'agit des **centres de santé** (liste sur centres-sante.paris.fr), de certains **cabinets de ville** (liste sur le site de l'Assurance maladie, www.ameli.fr), des **maisons médicales de garde** (ouvertes pendant les horaires de fermeture des cabinets) et des **hôpitaux**. Ces derniers ont mis en place des dispositifs spécialement conçus pour les personnes en difficulté, les **PASS** (Permanences d'accès aux soins), pour faciliter l'accès au système de santé et accompagner, grâce à des assistants sociaux, dans les démarches nécessaires à la reconnaissance de droits avec des consultations médicales généralistes, spécialisées (examens et délivrance possible de médicaments dans certains hôpitaux, etc.). Enfin, les **centres médico-sociaux** de la Ville de Paris et certaines **associations** accueillent les Parisiens en très grande précarité, ceux dénués de couverture sociale, sans domicile fixe ou encore chômeurs. Ils proposent des bilans de santé, ainsi qu'un accompagnement dans les démarches d'accès aux droits et aux dispositifs de santé.

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÜS SOLIDARITÉ

Adultes isolés

Sur rendez-vous :

- Permanence médicale :

→ Voir p. 9

2^E ARR.

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche

et jours fériés de 9h-20h

Dans le centre de santé

Réaumur

106, rue Réaumur

M° Réaumur-Sébastopol

ou Sentier

☎ 01 55 80 56 02

CENTRE DE SANTÉ RÉAUMUR

Tout public

Sans rendez-vous :

- Médecine générale
- Sur rendez-vous :
- Médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 94-95)
- Sages-femmes
- Orthoptie
- Soins infirmiers

Du lundi au vendredi

8h15-18h30

106, rue Réaumur

M° Sentier

☎ 01 55 80 56 00

3^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ AU MAIRE - VOLTA

Tout public

Pièce d'identité nécessaire

Apporter carte Vitale

et attestation de droits

ou la fiche d'accès

aux centres remise dans

un centre médico-social.

Sans rendez-vous :

- Soins infirmiers : 8h30-12h et 13h30-16h30

Sur rendez-vous :

- Médecine générale (contraception), et spécialisée (voir tableau p. 94-95)

Du lundi au vendredi

4, rue au Maire

M° Arts-et-Métiers

☎ 01 48 87 49 87

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public (sauf mineurs)

Sur rendez-vous :

- Consultation dermatologique un vendredi matin sur deux
- Soins infirmiers mercredi matin

→ Voir p. 10

4^E ARR.

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS

Centre de diagnostic

et thérapeutique

Sans rendez-vous de 9h à 17h

Fermée les WE et jours fériés

1, rue de la Cité

M° Cité ou Hôtel-de-Ville

☎ 01 42 34 82 34 (standard

de l'hôpital), postes 42551

et 42049 (médecins)

☎ 01 42 34 88 98

(assistante socio-éducative)

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DU FIGUIER

Papiers non nécessaires

- Permanence médico-sociale
- Soins généralistes (voir tableau p. 94-95)

Sans rendez-vous :

Du lundi au vendredi

l'après-midi

Sur rendez-vous :

Du lundi au samedi le matin

2, rue du Figuier

M° Saint-Paul ou Pont-Marie

☎ 01 49 96 62 70

Les urgences

Les services d'urgences des hôpitaux parisiens sont là pour vous accueillir, 24h/24, tout au long de l'année. Mais leur rôle est de prendre en charge les **cas graves**, ceux qui nécessitent des soins immédiats. Le plus souvent, votre situation sera mieux prise en compte dans des services moins spécialisés, mais plus adaptés. En résumé, ne sollicitez les urgences que si votre état de santé exige des soins... vraiment urgents.

5^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ DE L'ÉPÉE-DE-BOIS

Tout public (assurés sociaux, CMU, AME, ALD, PI)

Apporter carte Vitale et attestation de droits. ou fiche d'accès remise dans un centre médico-social. Les non-assurés sociaux doivent payer les soins.

Sans rendez-vous :

- Médecine générale (contraception) : du lundi au vendredi (téléphoner pour les horaires)

Sur rendez-vous :

- Médecine spécialisée (voir tableau p. 94-95)
3, rue de l'Épée-de-Bois
M° Censier-Daubenton
ou Place-Monge
☎ 01 45 35 85 83

10^E ARR.

HÔPITAL SAINT-LOUIS - PASS

Consultation Verlaine
Pièce d'identité si possible
Fermée les WE et jours fériés
1, avenue Claude-Vellefaux
M° Goncourt
ou Colonel-Fabien
☎ 01 42 49 91 30
(accueil de la PASS)

HÔPITAL LARIBOISIÈRE - PASS

Consultation Arc-en-Ciel
- Polyclinique, secteur bleu,
porte 21
Pièce d'identité si possible
Fermée les WE et jours fériés
2, rue Ambroise-Paré
M° Barbès-Rochechouart
ou Gare-du-Nord
☎ 01 49 95 81 24
(consultation)
01 49 95 81 73 ou 01 49
95 85 65 (Service social)

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public (sauf mineurs)

Sans rendez-vous :

- Dermatologue un vendredi matin sur deux
- Médecin généraliste lundi et mardi 14h-16h

→ Voir p. 11

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Tout public (sauf mineurs)

- Soins infirmiers :
mercredi 16h-17h30,
samedi 10h-13h

→ Voir p. 11

11^E ARR.

CENTRE DE SOINS ASSOCIATIF - MÉDECINS DU MONDE

Personnes sans couverture sociale

Pièce d'identité si possible
• Centre d'accueil, de soins
et d'orientation médicale
• Consultation de médecine
générale : du lundi au
vendredi matin, lundi,
et mercredi après-midi
(venir tôt)
62 bis, avenue Parmentier
M° Parmentier ou Saint-
Ambroise
☎ 01 43 14 81 81
E-mail : caso.paris@
medecinsdumonde.net
Site : www.
medecinsdumonde.org

12^E ARR.

HÔPITAL ARMAND- Trousseau - PASS

Consultations pour enfants

Pièce d'identité si possible
Ouvert du lundi au vendredi
26, avenue du Docteur-
Arnold-Netter
M° Bel-Air ou Picpus
☎ 01 40 03 24 94 (service
social)

HÔPITAL SAINT-ANTOINE - PASS

Consultation Baudelaire
• Polyclinique médicale,
bâtiment UPR
Pièce d'identité si possible
Fermée les WE et jours fériés
184, rue du Faubourg-
Saint-Antoine
M° Faidherbe-Chaligny
ou Reuilly-Diderot
☎ 01 49 28 21 53
ou 01 49 28 29 50
(Service social)

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés 9h-20h

Dans l'hôpital des Diaconesses
18, rue du Sergent-Bauchat
M° Montgallet ou Nation

☎ 01 44 74 10 10

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTÉ ELIO-HABIB

Tout public assurés sociaux

Sans rendez-vous :

• Médecine générale :
du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

• Médecine spécialisée
(voir tableau p. 94-95)

25, boulevard de Picpus

M° Bel-Air

☎ 01 48 87 87 85

ou 01 48 87 72 62

(dentaire) ou 01 48 87 70

44 (service social)

site : www.ose-france.org

ESI MAZAS LYON - AUSTERLITZ - AURORE - URGENCE

Tout public

• Permanence médicale :
mardi 9h-12h

→ Voir p. 12

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

• Consultation généraliste
tous les mardis après-midi

→ Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Tout public (sauf mineurs, animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous :

• Consultation généraliste

• Kinésithérapie : mardi
après-midi sur ordonnance

→ Voir p. 13

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public, à partir de 18 ans (animaux acceptés)

• Espace santé

• Médecins généralistes et présence d'une infirmière,
les après-midi 13h30-16h

• Bus social dentaire : mardi
10h30-12h et 13h20-17h

(le mercredi sur rendez-vous)

Sur rendez-vous :

• Médecin gynécologue :
toutes les 6 semaines

(en cas d'urgence,
une orientation à l'hôpital
est proposée)

→ Voir p. 12

HALTE JEUNES « 16-25 » - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et jeunes hommes (16-25 ans) en errance

• Médecins généralistes :
lundi après-midi

→ Voir p. 13

13^E ARR.

CENTRE DENTAIRE GEORGE-EASTMAN

Assurés sociaux mineurs

Sur rendez-vous

• Soins dentaires,
orthodontie

Du lundi au vendredi

11, rue George Eastman

M° Place-d'Italie

HÔPITAL LA PITIÉ-SALPÊTRIÈRE - PASS

Consultation

de médecine générale

Pavillon des consultations

À partir de 9 h

Fermée les WE et jours fériés
47-83, boulevard

de l'Hôpital

M° Chevaleret, Gare-

d'Austerlitz ou Saint-Marcel

☎ 01 42 16 62 62 ou 63

ou 42 (accueil médical)

01 42 17 62 79

(Service social)

**HÔPITAL LA PITIÉ-
SALPÊTRIÈRE - PASS
BUCCODENTAIRE**

Bâtiment de stomatologie,
1^{er} étage

Toute personne majeure,
avec ou sans protection
sociale

Pièce d'identité si possible
Sur rendez-vous 9h-16h
Fermée les WE et jours fériés
47-83, boulevard
de l'Hôpital

M° Chevaleret

☎ 01 42 17 64 59 ou 01 42
16 14 41 (rendez-vous)
01 42 16 14 37
(service social)

**CENTRE MÉDICAL
ET DENTAIRE EDISON**

Apporter carte Vitale
et attestation de droits
ou fiche d'accès remise
dans un centre médico-
social.

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
(contraception)
et spécialisée
(voir tableau p. 94-95)

- Soins infirmiers

Du lundi au vendredi
44, rue Charles-Moureu

M° Olympiades,
Place-d'Italie ou Tolbiac

☎ 01 44 97 86 01

**LA MIE DE PAIN -
ASSOCIATION DES ŒUVRES
DE LA MIE DE PAIN
- LE REFUGE**

Hommes en situation
d'errance

- Médecin et aide-soignant :
tous les soirs 18h-20h30
→ Voir p. 47

14^E ARR.

HÔPITAL COCHIN - PASS

Policlinique - Pavillon Achard
Personnes suivies à Cochin
ou munies d'une lettre d'un
médecin

Sur rendez-vous 9h-16h
Fermée les WE et jours fériés
27, rue du Faubourg-
Saint-Jacques

M° Saint-Jacques

☎ 01 58 48 24 07

(accueil médical)

01 58 41 24 08

(Service social)

**INSTITUT ALFRED-
FOURNIER**

Assurés sociaux

- Médecine générale
et spécialisée
(voir tableau p. 94-95)

Lundi, mardi, jeudi, vendredi
8h-18h30, mercredi

8h-21h, samedi 8h-13h30

25, boulevard Saint-Jacques
M° Denfert-Rochereau,

Glacière ou Saint-Jacques

☎ 01 40 78 26 00

Site : www.institutfournier.org

**MAISON MÉDICALE
DE GARDE**

Samedi 14h-20h, dimanche
et jours fériés 9h-20h

Dans l'hôpital Léopold-Bellan
19, rue Vercingétorix

M° Gaîté

☎ 01 40 48 68 68

**CENTRE MÉDICO-SOCIAL
RIDDER**

Personnes sans couverture
sociale

Sur rendez-vous :

- Permanence médico-
sociale du lundi au vendredi
(sauf mercredi)

- Consultation spécialisée
pour les jeunes de 16

à 23 ans les mercredis

et vendredis après-midi

(voir tableau p. 94-95)

3, rue de Ridder

M° Plaisance

☎ 01 58 14 30 30

**CENTRE DE SANTÉ MÉDICAL
ET DENTAIRE TISSERAND**

Assurés sociaux

Sans rendez-vous

- Médecine générale

Sur rendez-vous

- Médecine générale
et spécialisée (voir p. 94-95)

Du lundi au vendredi

8h45-12h30

et 13h15-17h
92, rue de Gergovie
M° : Plaisance ou Pernéty
☎ 01 45 39 49 29

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans
domicile (sauf mineurs,
animaux admis
dans le sas d'entrée)

Sans rendez-vous :

- Consultations de médecine générale : du lundi au vendredi 14h-16h30
 - Soins infirmiers : du lundi au vendredi 9h-11h30 et 14h30-16h30
- Voir p. 15

15^E ARR.

HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU - PASS

Service des urgences
- Pôle A - 1^{er} étage
Du lundi au vendredi
10h-16h (en dehors
des horaires de la PASS,
s'adresser au service
d'accueil des urgences)
20, rue Leblanc
M° Balard
☎ 01 56 09 32 24/32 65
(accueil médical)
01 56 09 30 55
(assistante sociale)

16^E ARR.

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche
et jours fériés 9h-20h
Dans la clinique Bizet
23, rue Georges-Bizet
M° Léna
☎ 01 47 23 63 52

ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Personnes sans domicile,
sans enfant à charge
(sauf mineurs)

- Soins infirmiers, tous les jours sauf les mercredis et vendredis après-midi
 - Permanence CPAM : lundi et jeudi toute la journée
- Voir p. 16

17^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE DES ÉPINETTES Assurés sociaux

Sur rendez-vous :

- Soins dentaires, prothèses
- Du lundi au vendredi
51, rue des Épinettes
M° Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 42 63 90 72

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSAULT

Sur rendez-vous :

- Consultations de médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 94-95)
 - Permanence médico-sociale
- Du lundi au vendredi
54 bis, rue Boursault
M° Rome
☎ 01 53 06 35 60

18^E ARR.

HÔPITAL BICHAT-CLAUDE- BERNARD - PASS

Service des urgences
Pièce d'identité si possible
Ouvert toute la semaine
46, rue Henri-Huchard
M° Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 40 25 42 90 ou 91
ou 92 (accueil médical)

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE MARCADET

Tout public

Apporter carte Vitale
et attestation de droits
ou fiche d'accès remise dans
un centre médico-social.

Sur rendez-vous :

- Médecine générale (contraception) et spécialisée (voir tableau p. 94-95)
 - Soins infirmiers
- Du lundi au vendredi
8h30-19h
22, rue Marcadet
M° Marcadet-Poissonniers
☎ 01 46 06 78 24

CENTRE DE SANTÉ ADMS

Carte Vitale nécessaire
(ou attestation d'ouverture
de droits ou attestation
CMU ou attestation AME)

Sur rendez-vous :

- Consultations généralistes et spécialisées (voir tableau p. 94-95)

- Soins infirmiers

Du lundi au vendredi 8h-20h

22, rue Myrha

M° Barbès-Rochechouart

ou Château-Rouge

☎ 01 56 55 55 10

Site : cdsadms.fr

PÔLE SANTÉ GOUTTE-D'OR



Tout public y compris
sans-papiers

- Permanence sociale

Sur rendez-vous :

Permanence médico-sociale

- Point d'accès au droit :

lundi et jeudi

- Cours de préparation à

l'accouchement : lundi matin

Du lundi au vendredi

16-18, rue Cavé

M° Château-Rouge

ou La-Chapelle

☎ 01 53 09 94 10

19^e ARR.

FONDATION ŒUVRE DE LA CROIX SAINT-SIMON

Centre de santé médical
et dentaire

Assurés sociaux, tiers
payant, CMU, AME

Du lundi au vendredi 7h30-

19h30, samedi 8h-13h

6 bis, rue Clavel

M° Pyrénées

☎ 01 44 52 57 10

HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ - PASS

Hall d'accueil

Enfants et femmes enceintes

Pièce d'identité si possible

Lundi, mercredi, jeudi

9h-17h,

vendredi 9h-16h

48, boulevard Sérurier

M° Porte-des-Lilas

ou Place-des-Fêtes

☎ 01 40 03 24 94

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Du lundi au vendredi

20h-23h, samedi 14h-20h,

dimanche et jours fériés

9h-20h

Dans l'hôpital Jean-Jaurès

9-21, sente des Dorées

M° Porte-de-Pantin

☎ 01 44 84 53 47

CENTRE DE SANTÉ ADMS

Carte Vitale nécessaire
(ou attestation d'ouverture
de droits ou attestation
CMU ou attestation AME)

Sur rendez-vous :

- Consultations généralistes et spécialisées

(voir tableau p. 94-95)

- Soins infirmiers

Du lundi au vendredi

8h-20h

46, rue de Crimée

M° Botzaris ou Crimée

☎ 01 42 02 25 12

Site : cdsadms.fr

MAISON DE SANTÉ MICHELET

Les non-assurés sociaux
doivent payer les soins

Sans rendez-vous :

- Soins infirmiers : du lundi

au vendredi 13h-13h30

et 18h30-19h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale

et spécialisée

(voir tableau p. 94-95)

- Soins infirmiers :

samedi et dimanche

Du lundi au vendredi 9h-19h

et le samedi 9h-13h

1, rue Colette-Magny

Tour M

M° Crimée

☎ 01 40 37 90 24

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT
Personnes sans domicile (sauf mineurs)

Sans rendez-vous :

- Permanence paramédicale (infirmière) mercredi 14h-17h

→ Voir p. 17

20^e ARR.

CENTRE DE SANTÉ MÉDICO-DENTAIRE DE BELLEVILLE

Groupe d'œuvres sociales de Belleville (GOSB)

Assurés sociaux (ou AME)

- Consultations généralistes et spécialisées

(voir tableau p. 94-95)

- Soins infirmiers

Du lundi au vendredi 8h30-19h,
samedi 8h30-13h30
162, rue de Belleville
M° Jourdain
ou Place-des-Fêtes
☎ 01 40 33 80 40

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CENTRE DE SANTÉ POLYVALENT

Assurés sociaux, tiers payant, CMU, AME

- Médecine générale et spécialisée

Du lundi au vendredi 8h30-19h et le samedi 9h-12h30
89, bis rue Haxo
M° Porte-des-Lilas ou Télégraphe
☎ 08 10 10 11 03

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE

Papiers non nécessaires

Sur rendez-vous :

- Consultations généralistes et spécialisées (voir tableau p. 94-95)

- Accompagnement social

Du lundi au vendredi
218, rue de Belleville
M° Place-des-Fêtes
ou Télégraphe
☎ 01 40 33 52 00

ASSOCIATION BUS SOCIAL DENTAIRE

Personnes ne bénéficiant pas des possibilités de recourir au système de santé

Pièce d'identité obligatoire, même étrangère

- Soins dentaires d'urgence
☎ 01 56 26 61 67

ou 06 80 00 94 21 (bus)

Emplacement du bus :

consulter le site internet

E-mail : busdentaire@free.fr

Site : busdentaire.free.fr

CENTRE DE SANTÉ MÉDICAL ET DENTAIRE « LES BALKANS »

Assurés sociaux

Sans rendez-vous :

- Médecine générale

Sur rendez-vous :

- Médecine générale et spécialisée

(voir tableau p. 94-95)

- Du lundi au vendredi 9h-17h

1, allée des Balkans

☎ 01 43 67 62 39

M° Porte de Bagnolet

BANLIEUE

LE REFUGE

Tout public

- Consultation médicale généraliste : mardi matin

- Soins infirmiers :

tous les jours

→ Voir p. 19

Les centres parisiens

	Généraliste	Addictologie-tabacologie	Allergologie	Angiologie	Cardiologie	Dentaire ou orthodontie	Dermatologie	Dépistage*	Échographie	Endocrinologie	Gastro-entérologie
Centre de santé Réaumur (CPAM de Paris) - 2 ^e											
CS au Maire-Volta - 3 ^e											
CMS du Figuier - 4 ^e											
CS de l'Épée de Bois - 5 ^e											
OSE - Élio-Habib - 12 ^e											
OSE - Georges-Lévy - 12 ^e											
CS dentaire George-Eastman - 13 ^e											
CS Edison - 13 ^e											
CMS Ridder - 14 ^e											
Centre de santé médical et dentaire Tisserand - 14 ^e											
Institut Fournier - 14 ^e											
CMS Boursault - 17 ^e											
CS dentaire Épinettes - 17 ^e											
Centre de santé ADMS - 18 ^e											
CS Marcadet - 18 ^e											
Centre de santé ADMS - 19 ^e											
Maison de santé Michelet - 19 ^e											
Pôle santé Goutte d'Or - 19 ^e											
Association Bus social dentaire - 20 ^e											
CMS Belleville - 20 ^e											
CS de Belleville - GOSB - 20 ^e											
Centre de santé médical et dentaire « Les Balkans » - 20 ^e											

Toutes ces structures pratiquent les tarifs de la Sécurité sociale sans dépassement (voir l'encadré « Trouvez votre consultation en un clic ! » page 96).

Trouvez une consultation en un clic !

Près de 100 centres de santé privés ou publics de la capitale ont signé une charte qui les engage à pratiquer les tarifs du secteur 1 de la Sécurité sociale, sans dépassement d'honoraires.

Identifiables grâce au label **Paris santé**, ils sont facilement accessibles. Allez sur Internet pour trouver la consultation (médecin généraliste, gynécologue, ophtalmologiste, kinésithérapeute ou autre spécialiste ou le centre médical ou d'examen (radiologie, échographie, laboratoire) qui vous convient.

centres-santé.paris.fr

ET POUR LE SUIVI DE LA GROSSESSE OU LA CONTRACEPTION ?

LES CENTRES DE PLANIFICATION

À Paris, les **CPEF** (Centres de planification et d'éducation familiale) vous proposent un accueil et un accompagnement sur les questions liées à la **sexualité** et à la **contraception**, aux **infections sexuellement transmissibles**, aux **interruptions volontaires de grossesse** et aux **violences faites aux femmes** (violences conjugales et familiales, mariages forcés et mutilations sexuelles). Ils organisent des consultations médicales gratuites pour les mineures, les non-assurées sociales et toute personne désirant garder le secret. Vous pouvez également appeler le **0800 803 803** (n° vert mis en place par la Ville de Paris et géré par l'association Mouvement français pour le planning familial).

2^E ARR.

MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL (MFPF)

Sans rendez-vous :

Lundi 14h-19h, mardi

11h-13h, jeudi 12h-15h

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales

10, rue Vivienne

M° Bourse

☎ 01 42 60 93 20

ou 0 800 803 803

10^E ARR.

HÔPITAL LARIBOISIÈRE - SECTEUR VIOLET - MATERNITÉ - PORTE 1

Du lundi au vendredi

8h-15h30

→ Voir p. 88

☎ 01 49 95 62 41

ou 01 49 95 62 60

(conseillère)

HÔPITAL SAINT-LOUIS - BÂTIMENT PRINCIPAL

Centre de planification
et d'éducation familiale
Sur rendez-vous

Du lundi au vendredi
8h-15h30

→ Voir p. 88

☎ 01 42 49 91 39
ou 01 42 49 49 18

11^E ARR.

CPEF HORIZONS

Tous les jours (sauf le jeudi)
9h-13h et 14h-17h (10h30-
13h et 14h-18h le mercredi)

9, rue des Bluets
M^o Rue-Saint-Maur
☎ 01 55 28 02 90

12^E ARR.

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) CENTRE DE SANTÉ GEORGES-LÉVY

Centre de planification
familiale

Sur rendez-vous

4, rue Santerre

M^o Bel-Air

☎ 01 48 87 91 30

CENTRE DE PLANIFICATION ET D'ÉDUCATION FAMILIALE BLUETS-TROUSSEAU

Du lundi au vendredi
8h30-18h

6, rue Lasson

M^o Bel-Air ou Picpus

☎ 01 53 36 41 08

13^E ARR.

HÔPITAL DE LA PITIÉ- SALPÊTRIÈRE

Centre de planification
et d'éducation familiale

Service maternité

☎ 01 42 17 77 12

Pavillon Mazarin

Du lundi au jeudi 8h30-17h,
vendredi 8h30-16h

☎ 01 42 16 00 28/49

Pavillon Sirdey

Lundi et mercredi 9h-18h,
mardi et jeudi 9h-16h30,
vendredi 9h-12h30

☎ 01 42 17 76 97

→ Voir p. 89

MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL (MFPF)

Mercredi 10h-17h,

vendredi 10h-16h

9, villa d'Este - Tour Mantoue

M^o Porte-d'Ivry

☎ 01 45 84 28 25

14^E ARR.

CMS RIDDER

Papiers non nécessaires

Centre de planification
familiale

Sur rendez-vous (lundi)

→ Voir p. 91

☎ 01 58 14 30 30

INSTITUT ALFRED- FOURNIER

Assurés sociaux

Centre de planification
et d'éducation familiale

Du lundi au vendredi

9h-17h

→ Voir p. 90

CPEF PORT-ROYAL

Du lundi au vendredi

9h-16h30

123, boulevard de Port Royal

M^o Saint-Jacques

☎ 01 58 41 38 68

15^E ARR.

HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU

Centre d'orthogénie

Sur rendez-vous

Lundi, mercredi et jeudi
après-midi 13h-16h

→ Voir p. 91

☎ 01 56 09 30 32

MGEN

Centre de planification
et d'éducation familiale

Lundi 9h-14h, mardi

9h-18h30, mercredi

9h-14h30, jeudi 9h-18h30

178, rue de Vaugirard

M^o Pasteur ou Volontaires

☎ 01 44 49 28 78 (standard)

Permanence au

51, boulevard Saint-Michel
- 5^e arr. le mardi après-midi

☎ 01 43 25 13 12

17^E ARR.

CENTRE DE PLANIFICATION ET D'ÉDUCATION FAMILIALE CURNONSKY

Du lundi au vendredi 9h-17h
27, rue Curnonsky
M° Péreire
ou Porte-de-Champerret
☎ 01 48 88 07 28

18^E ARR.

PÔLE SANTÉ GOUTTE-D'OR

Papiers non nécessaires

Centre de planification et d'éducation familiale
Du lundi au vendredi 9h-17h
→ Voir p. 92
☎ 01 53 09 94 25

19^E ARR.

CENTRE DE PLANIFICATION ET D'ÉDUCATION FAMILIALE CURIAL

Du lundi au vendredi
9h-17h
12, rue Gaston-Tessier
M° Crimée ou Coirentin-Cariou
☎ 01 40 38 84 70

FONDATION ŒUVRE DE LA CROIX SAINT-SIMON

Centre de planification et d'éducation familiale
Jeudi 9h-17h
→ Voir p. 92

MATERNITÉ ROBERT-DEBRÉ

Lundi et mardi
9h30-12h30
48, boulevard Sérurier
M° Porte-des-Lilas
☎ 01 40 03 21 53

20^E ARR.

HÔPITAL TENON

Du lundi au vendredi
9h-16h
4, rue de la Chine
M° Gambetta
ou Porte-de-Bagnolet
☎ 01 56 01 68 52

L'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES ENCEINTES

Dans le cadre de **permanences** ou de **groupes de paroles, les sages-femmes** de la Ville de Paris répondent aux questions des Parisiennes et Parisiens concernant la grossesse, la préparation à la naissance, l'allaitement et la contraception. Localisées dans les maternités parisiennes de l'**AP-HP** (Assistance publique-Hôpitaux de Paris), les **SDA** (Structures d'accueil de PMI) reçoivent, quant à elles, les femmes enceintes pour étudier leur couverture sociale et les aider dans certaines démarches : accès à une protection sociale, par exemple, ou encore inscription auprès d'une maternité. Ce service est **gratuit** et s'adresse à **toutes les femmes domiciliées à Paris**. La liste des permanences assurées par les sages-femmes de la Ville de Paris et des SDA figure dans le carnet de maternité et sur Paris.fr

 **sur Paris.fr**
MOTS-CLEFS

- ▶ Permanence des sages-femmes
- ▶ Structures d'accueil PMI

ET POUR MES ENFANTS ? (DE LA NAISSANCE JUSQU'À 6 ANS)

Les centres de **PMI** (Protection maternelle et infantile) vous accueillent pour toutes les démarches concernant la santé de votre enfant. Ouverts à tous et gratuits, ils proposent des **consultations médicales** préventives pour les **nourrissons** et les jeunes enfants **de la naissance à 6 ans**. Les **puéricultrices** de PMI vous conseillent, vous accompagnent au quotidien. Des ateliers pour le soutien à l'allaitement sont organisés, de même que des séances d'éveil du tout-petit et des réunions de groupes de parents animées par des équipes pluridisciplinaires (puéricultrices, auxiliaires de puériculture, psychologues, psychomotriciens, sages-femmes). Des visites à domicile par des puéricultrices de PMI peuvent vous être proposées. Par ailleurs, des **structures spécialisées** se consacrent aussi à la santé des enfants et, pour certaines, aux **soins dentaires**.

LES PMI

2^E ARR.

6, rue de la Banque
☎ 01 42 61 46 23

3^E ARR.

2 bis, rue au Maire
☎ 01 42 74 69 79

4^E ARR.

2-6, rue de Moussy
☎ 01 44 54 66 50

5^E ARR.

34, rue Poliveau
☎ 01 55 43 05 35

6^E ARR.

• Accueil en langue des signes pour les parents sourds
85 bis, boulevard Raspail
☎ 01 53 63 40 85

7^E ARR.

3, rue Oudinot
☎ 01 43 06 11 15
145, rue de l'Université
☎ 01 47 53 61 38

8^E ARR.

13, rue de Monceau
☎ 01 42 25 13 22

9^E ARR.

3, rue Choron
☎ 01 48 74 02 94

10^E ARR.

3, square Alban-Satragne
☎ 01 53 34 24 90
55, rue de l'Aqueduc
☎ 01 55 26 94 55
48, rue du Faubourg-Saint-Denis
☎ 01 47 70 10 34

11^E ARR.

29, rue Robert-et-Sonia-Delaunay
☎ 01 43 71 94 71
25, rue Godefroy-Cavaignac
☎ 01 53 27 63 40
115, boulevard de Ménilmontant
☎ 01 43 57 53 70
70, rue du Chemin-Vert
☎ 01 55 28 83 25
30, rue de Vaucouleurs
☎ 01 43 38 09 88

12^E ARR.

26, avenue de Docteur-Arnold-Netter
Bât. Lesné Porte 10 - rez-de-chaussée inférieur
☎ 01 44 73 74 02
72, rue Claude-Decaen - Hall E
☎ 01 43 07 83 37
43, rue de Picpus
☎ 01 53 44 99 80

13^E ARR.

42, rue Vandrezanne
☎ 01 45 80 51 18
3, rue René-Goscinny
☎ 01 56 61 78 05
49, boulevard Masséna
☎ 01 45 83 89 11
134, boulevard Masséna
☎ 01 53 94 68 15

14^E ARR.

53, avenue de
l'Observatoire
☎ 01 58 41 38 80/81
26, boulevard Brune
☎ 01 40 44 39 03
3, place de la Garenne
☎ 01 56 53 69 50

15^E ARR.

9, rue des Périchaux
☎ 01 53 68 66 00
35, rue Dupleix
☎ 01 42 73 33 62
2, rue Léon-Séché
☎ 01 56 56 23 90
4, rue Vigée-Lebrun
☎ 01 44 49 67 85

16^E ARR.

35, rue Claude-Terrasse
☎ 01 42 24 62 41
78, rue Lauriston
☎ 01 56 90 08 90

17^E ARR.

27, rue Curnonsky
☎ 01 48 88 00 31
43, rue Gauthey
☎ 01 42 28 28 66
15, rue Pierre-Demours
☎ 01 58 05 29 10
18, rue Salneuve
☎ 01 47 66 16 65

18^E ARR.

46, rue Huchard
☎ 01 40 25 66 54/87
(nourrisson)
ou 01 40 25 46 68
(femme enceinte)
145, boulevard Ney
☎ 01 46 27 23 35
20, rue Boïnod
☎ 01 42 62 72 74
5-7, rue Carpeaux

☎ 01 44 85 37 44
16, rue Cavé
☎ 01 53 09 94 20
13, rue Charles-Hermite
☎ 01 40 34 52 56
39, rue Ordener
☎ 01 46 06 81 62
5, cité de la Chapelle
☎ 01 40 38 85 35

19^E ARR.

6 bis, rue Clavel
☎ 01 44 52 57 16
11 bis, rue Curial
☎ 01 40 36 67 20
52, avenue de Flandre
☎ 01 44 72 09 35
85, rue Curial
☎ 01 40 38 84 60
1, rue de l'Oise, esc. G
☎ 01 40 34 26 52
13, rue Rébeval
☎ 01 42 01 15 28
3, rue du Hainaut
☎ 01 44 52 81 15
7, place de Rhin-et-Danube
☎ 01 53 72 83 82
10, rue Henri-Rivière
☎ 01 53 38 95 03

20^E ARR.

162, rue de Belleville
☎ 01 40 33 80 41
119, rue d'Avron
☎ 01 43 72 61 42
61, rue des Haies
☎ 01 43 70 04 69
23, rue d'Eupatoria
☎ 01 47 97 35 54
16, rue de Noisy-Le-Sec
☎ 01 43 64 68 67
93, rue Haxo
☎ 01 40 32 34 14

LES STRUCTURES DE SOINS

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTÉ GEORGES-LÉVY

Enfants et adolescents assurés sociaux

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales et paramédicales (voir tableau p. 94-95)
 - Orthophonie
 - Unité de soins pour adolescents en souffrance psychique (01 48 87 71 01)
- 4, rue Santerre - 12^e arr.
M^o Bel-Air
☎ 01 48 87 91 30
Site : www.ose-france.org

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE GEORGE-EASTMAN

Mineurs assurés sociaux vivant à Paris

Spécialisé pour les soins des enfants de 2 à 18 ans

Sur rendez-vous :

- Soins dentaires
 - Orthodontie
 - Orthophonie
 - Radiologie dentaire
 - Chirurgie stomatologique
- 11, rue George-Eastman
13^e arr.
M^o Place-d'Italie
☎ 01 44 97 88 88

COMMENT PROTÉGER MA SANTÉ ?

Parce qu'il vaut toujours mieux prévenir que guérir, des actions de **prévention** (bilan de santé, vaccination, dépistage) sont mises en place pour vous aider à **rester en bonne santé**.

LES BILANS DE SANTÉ GRATUITS

Si vous êtes assuré social du régime général en Ile-de-France (sauf Seine-et-Marne), bénéficiaire du RSA ou de la CMU, la CPAM (Caisse primaire d'Assurance maladie) de Paris ou les IPC (Investigations préventives et cliniques) vous proposent de bénéficier gratuitement, ainsi que vos ayants droits de plus de 16 ans, d'un examen périodique de santé.

CPAM DE PARIS DÉPARTEMENT DES EXAMENS PÉRIODIQUES DE SANTÉ DE L'ADULTE

5, rue de la Durance -
12^e arr.

Pour obtenir

un rendez-vous et/ou
des renseignements :

☎ 01 53 44 59 10

E-mail : serv.convo@cpam-paris.cnamts.fr

Site : www.ameli.fr

(votre caisse - nos actions
de prévention)

Par courrier ou au bureau
d'accueil

IPC (INVESTIGATIONS PRÉVENTIVES ET CLINIQUES)

Assurés sociaux
(dont CMU et AME)

Pièce d'identité (ou titre
de séjour) et carte Vitale
(ou attestation) obligatoires

Sur rendez-vous :

Du lundi au jeudi 8h-18h,
vendredi 8h-17h

6, rue La Pérouse, 2^e étage
- 16^e arr.

M^o Boissière ou Kléber

☎ 01 53 67 35 35

ou 01 53 67 35 05

E-mail : contact@ipc.asso.fr

Site : www.ipc.asso.fr

LES CENTRES DE VACCINATION

Vous avez perdu votre carnet de vaccinations, vous ne connaissez pas vos dates de vaccins, vous avez besoin d'un rappel : des centres spécialisés sont à votre disposition, **sur rendez-vous**, pour la mise à jour gratuite des vaccinations obligatoires et recommandées (tétanos, diphtérie, polio, etc.), ainsi que des bilans pré-vaccinaux (hépatite B). Le centre Charles-Bertheau organise pour sa part une consultation spécialisée pour les vaccins liés aux voyages et les traitements contre le paludisme.

CENTRE DE VACCINATION HÔTEL-DIEU

→ Voir p. 87

☎ 01 42 34 84 84

CENTRE DE VACCINATION PICPUS

43, rue de Picpus - 12^e arr.

M° Picpus

☎ 01 53 44 18 70

CENTRE DE VACCINATION CHARLES-BERTHEAU

15, rue Charles-Bertheau
- 13^e arr.

M° Maison-Blanche ou
Porte-de-Choisy

☎ 01 45 82 50 00

CENTRE DE VACCINATION TIPHAINÉ

12, rue Tiphaine - 15^e arr.

M° La-Motte-Piquet-Grenelle

☎ 01 53 95 47 00

CENTRE DE VACCINATION BOURSAULT

→ Voir p. 91

CENTRE DE VACCINATION DUC

4, rue Duc - 18^e arr.

M° Jules-Joffrin

☎ 01 53 41 35 90

CENTRE DE VACCINATION FRÉDÉRIK-LEMAÎTRE

27, rue Frédérik-Lemaître
- 20^e arr.

M° Place-des-Fêtes

☎ 01 47 97 47 82

Les bons réflexes

À chaque hiver son lot de gastro-entérites, bronchiolites, rhinopharyngites, rhumes, gripes, bronchites et autres infections saisonnières. Très contagieuses, ces maladies virales ne sont pas aussi inoffensives qu'on le croit. Pour se protéger et limiter les risques de contamination, il existe quelques gestes simples. Tout d'abord, se laver les mains plusieurs fois par jour avec du savon. Ensuite, éviter dans la mesure du possible d'utiliser deux fois un même mouchoir. Pensez aussi à vous faire vacciner contre la grippe dès le mois d'octobre, car la protection n'est efficace qu'au bout de 10 à 15 jours. Et attention à bien renouveler cette vaccination chaque année.

LES ACTIONS DE DÉPISTAGE

Pour permettre à chacun de préserver sa santé, la Ville de Paris a mis en place plusieurs structures ouvertes à tous. Il s'agit de lieux d'accueil, d'écoute, d'orientation ou de dépistage de certaines pathologies (tuberculose, IST, sida, etc.).

CENTRE D'INFORMATION ET DE DÉPISTAGE DE LA DRÉPANOCYTOSE (CIDD)

Sans rendez-vous :

- Dépistage gratuit des sujets à risque : du lundi au vendredi 9h-11h30 et 14h-16h30 (sauf vendredi après-midi)
- Permanence des associations de malades et familles de malades

Sur rendez-vous :

- Consultation médicale d'information sur la drépanocytose
 - Orientation vers une assistante sociale et un réseau de psychologues selon vos besoins et votre demande
- ☎ 01 45 82 50 14 (secrétariat) ou 01 45 82 50 06 (infirmière)
Dans le centre de vaccination Charles-Bertheau
→ Voir p. 102

DÉPISTAGE DE LA TUBERCULOSE

Vous venez d'un pays où la tuberculose est fréquente et/ou vous avez été en contact avec une personne qui en souffre, vous êtes inquiet et souhaitez des informations ou rencontrer un professionnel de santé : adressez-vous au centre de santé Edison ou à un centre médico-social de la Ville de Paris.

CENTRE DE SANTÉ EDISON

Papiers non nécessaires

→ Voir p. 90

CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER

→ Voir p. 91

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSAULT

→ Voir p. 91

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE

Papiers non nécessaires

→ Voir p. 93

DÉPISTAGE DU SIDA, DES IST ET DES HÉPATITES

Les CDAG (consultations de dépistage anonyme et gratuit) et les CIDDIST (Centres d'information de dépistage et de diagnostic des infections sexuellement transmissibles) répondent à vos questions sur le sida, les hépatites, les infections sexuellement transmissibles. Ils vous proposent conseils, informations, dépistages anonymes et gratuits.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CDAG - CIDDIST

43, rue de Valois - 1^{er} arr.
M^o Bourse ou Palais-Royal
☎ 01 42 61 30 04
ou 01 42 97 48 29
(ligne directe)

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DU FIGUIER - CDAG - CIDDIST

Papiers non nécessaires

→ Voir p. 87

HÔPITAL COCHIN - PAVILLON TARNIER - CDAG - CIDDIST

Du lundi au vendredi 8h45-11h et 13h-15h (sauf jeudi après-midi 12h-14h)
89, rue d'Assas - 6^e arr.
M^o Notre-Dame-des-Champs
☎ 01 58 41 18 17

HÔPITAL FERNAND-WIDAL - CDAG

200, rue du Faubourg-Saint-Denis - 10^e arr.
M^o Gare-du-Nord ou La-Chapelle
☎ 01 40 05 43 75

HÔPITAL SAINT-LOUIS - CDAG - CIDDIST

→ Voir p. 88
☎ 01 42 49 99 24

HÔPITAL SAINT-ANTOINE - CDAG - CIDDIST

Lundi, mercredi et vendredi 18h-20h
→ Voir p. 89
☎ 01 49 28 24 45

HÔPITAL DE LA PITIÉ-SALPÊTRIÈRE - CDAG
Lundi et du mercredi
au vendredi 9h-16h,
mardi 14h-20h (horaires
aménagés pendant
les congés)

→ Voir p. 90

☎ 01 42 16 10 53

**CMS RIDDER - CDAG
- CIDDIST**

→ Voir p. 91

☎ 01 58 14 30 30

**INSTITUT ALFRED-FOURNIER - CDAG - CIDDIST
- CPEF**

Anonymat et gratuité

→ Voir p. 90

☎ 01 40 78 26 71

PÔLE SANTÉ GOUTTE-D'OR

Papiers non nécessaires

Sur rendez-vous

Mardi et jeudi après-midi

→ Voir p. 92

HÔPITAL BICHAT-CLAUDE-BERNARD - CDAG - CIDDIST

Secteur Claude Bernard,
direction maternité

(en bas de la passerelle
à gauche)

→ Voir p. 91

☎ 01 40 25 84 34

**CENTRE MÉDICO-SOCIAL
BELLEVILLE - CDAG
- CIDDIST**

Papiers non nécessaires

→ Voir p. 93

ET POUR UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE OU PSYCHIATRIQUE ?

Si vous êtes angoissé et stressé, ou **si vous désirez parler** de vos difficultés familiales ou de santé, certaines **associations** offrent des espaces d'écoute et d'échange gratuits où des **psychologues** vous accueilleront. Si vous ou un membre de votre entourage requiert une **prise en charge psychiatrique**, le CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil) pourra vous orienter.

ÉCOUTE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

**ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ
BICHAT - LA MAISON DANS
LA RUE**

Adultes isolés

• Santé mentale avec
l'équipe mobile Esquirol
(voir p. 107) :
vendredi 10h-11h

→ Voir p. 11

**ESI LA MAISON DANS LA
RUE - CENTRE D'ACTION
SOCIALE PROTESTANT**

Tout public (sauf mineurs,
animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous :

• Consultation psychologique

→ Voir p. 13

**ESI HALTE FEMMES
- ASSOCIATION AURORA
- PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans enfant

• Permanence
psychologique : lundi, mardi,
jeudi et vendredi

→ Voir p. 12

**ESI LA MAISON DU 13^E
- EMMAÛS SOLIDARITÉ**

Tout public (sauf mineurs,
animaux tolérés dans le
jardin)

Sur rendez-vous :

• Atelier groupe de parole

→ Voir p. 14

ESI HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Parisiens sans domicile
(H/F sans enfant à charge,
sauf mineurs)

- Consultation psychologue : lundi matin et mercredi après-midi
 - Infirmière en psychiatrie : mercredi matin
- Voir p. 16

ADVOCACY PARIS-ÎLE -DE-FRANCE

- Possibilité de s'asseoir en journée, accueil par des bénévoles usagers
- Activités d'expression et de mobilisation citoyennes pour et avec des personnes en souffrance et/ou en difficulté psychosociale, dans un lieu participatif et citoyen
- Activités culturelles et sportives
- Bar associatif (30 centimes pour une consommation sans alcool)

Sur rendez-vous :

- Accès au droit et recours en santé mentale
- ☎ 06 13 10 93 97
5, place des Fêtes - 19^e arr.
M^o Place-des-Fêtes
☎ 01 45 32 22 35
ou 01 46 07 18 18
E-mail : siege@advocacy.fr,
contacturbanites@free.fr
Site : www.advocacy.fr,
www.pairadvocacy.eu

L'EPOC

Tout public, papiers non nécessaires

Espace d'accueil et de suivi thérapeutique pour les personnes en souffrance psychique

Sur rendez-vous tous les jours :

- Accueil et suivi thérapeutique (psychologue, psychiatre)
- Ateliers d'expression et de création à visée thérapeutique (calligraphie, écriture, Qi Gong, etc.)

Sans rendez-vous :

- Mercredi 14h-17h,
samedi 14h-18h
18, rue Georges-Thill - 19^e arr.
M^o Ourcq
- 59, rue Riquet - 19^e arr.
M^o Riquet
- ☎ 06 84 23 52 89
Site : www.lepoc.org

ASSOCIATION LA CLEPSYDRE

Tout public, papiers non nécessaires (une participation financière peut être demandée)

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute et prise en charge thérapeutique des publics en souffrance psychique et détresse sociale

Du lundi au vendredi
9h-20h, samedi 9h-15h
33, rue Bouret - 19^e arr.
M^o Bolivar, Jaurès ou
Stalingrad
☎ 01 40 21 39 57
Site : www.la-clepsydre.org

ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HAFB

Femmes (seules ou avec enfant) et en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

- Consultation assurée par un psychologue
- Voir p. 18

LE PASSAGE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Jeunes de 16 à 26 ans

Espace d'accueil et d'aide psychologique pour des jeunes, en souffrance psychique, en difficulté d'insertion socioprofessionnelle, déscolarisés ou en voie de l'être

Sur rendez-vous tous les jours pour le premier contact :

- Espace d'accueil collectif
- Ateliers collectifs (peinture, sorties culturelles, pâtisserie, etc.)

- Écoute et suivi psychologique individuel (psychologues cliniciens)
 - Aide à l'insertion et à l'élaboration de projet
- Lundi, jeudi, vendredi 14h-19h, mardi 17h-19h, mercredi 15h-19h, samedi 14h-18h30
24, rue Ramponeau - 20^e arr.
M^o Belleville
☎ 01 43 48 88 87
E-mail : accueil@lepassage.org

PRISE EN CHARGE PSYCHIATRIQUE

Si vous avez besoin d'une prise en charge psychiatrique, l'organisation des soins psychiatriques à Paris repose sur 5 zones géographique gérées par 5 structures : l'établissement public de santé Esquirol, celui de Maison-Blanche ; le groupe public de santé Perray-Vaucluse ; le centre hospitalier Sainte-Anne et l'ASM 13 (Association de santé mentale du 13^e arr.). Plusieurs **centres médico-psychologiques** coordonnés avec ces établissements proposent des consultations et un suivi. Pour vous orienter, adressez-vous au **CPOA** (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil) **qui pourra vous guider**. Enfin, pour les personnes en grande difficulté ou sans domicile, il existe le réseau Psychiatrie-précarité. Il est organisé autour de 6 **équipes mobiles** et de la **PASS Psy**.

Toute l'offre de soins publique

Le **Psycom 75** (www.psycom75.org) regroupe les quatre établissements publics de santé mentale de Paris (Sainte-Anne, Esquirol, Maison-Blanche, Perray-Vaucluse) et l'ASM13 (Association de santé mentale du 13^e arrondissement). Il a pour objectif de faire connaître les troubles psychiques et le dispositif de soins offert par le service public.

Le **Guide de la psychiatrie publique à Paris** qu'il publie à destination des professionnels regroupe ainsi toutes les structures de soins psychiatriques de la capitale.

Le Réseau psychiatrie précarité parisien

Il est composé de 6 équipes mobiles et d'une Permanence d'accès aux soins de santé en milieu psychiatrique (voir ci-dessous). Sa vocation est d'aller au devant des personnes en situation de précarité et d'exclusion afin de faciliter leur accès aux soins et aux droits. Le réseau fait le lien entre les services de psychiatrie, les professionnels de santé et ceux du secteur social.

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ ESQUIROL

(1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e et 12^e arr.)

☎ 01 42 74 43 23

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ SAINTE-ANNE

(5^e, 6^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

☎ 01 45 65 87 95

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ PERRAY-VAUCLUSE

(7^e, 8^e et 17^e arr.)

☎ 01 53 06 37 67/68

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ ASM 13

(13^e arr.)

☎ 01 40 77 44 07

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ MAISON-BLANCHE

(9^e, 10^e, 18^e, 19^e et 20^e arr.)

☎ 01 42 39 37 12

ÉQUIPE MOBILE DU RÉSEAU SOUFFRANCES ET PRÉCARITÉ

(Tout Paris)

☎ 01 43 96 69 12

PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ EN MILIEU PSYCHIATRIQUE

(Tout Paris)

Hôpital Sainte-Anne

1, rue Cabanis - 14^e arr.

M^o Glacière

☎ 01 45 65 81 51

CPOA (CENTRE PSYCHIATRIQUE D'ORIENTATION ET D'ACCUEIL)

Personnes de 15 ans
et plus

Accueil 7j/7, 24h/24

Si possible, après appel
téléphonique préalable.

- Possibilité de visite
à domicile organisée,
quelques jours après
contact avec l'entourage

Hôpital Sainte-Anne

1, rue Cabanis - 14^e arr.

M^o Glacière

☎ 01 45 65 81 09/10

EN CAS D'URGENCE

Si une personne souffrant de troubles psychiques montre des signes de violence envers elle-même ou envers les autres, appelez les **pompiers (tél. : 18)**, le **SAMU (tél. : 15)** ou la **police (tél. : 17)**. Les urgences psychiatriques sont également prises en charge par le CPOA (voir p. 107) et les **services d'accueil d'urgence** des hôpitaux généraux. Vous pouvez aussi vous tourner vers un **centre d'accueil et de crise**, surtout si la personne y est déjà suivie.

ET SI J'AI UN PROBLÈME AVEC L'ALCOOL OU LA DROGUE ?

Si vous êtes en difficulté avec l'alcool, le tabac ou d'autres substances, des solutions existent pour être écouté et accompagné. Trois grands types de structures sont à votre disposition : les **CAARUD** (Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues), les **CSAPA** (Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie) et les services spécialisés en addictologie de certains **hôpitaux**.

LES CAARUD

Les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD) accueillent sans condition les usagers de tous produits (drogues, alcool, etc.) en leur garantissant l'anonymat. Ils mettent à disposition du matériel de prévention des infections (préservatifs, échange de seringues, etc.), un espace hygiène et dispensent des soins de première nécessité. Leur rôle consiste également à informer, à orienter et à proposer un accompagnement social, tout en favorisant l'accès aux droits sociaux et aux soins. Leur action est complétée par celle des CSAPA (Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie).

CHARONNE 10
- CENTRE BEAUREPAIRE
- (CAARUD) 

Usagers de tous produits
(drogues, alcool, etc.)
sans condition, anonymat
garanti (animaux tolérés)

- Mise à disposition de matériel de prévention des infections (préservatifs, échange de seringues, etc.)
- Conseils personnalisés
- Soins de première nécessité : médecin généraliste et infirmier
- Information et orientation

- Accès aux soins
 - Accompagnement social : jeudi
 - Podologue : lundi après-midi
 - Espace hygiène et laverie Du lundi au vendredi 10h-13h et 14h-17h (sauf mercredi après-midi)
- 9, rue Beaurepaire - 10^e arr.
M^o République
☎ 01 53 38 96 20
E-mail : beaurepaire@charonne.asso.fr

ASSOCIATION GAÏA PARIS - CAARUD

Adultes usagers de drogues (animaux tolérés)

- Accès à de l'information et à du matériel stérile permettant de réduire les risques (VIH, hépatites, etc.) liés à l'usage de drogues
- Aides médicales : médecins généralistes, Fibroscan
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage (VIH, hépatites)
- Auriculothérapie
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, CMU, retraite, etc.)

Au bureau Parmentier :

Du lundi au vendredi
10h-13h et 14h-18h
(sauf mercredi matin)
62 bis, avenue Parmentier
(2^e étage) - 11^e arr.
M^o Parmentier
ou Saint-Ambroise
☎ 01 77 72 22 00
ou 06 15 02 65 12 (bus)
E-mail : ppmu@gaia-paris.fr
Site : www.gaia-paris.fr

Au bus :

Lundi 15h30-19h :
gare du Nord
Lundi soir 20h-23h :
gare de l'Est puis
Laumière

Mercredi 15h30-19h :
gare du Nord
Jeudi soir 20h-23h :
gare du Nord
puis maraudes
Vendredi 13h-17h :
gare du Nord

CAARUD BOUTIQUE 18 - ASSOCIATION CHARONNE

Usagers de tous produits (drogues, alcool, etc.)

sans condition, anonymat garanti ; un espace est réservé aux femmes usagères de drogues et prostituées non usagères de drogues

58, boulevard Ney - 18^e arr.
M^o Porte-de-la-Chapelle

- Mise à disposition de matériel de prévention des infections (préservatifs, échange de seringues, kit base pour les fumeurs de crack, etc.)
 - Espace hygiène et laverie
 - Informations et orientation
 - Accès aux soins, soins infirmiers dans l'espace mixte, médecin généraliste (mercredi matin et vendredi après-midi), podologue (lundi et jeudi matin)
 - Socio-esthéticienne : jeudi matin
 - Accompagnement social
 - Espace Femme
☎ 01 46 07 80 79
ou 01 46 07 87 17
(coordinatrice)
E-mail : espace.femmes@charonne.asso.fr
 - Espace mixte
☎ 01 46 07 94 84
 - Antenne mobile (bus de prévention)
☎ 01 46 07 84 43
- Du mardi au vendredi
17h-0h
E-mail : boutique18@charonne.asso.fr

CAARUD EGO-ASSOCIATION AURORE

Adultes usagers de
drogues, anonymat garanti

STEP-EGO

- Programme d'échange de seringues (PES) avec mise à disposition du matériel de réduction des risques, dépistage, ateliers, etc.

Du lundi au vendredi
17h-22h

56, boulevard de la Chapelle
- 18^e arr.

M^o Gare-du-Nord
ou La-Chapelle

01 42 64 23 21

E-mail : step@ego.asso.fr

CENTRE D'ACCUEIL-EGO

- Accueil, information, orientation, dépistage, ateliers, etc.

Lundi, mercredi et vendredi
13h-17h45

Mardi, 13h-15h30 réservé
aux femmes, 15h30-17h45
accueil mixte

Jeudi 13h-17h45

aide aux démarches

Mercredi 18h-20h

assemblée publique

13, rue Saint-Luc -18^e arr.

M^o Barbès-Rochechouart,
Château-Rouge

☎ 01 54 09 99 49

CENTRE HOSPITALIER MAISON-BLANCHE - LA TERRASSE - CAARUD BORÉAL

Adultes usagers
de drogues

- Information et orientation

- Mise à disposition de matériel de réduction des risques liés à l'usage de drogues

- Espace hygiène et laverie

- Soins de première

nécessité : infirmier

(tous les jours) et médecin
généraliste (mardi après-
midi et vendredi matin)

- Accompagnement social

- Petit-déjeuner : 9h45-
10h30

Sur rendez-vous :

13h45-15h45

Sans rendez-vous :

9h45-12h45

Fermé le jeudi après-midi

64 ter, rue de Meaux - 19^e arr.

M^o Jaurès

☎ 01 42 45 16 43

LES CSAPA

Les centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) assurent une prise en charge psycho-médicosociale. Les prestations (gratuites) sont financées par le centre et **l'anonymat est assuré**. Les consultations ont lieu **sur rendez-vous** (par téléphone), sauf mention contraire, pour toute personne (ou son entourage) ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou d'autres produits psychoactifs. Certains CSAPA proposent un hébergement, d'autres fonctionnent en ambulatoire.

2^e ARR.

CSAPA PRÉVENTION ET SOIN DES ADDICTIONS 75 - SITE « 110 LES HALLES »

Adultes consommant des
substances psychoactives
licites et illicites en
situation de précarité

- Accueil, informations, orientation et évaluation
- Réduction des risques liés à la consommation de substances psychoactives
- Prise en charge psychomédicosociale

110, rue Saint-Denis

M° Étienne-Marcel
ou Les-Halles
☎ 01 55 34 76 20
E-mail : 110leshalles@
groupe-sos.org
Site : www.groupe-sos.org

5^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CSAPA PIERRE-NICOLE

Tout public, femmes
enceintes ou avec bébé
de moins d'un an et sortant
de prison

- Consultations généralistes et spécialisées (addictologie et psychiatrie)
- Consultations jeunes consommateurs
- Soins infirmiers, distribution de produits de substitution
- Accompagnement social et psychologique, insertion emploi
- Centre thérapeutique résidentiel
- Appartements thérapeutiques relais
27, rue Pierre-Nicole
RER B : Port-Royal
E-mail : centre.pnicole@
croix-rouge.fr

10^E ARR.

CSAPA ESPACE MURGER - HÔPITAL FERNAND-WIDAL (AP-HP)

(sans hébergement)
200, rue du Faubourg-
Saint-Denis
☎ 01 40 05 42 14 (rendez-
vous)
E-mail : espace.murger@lrp.
aphp.fr

CENTRE HORIZONS

Parents avec enfant,
femmes enceintes

- Consultations psychiatriques
- Soins infirmiers, distribution de produits de substitution
- Accompagnement social et insertion emploi
- Accueil spécifique psychoéducatif

10, rue Perdonnet
M° La-Chapelle
ou Gare-du-Nord
☎ 01 42 09 84 84
Site : www.estrelia.fr

11^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CSAPA PIERRE-NICOLE CENTRE VAUCOULEURS

Tout public

Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie
- Suivi psychologique
- Suivi infirmier
- Groupe de parole
- Accompagnement social et psychologique
3, rue Vaucouleurs
M° Couronnes
☎ 01 55 28 94 00
E-mail : vaucouleurs@croix-
rouge.fr

12^E ARR.

ANPAA 75 - CENTRE NATION

Toutes personnes ayant
un problème avec l'alcool,
le tabac, le cannabis
ou autres produits
psychoactifs, ainsi que
leur entourage familial
ou social proche

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales spécialisées (addictologie)
- Accompagnement social et psychologique
61, boulevard Picpus
M° Picpus ou Nation
☎ 01 53 44 01 40
E-mail : csapa.paris12@
anpaa.asso.fr
Site : www.anpaa.asso.fr

LA CORDE RAIDE

Tout public ayant un
problème avec l'alcool,
le cannabis ou d'autres
produits psychoactifs

Sur rendez-vous :

- Suivis psychologiques et thérapies individuelles et familiales

- Consultations médicales spécialisées (addictologie, psychiatrie)
 - Accompagnement social
 - Évaluation
 - Consultation et prise en charge des allocataires du RSA parisiens dépendants
 - Suivi en détention et préparation à la sortie
 - Unité de prévention des conduites à risques à l'adolescence
- 6, place Rutebeuf
M° Gare-de-Lyon
☎ 01 43 42 53 00
Site : www.lacorderaide.org

13^e ARR.

ASSOCIATION CHARONNE 

Tout public

- Consultations généralistes et psychiatriques
 - Consultations et suivi psychologique
 - Consultations spécifiques jeunes consommateurs et leur entourage
 - Accueil, orientation et suivi socio-éducatif
- Du lundi au vendredi
9h-13h et 14h-18h
(19h mardi et jeudi)
3, quai d'Austerlitz
M° Quai-de-la-Gare
☎ 01 45 83 22 22
E-mail : charonne@charonne.asso.fr

**CENTRE ÉMERGENCE
ESPACE TOLBIAC
- MFPASS** 

Tout public (adultes et adolescents), prise en charge des personnes présentant un problème d'addiction (produits licites et illicites) et de leur entourage

Sur rendez-vous :

- Consultations généralistes et psychiatriques
- Accompagnement psychologique et social
- Possibilité de traitements de substitution

6, rue Richemont
M° Olympiades
☎ 01 53 82 81 70
E-mail : emergence@imm.fr

**CSAPA - PSA 75 - ACT
- SITE CONFLUENCES**

Adolescents, adultes, familles, sortants de prison (hommes et femmes) présentant une addiction avec ou sans produit (jeux, etc.)

- Accompagnement et suivi socio-éducatif
 - Suivi médical généraliste
 - Soutien et suivi psychologique
 - Soutien spécifique pour l'entourage des personnes consommatrices de produits
 - Distribution de traitements de substitution aux opiacés après évaluation médicale
 - Hébergement sous certaines conditions
- Ouvert toute l'année
4-6, rue de la Fontaine-à-Mulard
M° Tolbiac
☎ 01 43 13 14 30
E-mail : confluences@groupe-sos.org
Site : www.groupe-sos.org

14^e ARR.

ANPAA 75 - CAP 14

Tout public

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
 - Consultations médicales spécialisées (alcoologie, addictologie)
 - Accompagnement social
 - Consultations jeunes consommateurs :
- mardi 17h-19h
Du lundi au vendredi et 1 samedi sur 2
5 bis, rue Maurice-Rouvier
M° Plaisance
☎ 01 45 40 65 68
E-mail : csapa.paris14@anpaa.asso.fr
Site : www.anpaa.asso.fr

**CSAPA CENTRE CASSINI
- HOPITAL COCHIN (AP-HP)
(SANS HÉBERGEMENT)**

- Accueil, information, orientation et évaluation
- Prise en charge psycho-médicosociale

- Addictions avec ou sans substances

- Consultations jeunes consommateurs

8, bis rue Cassini
M° Saint-Jacques

☎ 01 58 41 16 78

E-mail : centre.cassini@cch.aphp.fr

**CENTRE HOSPITALIER
SAINTE-ANNE**

Service d'addictologie -
CSAPA Moreau de Tours
Sans rendez-vous :

du lundi au vendredi 9h-12h

Sur rendez-vous :

du lundi au vendredi,
l'après-midi

23, rue Broussais

☎ 01 45 65 80 64

|

15^E ARR.

**CSAPA CENTRE
DE MÉTHADONE MONTE-
CRISTO - HÔPITAL HEGP
(AP-HP)**

(sans hébergement)

20, rue Leblanc Paris

☎ 01 56 09 26 91

E-mail : cyrille.ozizet@egp.aphp.fr

18^E ARR.

**ANPAA 75 - CENTRE
VAUVENARGUES**

Toutes personnes ayant
un problème avec l'alcool,
le tabac, le cannabis
ou autres produits
psychoactifs, ainsi que
leur entourage familial
ou social proche

Sur rendez-vous :

- Consultations spécialisées (médecine, addictologie, psychologie, art thérapeutique)

- Accompagnement social

Du lundi au vendredi

37, rue Vauvenargues

M° Guy-Môquet

☎ 01 58 60 30 60

E-mail : csapaparis18@
anpaa.asso.fr

Site : www.anpaa.asso.fr

**CSAPA-EGO-ASSOCIATION
AURORE**

Usagers de tous produits

- Information et orientation

- Consultation sur rendez-vous pour l'entourage

des consommateurs

de produits psychoactifs

- Traitement de l'addiction

Premier accueil : lundi,

mercredi, jeudi et vendredi

13h-14h sans rendez-vous

13, rue Saint-Luc

M° Barbès-Rochecouart,

Château-Rouge

ou La-Chapelle

☎ 01 54 09 99 49

**CSAPA - SLEEP-IN
- PRÉVENTION ET SOINS
DES ADDICTIONS**

Toxicomanes majeurs

- Consultation médico-sociale éducative

- Distribution de kits de prévention

Du lundi au vendredi

9h30-13h sans rendez-vous,

après-midi sur rendez-vous

- Centre d'hébergement

d'urgence (participation de 1,50 euro pour la nuit)

Ouvert 7 jours/7 (appeler

à 14h30 pour la 1^{re} nuit

puis entretien pour évaluer la situation)

Du lundi au vendredi 20h-

8h30, samedi, dimanche

et jours fériés 20h30-8h

61, rue Pajol

M° La-Chapelle

ou Marx-Dormoy

19^e ARR.

ANPAA 75

- CENTRE DE LA VILLETTE

Tout public ayant un problème avec l'alcool

- Accueil en soirée (se renseigner)
 - Consultations spécialisées (alcoologue, addictologue)
 - Accompagnement social
- 180 bis, avenue Jean-Jaurès
M° Porte-de-Pantin
☎ 01 42 77 96 52

20^e ARR.

ASSOCIATION AUREO - MÉNILMONTANT

Tout adulte (et son entourage) ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou d'autres produits psychoactifs. Addictions sans produit (jeux, etc.)

- Consultations généralistes et spécialisées (psychologie)
- Accompagnement social pour toute personne (ou son entourage) concernée par une consommation abusive ou une dépendance à l'alcool principalement, associée ou non à d'autres substances, désirant évaluer sa situation et/ou être orientée dans un parcours de soins

Du lundi au vendredi
7, rue du Sénégal
M° Belleville ou Couronnes
☎ 01 43 66 20 22

GAÏA PARIS - BUS MÉTHADONE

Adultes usagers de drogues

Sans rendez-vous :

- Accès à des soins concernant les problèmes d'addiction

- Accès aux traitements de substitution aux opiacés (TSO)
- Consultations médicales (hépatites, VIH, etc.), soins infirmiers, fibroses
- Auriculothérapie
- Consultations sociales et orientation
- Accès à de l'information et à du matériel stérile pour réduire les risques (hépatites, VIH, etc.) liés à l'usage des drogues

Au bureau Parmentier :

Du lundi au vendredi
10h-13h et 14h-18h
(sauf mercredi matin)
(voir Association Gaïa, p. 109)

Sur le CSAPA-Bus (7j/7)

Bus réservé aux personnes suivies dans le cadre du programme. Prendre le 1^{er} contact auprès du bureau Parmentier (voir Association Gaïa, p. 109)

Du lundi au dimanche :

- 14h30-16h :
stationnement rue du Faubourg-Saint-Martin (devant la sortie de M° Château-Landon) ;
- 16h30-17h30 :
stationnement boulevard Ney (M° Porte-de-la-Chapelle) ;
- 18h-19h30 :
stationnement à l'intersection de la rue des Pyrénées et du cours de Vincennes, devant l'église Saint-Gabriel (M° Porte-de-Vincennes).
☎ 01 77 72 22 00
ou 06 15 45 46 71 (Bus)
E-mail : contact@gaia-paris.fr
Site : gaia-paris.fr

LES ELSA ET SERVICES HOSPITALIERS D'ADDICTOLOGIE

Plusieurs centres hospitaliers disposent de services spécialisés d'addictologie. Les ELSA (Équipes hospitalières de liaisons et de soins en addictologie) sont présentes dans

certains d'entre eux. Elles y assurent accueil, conseils, soins et délivrance de traitements de substitution. Elles vous orientent et vous permettent d'accéder aux différents modes de prises en charge en addictologie.

10^E ARR.

ELSA - HÔPITAUX LARIBOISIÈRE / FERNAND-WIDAL (AP-HP)

2, rue Ambroise-Paré
☎ 01 49 95 91 80
elsa.lrb@lrb.aphp.fr

ELSA - HÔPITAL SAINT-LOUIS (AP-HP)

☎ 01 40 05 42 66 ou 71

12^E ARR.

ELSA - HÔPITAL SAINT-ANTOINE (AP-HP)

184, rue du Faubourg-Saint-Antoine
☎ 01 49 28 26 55
elsa.sat@sat.aphp.fr

13^E ARR.

ELSA - HÔPITAUX PITIÉ-SALPÊTRIÈRE (AP-HP)

47-83, bd de l'Hôpital
Accueil infirmière
coordination :
☎ 01 42 17 85 10
☎ 01 42 17 85 03
secretariat.ecimud@psl.aphp.fr

14^E ARR.

ELSA - CENTRE HOSPITALIER SAINTE-ANNE

→ Voir p. 113
liaison-addictologie@ch-sainte-anne.fr

ELSA - HÔPITAUX COCHIN-HÔTEL-DIEU (AP-HP)

27, rue du Fbg-St-Jacques
☎ 01 58 41 24 01
equipe.addictologie@cch.aphp.fr

15^E ARR.

ELSA - HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU (AP-HP)

20, rue Leblanc
☎ 01 56 09 22 86

17^E ARR.

CENTRE MÉDICAL MARMOTTAN GROUPE PUBLIC DE SANTÉ PERRY-VAUCLUSE

17-19, rue d'Armaillé
M° Charles-de-Gaulle-Étoile
☎ 01 45 74 00 04
(standard)

18^E ARR.

CENTRE HOSPITALIER MAISON-BLANCHE - LA TERRASSE

• Centre d'accueil et de soins autour de la toxicomanie
Sur rendez-vous
Accueil, soins, prescriptions spécialisées
222 bis, rue Marcadet - 18^e arr.

☎ 01 42 26 03 12

• Unité méthadone
Accueil, délivrance de traitements, suivi médico-social

Du lundi au vendredi
9h-13h30 (12h le jeudi et fermé le 1^{er} jeudi du mois)

224, rue Marcadet

M° Guy-Môquet

☎ 01 42 26 01 11

Permanence juridique d'accès au droit, sur rendez-vous

ELSA - HÔPITAUX BICHAT / CLAUDE-BERNARD (AP-HP)

46, rue Henri-Huchard
☎ 01 40 25 82 64
elsa.sec@bch.aphp.fr

19^E ARR.

ELSA - HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ (AP-HP)

Adolescents exclusivement
48, boulevard Sérurier
75935
☎ 01 40 03 47 32

20^E ARR.

ELSA - HÔPITAL TENON (AP-HP)

4, rue de la Chine
☎ 01 56 01 75 74
secretariat.psychiatrie@tnn.aphp.fr



se réinsérer

Revenu, logement, santé, vie sociale, les clés d'une insertion réussie sont multiples et peuvent nécessiter un soutien dans ces différents domaines. Le fonctionnement du RSA (Revenu de solidarité active) en est une bonne illustration, car l'allocation versée dans le cadre de ce dispositif va de pair avec un accompagnement social et professionnel assuré par votre référent social. D'autres mesures permettent également de faciliter votre entrée ou votre retour sur le marché de l'emploi. Pour vous renseigner, tournez-vous vers les services de la Ville, de la CAF et de Pôle emploi.

118 Ai-je droit au RSA ?

121 Quelles actions d'insertion ?

122 Quelles sont les autres aides pour accéder à l'emploi ?

AI-JE DROIT AU RSA ?

Mis en place en 2009 pour remplacer le RMI (Revenu minimum d'insertion), le **RSA** (Revenu de solidarité active) est une prestation destinée à favoriser l'insertion des personnes en difficulté. Elle combine deux éléments : une allocation calculée en fonction des revenus et de la situation familiale, et la mise en place d'actions d'accompagnement.

Le terme RSA recouvre en réalité deux prestations distinctes :

- **Le RSA « socle »**, qui remplace le RMI (Revenu minimum d'insertion) et l'API (Allocation de parent isolé). Il s'adresse aux personnes sans revenu ou à très faible revenu, n'exerçant pas d'activité ou une activité très réduite.
- **Le RSA « activité »**, qui constitue une prestation nouvelle. Il complète les ressources des personnes qui travaillent à temps plein ou à temps partiel, mais aux revenus modestes.

LE RSA, POUR QUI ?

Pour bénéficier du RSA, il faut être âgé de **plus de 25 ans**. Vous pouvez toutefois le percevoir si vous avez moins de 25 ans, mais un ou plusieurs enfants à charge, nés ou à naître. Depuis 2010, il existe aussi un RSA « jeunes », qui s'adresse spécialement aux moins de 25 ans, sous certaines conditions (avoir notamment travaillé deux ans à temps plein dans les trois ans précédant la demande). En revanche, il n'y a pas d'âge maximum pour demander le RSA.

Il faut également **résider en France de manière stable et permanente**. Les personnes sans domicile fixe peuvent bénéficier du RSA, dès lors qu'elles résident en France de manière régulière (au moins 9 mois sur 12). Les personnes de nationalité étrangère peuvent le percevoir sous certaines conditions : durée de résidence pour les ressortissants européens, possession de certains titres de séjour pour les ressortissants d'autres pays.

LES RESSOURCES PRISES EN COMPTE

Le montant du RSA dépend de deux éléments principaux : vos ressources et votre situation familiale.

Les ressources prises en compte pour calculer le droit au RSA, puis le montant de la prestation, sont celles de l'ensemble des personnes qui composent le foyer, calculées sur la moyenne des trois derniers mois.

Le site internet du RSA (www.rsa.gouv.fr) et celui de la CAF (www.caf.fr) vous proposent un **simulateur en ligne**, qui indique si vous êtes susceptible d'avoir droit au RSA.

LE MONTANT DU RSA

Le RSA est égal à la différence entre un montant maximum qui varie en fonction de votre situation familiale et les autres ressources dont vous disposez. Par exemple, pour une personne seule n'ayant aucune autre ressource, le montant du RSA sera de 474 euros par mois. Pour un couple avec deux enfants et sans aucune autre ressource, il sera de 997 euros.

Attention : le montant du RSA peut être légèrement réduit si vous êtes propriétaire de votre logement, si vous l'occupez gratuitement ou si vous percevez une aide au logement.

Dès lors que le bénéficiaire respecte ses obligations et ne dispose pas de nouveaux revenus, le RSA peut être versé sans limitation de durée.

OÙ VOUS ADRESSER ?

- Si vous pensez avoir droit au RSA « socle », adressez-vous à la section du CASVP (voir p. 6-8) ou à l'Espace Insertion correspondant à votre arrondissement.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous rendre sur les sites du RSA (www.rsa.gouv.fr), de la Caf (www.caf.fr) ou sur le portail du service public (<http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/F19778.xhtml>).

- Si vous pensez avoir droit au RSA « activité », adressez-vous, selon votre domicile, au centre d'accueil de la Caf correspondant à votre arrondissement.

Un numéro unique

Pour joindre votre Pôle Emploi, composez le **39 49** (Gratuit ou 0,11 € par appel - suivant votre opérateur - depuis une ligne fixe ou une box. Coût d'une communication normale depuis un mobile.)

Site : www.pole-emploi.fr

LES ESPACES INSERTION

Ils ont pour mission d'instruire votre demande de RSA si vos revenus d'activités sont inférieurs à 500€ et sont ouverts de 9h à 17h. Sur place, des spécialistes de l'insertion et des conseillers de Pôle Emploi spécialement dédiés vous aideront à mener à bien votre recherche d'emploi.

5^E ET 13^E ARR. 

• 163, avenue d'Italie
2^e étage - 13^e arr.

M^o Porte-d'Italie

☎ 01 71 28 27 50

9^E, 17^E ET 18^E ARR. 

192, rue Championnet -
18^e arr.


M^o Guy-Môquet

☎ 01 53 06 71 09

(9^e et 17^e arr.)

☎ 01 53 06 71 18

(18^e arr.)

10^E ET 19^E ARR. 
114, avenue de Flandre
- 19^e arr.
M° Crimée
☎ 01 53 35 52 10 (10^e arr.)
ou 01 53 35 52 19 (19^e arr.)

11^E ARR. 
27, rue Titon - 11^e arr.
M° Charonne
ou Faidherbe-Chaligny
☎ 01 58 39 87 00

12^E ARR.
6, boulevard Diderot - 12^e arr.
M° Gare-de-Lyon
ou Quai-de-la-Rapée
☎ 01 56 95 20 20

14^E ET 15^E ARR. 
14, rue Armand-Moisant
- 15^e arr.
M° Montparnasse-
Bienvenüe
☎ 01 56 54 45 00

20^E ARR.
79, rue de Buzenval
M° Avron ou Buzenval
01 72 63 43 44

LES CENTRES D'ACCUEIL DE LA CAF

 **OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI**
Sans interruption de 8h30 à 16h30

1^{ER}, 2^E, 3^E, 4^E, 5^E ET 6^E ARR.
4^e Centre de gestion
- **Pot de Fer**
19, rue du Pot-de-Fer- 5^e arr.
M° Place-Monge

7^E, 8^E, 14^E, 15^E ET 16^E ARR.
1^{er} Centre de gestion
- **Finlay**
50, rue du Docteur-Finlay
- 15^e arr.
M° Duplex

9^E, 10^E ET 19^E ARR.
2^e Centre de gestion
- **Laumière**
67, avenue Jean-Jaurès
- 19^e arr.
M° Laumière

11^E, 12^E, 13^E ET 20^E ARR.
3^e Centre de gestion
- **Nationale**
101, rue Nationale - 13^e arr.
M° Nationale
ou Olympiades

17^E ET 18^E ARR.
5^e Centre de gestion
- **La Chapelle**
47, rue de la Chapelle
- 18^e arr.
M° Marx-Dormoy

Accueil des jeunes enfants

Afin de favoriser le retour à l'emploi des personnes bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris a mis en place un protocole favorisant la garde de leurs jeunes enfants dans des structures d'accueil collectif (crèches, haltes-garderies, structures multiaccueil). Si vous êtes concerné, adressez-vous à votre référent social, qui vous accompagnera dans vos démarches (voir «Où vous adresser p. 119»).

QUELLES ACTIONS D'INSERTION ?

L'attribution du RSA « socle » donne lieu à un accompagnement social et professionnel assuré, selon les cas, par les travailleurs sociaux de la Ville de Paris, les services de Pôle Emploi ou des organismes spécialisés. L'objectif principal est de favoriser le retour à l'emploi. En contrepartie du versement du RSA « socle », le bénéficiaire est tenu de respecter un certain nombre d'obligations. Il doit notamment rechercher activement un travail (ce qui suppose d'être inscrit à Pôle Emploi) ou entreprendre les démarches nécessaires à la création d'une activité indépendante. Il doit suivre les actions qui lui sont proposées par son référent (la personne désignée pour l'accompagner dans son parcours d'insertion). Le bénéficiaire du RSA ne peut pas refuser plus de deux « offres raisonnables d'emploi ».

Pour aider les bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris finance notamment des structures d'insertion par l'activité économique. Celles-ci comprennent :

- des **entreprises d'insertion**, qui embauchent des personnes en difficulté pour une durée maximale de deux ans ;
- des **ateliers et chantiers d'insertion**, qui permettent une mise en situation professionnelle et un accompagnement ;
- des **entreprises de travail temporaire d'insertion et des associations intermédiaires**, qui fonctionnent comme des agences de travail temporaire ;
- des **établissements et services d'aide par le travail**, qui proposent des activités productives à des personnes adultes handicapées.

Laissez-vous guider

Pour tout savoir sur l'emploi et le logement à Paris, consultez les guides *Travailler à Paris* et *Se loger à Paris*. Ils sont disponibles en téléchargement sur le site paris.fr. Vous pouvez également les retirer à l'accueil de l'Hôtel de Ville ou des mairies d'arrondissement.

RSA et CMU

Tout allocataire du RSA qui n'est pas déjà couvert par un régime obligatoire d'assurance maladie a droit à la CMU (Couverture maladie universelle). Selon ses ressources, il peut également accéder à la CMU-C ou à l'ACS (CMU complémentaire et Aide complémentaire santé, voir p. 84), qui permet de disposer d'une couverture complémentaire pour la part des dépenses non couverte par la Sécurité sociale.

QUELLES SONT LES AUTRES AIDES POUR ACCÉDER À L'EMPLOI ?

Le RSA n'est pas la seule voie d'accès à l'emploi pour les personnes en difficulté.

Il existe en effet différentes mesures nationales accessibles à ceux dont les revenus (même faibles) sont supérieurs aux plafonds d'accès au RSA. Renseignez-vous auprès des services sociaux de la Ville (voir p. 6) ou auprès de Pôle Emploi (voir p. 119).

LE CUI (CONTRAT UNIQUE D'INSERTION)

Il s'adresse, sans condition d'âge, **aux personnes reconnues comme spécialement désavantagées dans la recherche d'un emploi**. Cela correspond, bien sûr, à la définition des allocataires du RSA, mais aussi aux bénéficiaires d'autres prestations ou minima sociaux – AAH (Allocation aux adultes handicapés), ASS (Allocation de solidarité spécifique), ATA (Allocation temporaire d'attente), etc. –, ainsi qu'aux jeunes suivis par une Mission locale et ayant signé un CIVIS (Contrat d'insertion dans la vie sociale).

Le CUI est un contrat de travail rémunéré d'une durée de six mois (renouvelable jusqu'à deux ans) et correspondant à une durée de travail minimale de 20 heures par semaine. Outre l'accès à un emploi, il combine une formation pour le salarié et une aide financière pour

l'employeur. Il existe deux types de CUI : le Contrat initiative emploi (CUI-CIE, pour les contrats dans le secteur marchand) et le Contrat d'accompagnement dans l'emploi (CUI-CAE, pour les contrats dans le secteur public ou associatif).

LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Il s'adresse plus particulièrement **aux jeunes de 16 à 25 ans sortis sans qualification du système scolaire**, mais aussi **aux personnes ayant déjà une expérience de la vie active et qui cherchent à se réinsérer**. D'autres catégories peuvent également être concernées, comme les bénéficiaires du RSA, de l'AAH ou de l'ASS, ou encore les personnes arrivées au terme de leur CUI (voir ci-dessus). Basé sur le principe de l'alternance, il associe une formation à caractère général ou à visée professionnelle et un emploi correspondant à cette formation, chez un employeur du secteur privé.

L'AIDE POUR LE RETOUR À L'EMPLOI (APRE)

Il s'agit d'une aide financière qui a pour objet d'accompagner le retour à l'emploi des bénéficiaires du RSA. Elle s'adresse en effet à **ceux qui débutent ou reprennent une activité ou qui s'engagent dans une formation professionnelle**. Pour en bénéficier, il faut donc être sans emploi au moment de la demande ou avoir perçu, au cours des trois derniers mois, une rémunération mensuelle moyenne inférieure à 500 euros. L'APRE se présente sous la forme d'une allocation forfaitaire, d'un montant maximum de 4 000 euros. Elle est destinée à couvrir les dépenses liées à la reprise d'un emploi ou au suivi d'une formation : transport, habillement, déménagement, frais de garde de jeunes enfants, etc.

L'ÉCOLE DE LA DEUXIÈME CHANCE

Ce dispositif concerne les **jeunes de 18 à 25 ans sortis du système scolaire sans qualification**, depuis au moins un an. L'École de la deuxième chance propose un parcours de 8 à 10 mois, à raison de 35 heures par semaine, afin d'acquérir un socle de connaissances de base en mathématique, français, informatique et culture générale, et d'élaborer un projet professionnel. Les entrées en formation sont possibles toute l'année. Bénéficiant (sauf exception) du statut de stagiaires professionnels, les jeunes perçoivent une rémunération de 310 euros par mois (ou 652 euros pour les jeunes ayant travaillé plus de six mois sur une période de douze mois). En 2010, 63 % des élèves sortis de l'École de la deuxième chance ont accédé à un emploi ou à une formation qualifiante (voir la mission locale de Paris, p. 124).

OÙ VOUS ADRESSER ?

LA MISSION LOCALE DE PARIS

Si vous êtes domicilié à Paris, que vous avez entre 16 et 25 ans et que vous n'êtes plus scolarisé, vous pouvez vous adresser au site de la mission locale dont vous dépendez. Vous y trouverez de l'aide pour vos demandes d'emploi ou d'insertion professionnelle, pour résoudre vos problèmes de logement, de santé ou financiers. Avant de vous déplacer, il est préférable de téléphoner pour connaître les modalités d'inscription.

SITE PARIS CENTRE

(pour les 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e,
10^e et 11^e arr.)

155, rue de Charonne
- 11^e arr.

☎ 01 44 93 81 23

SITE PARIS AVENIR

(pour les 6^e, 7^e, 14^e, 15^e
et 16^e arr.)

24-26, rue de Châtillon
- 14^e arr.

☎ 01 40 52 77 30

SITE PARIS SOLEIL

(pour les 5^e, 12^e et 13^e arr.)

93, rue Jeanne-d'Arc
- 13^e arr.

☎ 01 45 85 20 50

SITE PARIS EST

(19^e arr.)

65, rue d'Hautpoul - 19^e arr

☎ 01 53 72 81 40

SITE PARIS BELLIARD

(pour les 8^e, 17^e et 18^e arr.)

149, rue Belliard - 18^e arr.

☎ 01 44 85 01 18

SITE PARIS EST

(20^e arr.)

60, rue de Vitruve - 20^e arr

☎ 01 44 64 86 10

LES MDEE (MAISONS DES ENTREPRISES ET DE L'EMPLOI)

Les six MdEE vous accompagnent dans votre recherche d'emploi. Elles organisent régulièrement des sessions de pré-recrutement avec des entreprises proposant des offres d'emploi et peuvent vous conseiller si vous souhaitez créer votre activité. Des consultations juridiques sur rendez-vous sont également assurées. Elles concernent les questions relatives au travail ou à la création d'entreprise.

MDEE 10^E ARR.

Du lundi et vendredi 9h30-
12h30, et du mardi au jeudi
9h30-17h30

Des aménagements
horaires sont prévus au
cours du 1^{er} semestre 2012
209-213, rue La Fayette
- 10^e arr.

M° Louis-Blanc

☎ 01 44 52 17 60

MDEE 13^E ARR.

(pour les 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 5^e,
12^e et 13^e arr.)

Du lundi au jeudi 9h-18h,
vendredi 13h-18h
14-18, rue Auguste-Perret
- 13^e arr.

M° Tolbiac


☎ 01 53 62 03 06


mdee13.ddee@paris.fr

MDEE 14^E ARR.

(pour les 6^e, 7^e, 8^e, 14^e, 15^e
et 16^e arr.)

Du lundi au jeudi 9h-18h,
vendredi 13h-18h
13, rue Rémy-Dumoncel
- 14^e arr.
M° Mouton-Duvernet
☎ 01 56 54 29 60
mdee14.ddee@paris.fr

MDEE 18^e ARR. 
(pour les 9^e, 17^e et 18^e arr.)
Du lundi au jeudi 9h-18h,
vendredi 13h30-18h
164, rue Ordener - 18^e arr.
M° Jules-Joffrin
ou Guy-Môquet
☎ 01 55 79 13 75
mdee18.ddee@paris.fr

MDEE 19^e ARR. 
Du lundi au jeudi 9h-18h,
vendredi 13h-18h
27, rue du Maroc - 19^e arr.
M° Stalingrad
☎ 01 53 35 88 90

MDEE 20^e ARR. 
(pour les 11^e et 20^e arr.)
Du lundi au jeudi 9h-18h
et vendredi 13h15-18h
31, rue de Pixérécourt
- 20^e arr.
M° Jourdain ou Place-
des-Fêtes
☎ 01 58 53 53 70
mdee20.ddee@paris.fr

L'action associative

De nombreuses associations sont impliquées dans la lutte contre le chômage et proposent des dispositifs innovants. Ainsi, **Solidarités nouvelles face au chômage** vous accompagne dans vos recherches et vos démarches.

Pour plus d'informations :

☎ 01 42 47 13 41
Site : www.snc.asso.fr

11^e arr.

Mardi 10h-12h30, avec ou sans rendez-vous
Maison des associations
8, rue du Général-Renault
M° Voltaire ou Rue-Saint-Maur
☎ 01 55 25 01 93

13^e arr.

Mercredi 10h-12h30, avec ou sans rendez-vous
Génération 13
49, rue Bobillot
M° Place-d'Italie ou Corvisart
☎ 01 55 25 01 93

14^e arr.

Vendredi 9h30-12h30 sans rendez-vous
Centre socioculturel Maurice-Noguès
5, avenue de la Porte-de-Vanves
M° Porte-de-Vanves

15^e arr.

Jedi 17h30-19h30, sans rendez-vous
Foyer de Grenelle
17, rue de l'Avre
M° La-Motte-Picquet-Grenelle

FORUMS ET SALONS POUR L'EMPLOI

La Ville de Paris organise plusieurs forums pour l'emploi : « Paris pour l'emploi » à l'automne, « Paris de l'expérience et de l'emploi des seniors » en décembre, le « Forum de la diversité et du premier emploi » au printemps, le « Forum de l'alternance », le « Forum pour l'emploi des jeunes diplômés » en juin et également de nombreuses manifestations au sein des arrondissements. Retrouvez les dates sur paris.fr

Si vous êtes bénéficiaire du RSA, une **préparation à « Paris pour l'emploi »** vous est proposée dans la limite des 600 places disponibles. Pendant 4 mois, vous apprendrez à rédiger et à présenter votre CV, ainsi qu'à préparer vos entretiens avec des employeurs. Cette préparation est également proposée aux jeunes de 16 à 25 ans par les missions locales toute l'année.

Pour profiter de ce service, vous pouvez soit contacter votre référent RSA afin qu'il vous inscrive à cette préparation, soit vous inscrire directement en téléphonant à **Carrefours pour l'emploi** au 01 53 95 15 15. Les lieux et dates des réunions de présentation de cette préparation vous seront communiqués à cette occasion.

D'autres forums sont référencés par Pôle Emploi. Vous pouvez trouver leurs dates en consultant le site www.pole-emploi-evenements.fr

INDEX

A

Accueil Goutte d'Or - Centre social.....	21
Accueil Laghouat.....	22
ACORT (Assemblée citoyenne des originaires de Turquie).....	21
ADAPS (Accompagnement aux démarches administratives des personnes sourdes).....	26
Addictologie - Services hospitaliers.....	114
ADIL 75 (Agence départementale d'information sur le logement de Paris)....	70, 74
Advocacy Paris Ile-de-France.....	105
Amicale du nid Paris - Établissement ADN Paris.....	33
Amitié Villette - Épicerie solidaire Saint-Jacques	67
Amis du bus des femmes	33
ANPAA 75 - Cap 14.....	112
ANPAA 75 - Centre de la Villette	114
ANPAA 75 - Centre Nation.....	111
ANPAA 75 - Centre Vauvenargues.....	113
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale) - Permanence accueil jeunes.....	18, 41, 43, 45, 62
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale) - Service insertion jeunes.....	10, 32
APTM.....	21
ARAPEJ.....	30
Armée du Salut, Fondation de l'	63
ASLC (Association de soutien linguistique et culturel).....	29, 79
Association Altaïr SEA.....	32
Association Aurore - Ménilmontant	114
Association Charonne.....	112
Autremonde, Association.....	18, 54, 55
Aux captifs, la libération, Association - Accueil Lazare.....	33
Aux captifs, la libération, Association - Antenne Paris 12	12, 32
Aux captifs, la libération, Association - Antenne Paris 16	16, 33
Aux captifs, la libération, Association - Antenne Paris centre.....	32

B

BàBDP (Bête à Bon Dieu Production).....	26
Bagagerie 188, la.....	44
Bagagère.....	44
Bains-douches.....	38, 39, 40, 41
BAPSA (Brigade d'assistance aux personnes sans abri).....	77
Bibliothèques municipales.....	51
Bus de la solidarité - Avocats du Barreau de Paris	25
Bus social dentaire, Association	93, 94, 95
Busabri les Enfants du canal	14, 35, 53, 55

C

CAARUD - Boréal - La Terrasse.....	110
CAARUD Boutique 18 - Association Charonne	109
CAARUD - EGO - Association Aurore	110
CAF (Caisse d'allocations familiales).....	73
CAF (Caisse d'allocations familiales) - Centres d'accueil	120
CAFDA (Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile).....	27
Café social Belleville - Association Ayyem Zamen.....	30, 54, 83
Café social Dejean - Association Ayyem Zamen	29, 53
CAMRES (Centre d'accueil de jour et d'accompagnement social et éducatif)....	11, 52
CASVP (Centre d'action sociale de la Ville de Paris).....	6, 58
Centre Corot Entraide d'Auteuil.....	67
Centre de santé ADMS (18 ^e arr.).....	92, 94, 95
Centre de santé ADMS (19 ^e arr.).....	92, 94, 95
Centre de santé Au Maire - Volta.....	87, 94, 95

Centre de santé de l'Épée-de-Bois.....	87, 94, 95
Centre de santé dentaire des Épinettes.....	91, 94, 95
Centre de santé dentaire George-Eastman.....	89, 94, 95, 101
Centre de santé Edison.....	90, 94, 95, 103
Centre de santé Marcadet.....	91, 94, 95
Centre de santé médical et dentaire Tisserand.....	90, 94, 95
Centre de santé médical et dentaire Les Balkans.....	93, 94, 95
Centre de santé médico-dentaire de Belleville.....	93, 94, 95
Centre de santé Réaumur.....	87, 94, 95
Centre de soins associatif - Médecins du Monde.....	88
Centre Émergence Espace Tolbiac - MFPASS.....	112
Centre Horizons.....	111
Centre hospitalier Sainte-Anne.....	113
Centre hospitalier Cochin - Centre Cassini.....	115
Centre hospitalier Marmottan.....	115
Centre médico-social Belleville.....	93, 94, 95, 103, 104
Centre médico-social Boursault.....	91, 94, 95, 103
Centre médico-social du Figuier.....	87, 94, 95, 103
Centre médico-social Ridder.....	90, 94, 95, 97, 103, 104
Charonne 10 - Centre Beaurepaire - CAARUD.....	108
Chevaleret - Association Aurore.....	60
Chorba pour tous, Une.....	63, 66
Chorba, La.....	65
Chorba, La (repas chauds).....	61
CIM (Centre israélite de Montmartre).....	61
CIMADE Ile-de-France.....	27
Cité André Jacomet.....	35
Clepsydre, la.....	105
COMEDE (Comité médical pour les exilés).....	85
Comité des sans-logis - Relais logement accueil Guy Freyche.....	15, 47, 79
Compagnons de la nuit « La Moquette ».....	51
Corde Raide, La.....	111
Coup de pouce aux sans-abri, Association.....	61
Courte Échelle, La.....	67
CPAM (Caisse primaire d'Assurance maladie de Paris) - Bilan de santé.....	101
CPEF (Centre de planification et d'éducation familiale).....	96-98
CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil).....	106
Croix-Rouge française - APASO.....	15, 39, 65, 79, 82
Croix-Rouge française - CDAG - CIDDIST.....	103
Croix-Rouge française - CSAPA Pierre-Nicole.....	111
Croix-Rouge française - CSAPA Pierre-Nicole - Centre Vaucouleurs.....	111
Croix-Rouge française - centre de santé polyvalent.....	93
Croix-Rouge française - Le Passage.....	106
Croix-Rouge française - Vestiaires et vestiboutiques.....	47-49
CSAPA EGO - Association Aurore.....	113
CSAPA (Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie).....	110-114
CSCD (Centre social et culturel Danube).....	22
Cultures du cœur.....	51

D

Dépistage (hépatites, IST, drépanocytose, tuberculose), Centres de..... 102-104

E

Eau potable (fontaines).....	64
Équipes hospitalières de liaison et de soins en addictologie.....	114, 115
Emmaüs Défi - L'appartement du 104.....	49
Emmaüs - Le bric-à-brac Riquet.....	49
Emmaüs Défi - Téléphonie solidaire.....	48
Enfants du canal, les.....	35
Entraide de l'Église réformée.....	47, 49, 67
Épicerie sociale - L'Étape - Croix-Rouge française.....	67
Épicerie sociale Passy - Entraide.....	67
EPALSL (Entraide et partage avec les sans-logis).....	11, 38, 46, 88

EPN l'Atelier des réseaux	20
EPN La Clairière.....	19
EPN Olympiades.....	20
EPN Relais 59	19
EPOC, l'.....	105
Équipe Saint-Vincent - Saint-Christophe de Javel.....	15, 47, 60
Équipes mobiles psychiatrie-précarité.....	107
Équipes Saint-Vincent - Les Périchaux.....	43, 53, 60
ESH (Espace solidarité habitat) - Fondation Abbé Pierre.....	70, 74
ESI Agora Emmaüs Solidarité.....	9, 51, 82, 86
ESI Boutique solidarité Bichat - La Maison dans la rue.....	11, 19, 38, 42, 52, 82, 88, 104
ESI Centre René Coty - CASVP.....	15, 40, 41, 43, 45, 91
ESI Chez Monsieur Vincent - Association Aux captifs, la libération.....	11, 38, 42, 52, 79, 82
ESI Espace Saint-Martin - Fondation Armée du Salut... 10, 38, 41, 79, 82, 87	
ESI Familles de l'association Emmaüs-Solidarité.....	15, 39, 41, 43, 53
ESI Halle Saint-Didier - CASVP.....	16, 40, 41, 43, 45, 53, 55, 82, 91, 105
ESI Halte Femmes - Association Aurore - Pôle urgence.....	12, 39, 42, 52, 60, 79, 89, 104
ESI L'Arche d'avenirs - Association des œuvres de la Mie de pain.....	13, 29, 39, 43, 44, 52, 55
ESI La Maison dans la rue - Centre d'action sociale protestant.....	13, 20, 39, 43, 52, 82, 89, 104
ESI La Maison dans le jardin - Samu social de Paris.....	12, 39, 43, 53, 82, 89
ESI La Maison du 13 ^e - Emmaüs solidarité.....	14, 20, 39, 43, 53, 104
ESI La Maison du partage - Fondation Armée du Salut.....	17, 40, 79, 83, 93
ESI Mazas Lyon-Austerlitz - Aurore-Urgence.....	12, 39, 52, 89
Espaces Insertion.....	119, 120
Espace solidarité - Association HAFB	18, 31, 41, 43, 45, 105

F

FDLT (Femmes de la Terre).....	22, 29
Femmes solidaires.....	31
Fondation Œuvres de la Croix Saint-Simon	92, 98
France Terre d'asile - Espace Jacques Ribs - Service d'assistance sociale et administrative.....	27
France Terre d'asile - Direction de l'intégration emploi logement.....	28
France Terre d'asile - Plate-forme d'accueil et d'orientation pour mineurs étrangers isolés.....	28

G

Gaïa Paris - Bus Méthadone.....	114
Gaïa Paris, Association - CAARUD.....	109
GAMS (Fédération nationale du groupe pour l'abolition des mutilations sexuelles féminines et des mariages forcés).....	31

H

Halte Jeunes « 16-25 » - Association Aurore - Pôle urgence.....	13, 20, 39, 43, 52, 60, 89
Hôpital Armand-Trousseau - PASS.....	88
Hôpital Bichat-Claude-Bernard - PASS.....	91, 104
Hôpital Cochin - PASS.....	90, 103
Hôpital de La Pitié-Salpêtrière - PASS.....	89, 97, 104
Hôpital de La Pitié-Salpêtrière - PASS buccodentaire.....	90
Hôpital européen Georges-Pompidou - PASS.....	91, 97
Hôpital Fernand-Vidal	103
Hôpital Hôtel-Dieu - PASS.....	87, 102
Hôpital Lariboisière - PASS.....	88, 96
Hôpital Robert-Debré - PASS.....	92
Hôpital Saint-Antoine - PASS.....	88, 103
Hôpital Saint-Louis - PASS.....	88, 97, 103
Hôpital Tenon	98
Hors la rue.....	19, 30, 41, 43, 54, 55, 62

I	Institut Alfred-Fournier.....	90, 94, 95, 97; 104
	IPC (Investigations préventives et cliniques).....	101
	Itinérances - Association Aurore.....	11, 35, 38, 42

K

Kiosque, Le - Emmaüs solidarité - FTDA.....	28
---	----

M

Ma plume est à vous.....	22
Magaliménil.....	67
Mairie de Paris - Sous-direction de l'habitat.....	71
Maison médicale de garde (2 ^e arr.).....	86
Maison de santé Michelet.....	92, 94, 95
Maison médicale de garde (12 ^e arr.).....	89
Maison médicale de garde (14 ^e arr.).....	90
Maison médicale de garde (16 ^e arr.).....	91
Maison médicale de garde (19 ^e arr.).....	92
Maraudes.....	8
Marché solidaire (Le).....	66
MdEE (Maisons des entreprises et de l'emploi).....	124, 125
MDPH 75 (Maison départementale des personnes handicapées de Paris).....	26
MEPLSL (Mission évangélique parmi les sans-logis).....	59
Mie de pain - Les œuvres de la Mie de pain - Le refuge.....	47, 60, 90
Mie de pain - Les œuvres de la Mie de pain - Le relais social.....	14, 79
Mission locale de Paris.....	124
MJD (Maison de la justice et du droit).....	24
Morts de la rue, Collectif Les.....	34
Mosquée de Paris - Institut musulman de la Mosquée de Paris.....	59, 63
Mouvement français pour le planning familial.....	96, 97
MRS (Mouvement pour la réinsertion sociale).....	30
Musées de la Ville de Paris.....	50, 51

O

Objets trouvés - Gares.....	45
Objets trouvés (courrier), service des.....	46
Œuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Elio-Habib.....	89, 94, 95
Œuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Georges-Lévy.....	94, 95, 97, 101
Œuvres de la soupe populaire du 6 ^e	59
Onze mille potes - Bains-douches Oberkampf.....	42, 44

P

PAD (Points d'accès au droit).....	23, 24
Paris Aide aux Victimes.....	25
Paris Habitat - OPH.....	71
Paris tout p'tits.....	66
PASS Psy.....	106
Péniche « Le Fleuron Saint-Jean ».....	35
PIMMS (Points d'information et de médiation multiservices).....	21, 22
Plan Atlas.....	77
PMI (Protection maternelle et infantile).....	99-100
Pôle citoyens sourds - Mairie du 9 ^e arr.....	26
Pôle Emploi.....	119
Pôle santé Goutte-d'Or.....	92, 94, 95, 98, 104
Porte ouverte et solidarité.....	66
Préfecture de Paris - Centre de réception des demandeurs d'asile.....	27
Préfecture de Paris - Commission de médiation (DALO, DAHO).....	75
PSA (Permanence sociale d'accueil).....	9
PSA 75 - ACT - Site Confluences - CSAPA.....	112
Psycom 75.....	106

R

RAD (Relais d'accès au droit).....	24
Reconnect	20
Refuge, le.....	19, 41, 43, 45, 83, 93
Relais du Cœur Bergère.....	10
Relais du Cœur du 13 ^e	14
Relais du Cœur du 19 ^e	17, 40, 41, 83
Ressourcerie l'Interloque.....	49
Restaurants du Cœur - les Camions	62, 63
Restaurants du Cœur (colis alimentaires).....	65, 66
Restaurants du Cœur (repas chauds).....	60, 61
Restaurants sociaux.....	58
Restaurants solidaires.....	58
Resto bébés du Cœur	63

S

Saint-Vincent-de-Paul - Accueil 15.....	16, 20, 40, 43, 53, 60
Salon de beauté social Joséphine.....	42
Secours Catholique - Accueil du 11 bis.....	14, 20, 52
Secours Catholique - La Voûte.....	18
Secours Catholique - Les Apennins.....	16, 53
Secours Catholique - Territoire centre-ouest.....	16
Secours Catholique - Territoire nord-ouest.....	17
Secours Catholique - Territoire Paris sud-est.....	14
Secours Catholique - Territoire nord-est.....	12
Secours Populaire français - Fédération de Paris - 10 ^e et 19 ^e arr.....	18
Secours Populaire français - Fédération de Paris - 12 ^e et 13 ^e arr.....	13
Secours Populaire français - Fédération de Paris - 1 ^{er} , 2 ^e , 3 ^e , 4 ^e , 11 ^e et 20 ^e arr.....	12, 21, 52
Secours Populaire français - Fédération de Paris - 5 ^e , 6 ^e , 7 ^e , 14 ^e , 15 ^e , 16 ^e arr.....	15
Secours Populaire français - Fédération de Paris - 8 ^e , 9 ^e , 17 ^e , 18 ^e arr.....	17, 22, 53, 83
Secours Populaire français - Fédération de Paris - Antenne Fagon.....	14, 20
Secours Populaire français - Fédération de Paris - Étudiants.....	10
Secours Populaire français - Fédération de Paris - Vestiboutique.....	46
Secours Populaire français - Fédération de Paris (colis alimentaires).....	66
Sections du CASVP.....	6
Service pénitentiaire d'insertion et de probation de Paris (SPIP).....	31
Services funéraires de la Ville de Paris.....	34
Sleep-In Prévention et soin des addictions - CSAPA.....	113
Sœurs missionnaires de la charité.....	60
Solidarité chrétienne des Batignolles.....	61
Solidarité Jean Merlin.....	17, 29
Solidarités nouvelles face au chômage.....	125
SOS Racisme.....	28
Soupe Saint-Eustache.....	63
SPA (Société protectrice des animaux) - Dispensaire Mallarmé.....	35
SSDP (Service social départemental polyvalent).....	6

T

Trinité-solidarité : « La soupe ».....	59
--	----

U

Un est l'Autre, L'.....	61
-------------------------	----

V


Vaccination, Centres de.....	102
------------------------------	-----

FOR MIGRANTS AND ASYLUM SEEKERS

Many of the schemes described in this guide are open to you. Some structures and associations have set up actions specifically designed for people coming from a foreign country.



ASSOCIATIONS FOR MIGRANTS AND ASYLUM SEEKERS (p. 4 to 35)

They can help with your administrative procedures and your rights, and find solutions for housing and employment. Some (marked with the ) offer free legal advice.



TAKING CARE OF YOURSELF (p. 36 to 55)

You can wash in public baths with no need for registration, and at certain associations, by appointment (p. 38 to 41). You can wash your clothes at certain associations, generally by appointment (see p. 42 and 43).



EATING (p. 56 to 67)

Associations distribute takeaway meals (p. 62 and 63) or offer eat-in catering (p. 59 to 62). You may need to register and show documentary evidence (income, adress, etc.)



SLEEPING (p. 68 to 79)

In an emergency, contact 115 (from any telephone, see p. 76), where staff will register your request and try help you find emergency shelter. You can also contact the street outreach teams (see p. 8, 77 and 78), social workers who reach out to people living on the street.



HEALTH (p. 80 to 115)

In serious cases, anyone can be admitted to Hospital's Emergencies (p. 87 to 91). The CMU (Universal Sickness Coverage) and the AME (State Medical Aid) can provide access to healthcare (p. 83 to 85) . For everyday medical care, the socio-medical centres (« centre médico-social ») (p. 86 to 95) do not require identification.

EMERGENCY NUMBERS

(free from any telephone)

SAMU (medical emergencies)

15

POLICE

17

FIRE BRIGADE

18

SAMU SOCIAL

(emergency accommodation)

115

NUMÉROS D'URGENCE

(7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Samu : **15**

Police-secours : **17**

Sapeurs-pompiers : **18**

Samu social : **115**

NUMÉROS D'URGENCE SOCIALE ET DE SANTÉ

Brigade d'assistance aux sans-abri : **01 55 26 53 00**

Allo enfance maltraitée : **119**

(7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Violences conjugales Info : **3919**

(appel gratuit à partir d'un poste fixe)

Jeunes Violence Écoute : **0 808 807 700**

(7j/7, appel gratuit et anonyme)

Suicide Écoute : **01 45 39 40 00**

Maltraitance des personnes âgées et des personnes
en situation de handicap : **3977**

(prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil) :

01 45 65 81 09/10 (7j/7 - 24h/24)

SOS dentaire : **01 43 37 51 00** (Port-Royal)

et **01 42 16 00 00** (Salpêtrière)

Urgences funéraires de la Ville de Paris : **0 800 88 00 88**

(appel gratuit à partir d'un poste fixe)

NUMÉROS UTILES

Alcooliques anonymes : **01 43 25 75 00**
et **0 820 32 68 83** (7j/7 - 24h/24, coût de l'appel :
0,12€/min à partir d'un poste fixe)

Écoute Alcool : **0 811 91 30 30**
(7j/7, appel gratuit à partir d'un poste fixe)

Drogues info service : **0800 23 13 13**
(7j/7, appel gratuit à partir d'un poste fixe) ou
01 70 23 13 13 (prix d'un appel local à partir d'un mobile)

Écoute Cannabis : **0 811 91 20 20**
(7j/7, prix d'un appel local à partir un poste fixe)

Tabac info service : **3989**
(9h-20h du lundi au samedi, coût de l'appel : 0,15€/min)

Centre anti-poison : **01 40 05 48 48**

Paris Aide aux Victimes :
01 45 88 18 00 (antenne sud)
01 53 06 83 50 (antenne nord)

SOS Femmes enceintes : **01 46 97 76 81**

Écoute sexualité contraception : **0 800 803 803**
(appel gratuit)

Viols Femmes Informations : **0800 05 95 95**
(appel gratuit)

SIDA Infos Services : **0 800 840 800**
(7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Fil santé jeunes : **3224** (8h/24h - appel gratuit) ou
01 44 93 70 74 (prix d'un appel local à partir d'un mobile).
Renseignements et orientation sur la santé physique ou
psychique des 12/25 ans.

Paris ado service : **01 42 40 20 42**
et de nuit **01 44 52 03 34**
Accueil d'urgence pour les 13-21 ans

SOS amitié : **01 42 96 26 26** (7j/7 - 24h/24)

Secours animalier : **01 48 26 60 60** (24h/24)

SOS vétérinaire : **0 836 68 99 33**
(6j/7, prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

École vétérinaire : **01 43 96 72 72**

**Pour l'ensemble
des services municipaux :**
3975 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

Pour y avoir accès, il faut être allocataire du RSA (Revenu de solidarité active) ou de l'ASS (Allocation spécifique de solidarité), ou bénéficier de l'AME (Aide médicale de l'État) ou de la CMU-C (Couverture maladie universelle complémentaire). Adressez-vous à l'Agence Solidarité Transport (tél. : 0 800 948 999) pour faire votre demande.



solidarité à Paris

Les difficultés sociales, qui peuvent parfois mener à la précarité et à l'exclusion, sont toujours liées à des situations particulières et demandent des réponses concrètes. C'est en gardant cette idée à l'esprit que ce guide vous oriente vers toutes les actions de la Ville de Paris et de ses partenaires pouvant vous venir en aide : informations, droits, soutien alimentaire, hébergement, accès aux soins, insertion ou encore hygiène, vestiaires, loisirs... Tout au long du guide, des questions pratiques vous permettent d'identifier rapidement les dispositifs adaptés à vos besoins.

MAIRIE DE PARIS

DIRECTION DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION

PARIS

ME GUIDE

TOUTE L'INFO
au 3975* et
sur PARIS.FR

*Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur