

OPÉRATION TRANSPARENCE

MENACE SUR LE SERVICE PUBLIC DE L'EAU

DOSSIER DE PRESSE

20 MARS 2015



SOMMAIRE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE.....	3
ÉVOLUTION DU PRIX DE L'EAU ENTRE 2011 et 2014	4
Tableau de l'évolution du prix au 1er janvier 2011 / 1er janvier 2014	5
LES COUPURES D'EAU	11
HISTORIQUE DE L'OPÉRATION TRANSPARENCE	12
CONTACTS PRESSE	13

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

20 mars 2015

OPERATION TRANSPARENCE : FACTURES D'EAU, LES HAUSSES DE PRIX VILLE PAR VILLE

France Libertés et *60 millions de consommateurs* révèlent les résultats de leur enquête sur le service de l'eau dans 130 villes françaises : des prix en hausse et des coupures arbitraires !

Dans 85% des grandes villes françaises, le prix de l'eau a augmenté plus vite que l'inflation entre 2011 et 2014. Et, dans une ville sur deux, la hausse est même deux fois supérieure. C'est ce qui ressort de l'enquête réalisée par France Libertés et 60 millions de consommateurs auprès de 130 villes, dont les principaux résultats sont présentés dans le numéro d'avril du magazine. L'agglomération du Grand Évreux, Bar-le-Duc, Agen, Chaumont, le Puy-en-Velay, Annecy et Albi sont en haut de la liste, avec une poussée située entre 19% et 37%. Si l'augmentation moyenne des prix est en partie imputable à la hausse de la TVA, elle n'explique pas tout : déterminer l'évolution du prix de l'eau relève avant tout de choix politiques locaux, d'une stratégie à long terme qui fait trop souvent défaut. Par ailleurs, l'étude montre que la part de l'abonnement pénalise les petits consommateurs. Dans certaines villes, comme Avignon ou Foix, une personne seule paie le mètre cube d'eau 40% plus cher qu'une famille de 4 personnes !

Stop aux coupures d'eau arbitraires

En parallèle, **les coupures d'eau pour impayés se poursuivent.** Elles sont pourtant illégales depuis février 2014, date du décret d'application de la [loi Brottes](#), et ce toute l'année. Cette illégalité est attestée par les [jugements](#) de ces derniers mois condamnant la Lyonnaise des eaux, Veolia, et la régie Noréade à rétablir l'alimentation en eau de la victime et à lui verser des dommages et intérêts. Mais certains distributeurs continuent à utiliser l'arme des coupures d'eau, ignorant les conséquences dramatiques pour les familles qui subissent la violence de cette pratique. Face à l'urgence sociale de nombreuses familles en situation de précarité, **nous demandons aux élus, qui ont la responsabilité politique de la distribution de l'eau potable, de se saisir de la question.**

L'eau est un bien commun et son partage est le signe de notre capacité à vivre au sein d'une société civilisée. L'accès à l'eau pour tous est mis en œuvre dans le cadre du service public ; nous devons aujourd'hui faire un choix entre une approche économique violente et une approche sociale et humaine.

Contact presse

France Libertés - Léna Bauer : lena.bauer@france-libertes.fr - 01.53.25.10.55

60 millions de consommateurs - Anne-Juliette Reissier : aj.reissier@inc60.fr - 01.45.66.20.35

L'Opération Transparence, une grande enquête citoyenne et collaborative

- 2011 - 2012 : le prix du service de l'eau
- 2012 - 2013 : la qualité de l'eau
- 2013 - 2014 : l'entretien et le renouvellement des canalisations d'eau potable

ÉVOLUTION DU PRIX DE L'EAU ENTRE 2011 et 2014

Pour obtenir ces informations, la Fondation France Libertés et 60 millions de consommateurs ont adressé un courrier aux services d'eau des 150 principales villes de France pour obtenir leurs rapports annuels publics 2010 et 2013 sur le prix et la qualité du service de l'eau et de l'assainissement (RPQS). En l'absence de réponse, nous avons fait appel à nos lecteurs des villes concernées pour qu'ils nous adressent leurs factures d'eau.

Nous avons ainsi pu reconstituer les prix du service de l'eau au 1er janvier 2011 et au 1er janvier 2014 dans 130 villes, soit une population de 14 millions d'habitants - bien plus si l'on prend en compte les habitants des communautés de communes et des agglomérations dont elles font partie.

Le tableau ci-dessous permet de comparer dans ces villes l'évolution du prix du m³ d'eau TTC et du montant de la facture totale du service de l'eau entre 2011 et 2014 sur la base d'une consommation de 120 m³ par an, volume qui sert de référence au calcul du prix de l'eau et représente la consommation moyenne d'une famille de 4 personnes.

Il permet également de comparer les prix de la consommation moyenne d'une personne seule, soit 50 m³. Ces informations permettent de constater qu'un petit consommateur (50m³) paie son m³ d'eau plus cher qu'un gros consommateur (120m³). Au mieux, il paie le même prix. Cela est dû au poids de la part fixe (l'abonnement) dans la facture.

Tableau de l'évolution du prix au 1er janvier 2011 / 1er janvier 2014
CALCUL POUR 120 M³ ET POUR 50M³

Ville	Prix total du m3 (01/01/14 - base 120m3)	Montant total de la facture (01/01/14 - base 120m3)	Prix total du m3 (01/01/11 - base 120m3)	Montant total de la facture (01/01/11 - base 120m3)	Evolution 2011 - 2014 (en %)	Prix total du m3 (01/01/14 - base 50m3)	Montant total de la facture (01/01/14 - base 50m3)	Différence du prix du m3 petite conso / grande conso (2014, en %)	Part de l'abonnement sur une facture de 120m3 (2014, en %)	Part de l'abonnement sur une facture de 50m3 (2014, en%)
Agen	4,55	546,06	3,67	439,96	24,12	4,91	245,59	7,94	5,67	12,61
Aix en Provence	2,79	334,69	2,52	302,41	10,67	2,89	144,30	3,47	7,21	16,72
Ajaccio (1)	4,01	481,63	3,63	435,52	10,59	5,30	265,10	32,10	24,18	43,94
Albi	3,71	444,83	3,13	375,29	18,53	4,17	208,68	12,59	8,99	19,17
Alençon	4,08	489,86	3,75	449,82	8,90	4,80	240,09	17,63	12,59	25,69
Amiens	2,99	358,40	2,77	332,45	7,80	3,31	165,73	10,98	7,84	16,96
Angers	3,24	388,26	3,01	361,44	7,42	3,69	184,55	14,08	10,06	21,16
Angoulême	3,74	449,10	3,53	423,87	5,95	4,10	205,08	9,60	6,85	15,01
Annecy	3,57	428,82	3,00	359,54	19,27	3,57	178,68	0,00	0,00	0,00
Antibes	1,50	179,53	3,39	407,29	-55,92	1,72	85,95	14,91	10,65	22,24
Antony	4,40	527,98	4,01	480,94	9,78	4,68	233,92	6,33	4,55	10,27
Argenteuil	4,01	480,85	3,86	463,02	3,85	4,29	214,36	6,99	4,99	11,20
Arras	4,05	485,82	3,69	443,24	9,61	4,92	246,12	21,58	15,42	30,43
Asnières sur Seine	4,56	547,20	4,21	505,76	8,19	4,71	235,62	3,34	2,39	5,54
Aubervilliers	4,16	498,65	3,86	463,59	7,56	4,44	221,78	6,74	4,82	10,83
Auch	3,89	467,04	4,50	539,73	-13,47	4,25	212,49	9,19	6,57	14,43
Aulnay sous-bois	4,73	568,01	4,50	540,15	5,16	5,01	250,68	5,92	4,23	9,58
Aurillac (1)	3,95	473,70	3,59	431,11	9,88	4,78	239,13	21,16	15,11	29,94
Auxerre	3,85	462,47	3,67	440,37	5,02	4,15	207,52	7,69	7,17	15,99

Ville	Prix total du m3 (01/01/14 - base 120m3)	Montant total de la facture (01/01/14 - base 120m3)	Prix total du m3 (01/01/11 - base 120m3)	Montant total de la facture (01/01/11 - base 120m3)	Evolution 2011 - 2014 (en %)	Prix total du m3 (01/01/14 - base 50m3)	Montant total de la facture (01/01/14 - base 50m3)	Différence du prix du m3 petite conso / grande conso (2014, en %)	Part de l'abonnement sur une facture de 120m3 (2014, en %)	Part de l'abonnement sur une facture de 50m3 (2014, en%)
Avignon	2,72	326,86	2,45	294,01	11,17	3,84	191,86	40,88	31,60	53,84
Bar le Duc	4,11	493,06	3,28	393,01	25,46	4,43	221,69	7,91	5,65	12,56
Bastia (1)	3,53	423,16	3,26	390,82	8,28	4,37	218,40	23,87	17,90	34,69
Belfort	4,01	480,71	3,71	445,15	7,99	4,62	231,04	15,35	11,38	23,68
Besançon	2,77	332,09	2,53	303,31	9,49	3,01	150,68	8,90	6,35	14,00
Blois	4,07	488,81	3,74	448,70	8,94	4,58	228,84	12,36	8,83	18,85
Bobigny	4,12	493,85	3,82	458,79	7,64	4,40	219,78	6,81	4,86	10,93
Bordeaux	3,47	416,46	3,57	427,98	-2,69	4,15	207,25	19,44	13,88	27,90
Boulogne Billancourt	4,13	495,09	3,82	458,27	8,04	4,41	220,29	6,79	4,85	10,90
Bourg-en-Bresse	2,50	300,53	2,27	272,73	10,20	2,77	138,72	10,78	7,70	16,68
Bourges	4,35	522,04	3,86	462,61	12,85	4,79	239,67	10,18	7,27	15,84
Brest	4,30	516,15	4,01	481,38	7,22	4,37	218,64	1,67	1,19	2,81
Cahors	4,35	522,20	3,84	460,95	13,29	4,35	217,58	0,00	0,00	0,00
Calais (1)	3,54	425,11	3,35	401,49	5,88	3,99	199,73	12,76	9,11	19,40
Cannes	2,91	349,68	3,10	372,16	-6,04	3,89	194,75	33,66	21,68	38,92
Carcassonne (1)	4,00	479,90	3,61	433,14	10,80	4,74	236,86	18,45	13,18	26,71
Cergy (1)	3,83	459,91	3,56	427,70	7,53	4,27	213,66	11,50	8,21	17,68
Châlons-en-Champagne	3,10	372,03	2,80	335,86	10,77	3,29	164,71	6,25	4,47	10,09
Chambéry	3,67	440,83	3,30	395,94	11,34	3,89	194,66	5,98	8,03	18,19
Champigny sur Marne	4,31	516,73	3,99	479,40	7,79	4,59	229,31	6,51	4,65	10,47
Charleville Mézières	3,59	431,07	3,28	393,55	9,54	4,04	202,21	12,58	8,99	19,16
Chartres (1)	4,23	507,09	3,69	443,22	14,41	4,86	243,19	15,10	10,79	22,49
Châteauroux	4,38	526,14	3,91	469,43	12,08	4,52	226,18	3,17	2,27	5,27
Chaumont	3,23	387,13	2,67	320,67	20,73	3,58	178,81	10,85	7,75	16,78
Clermont-Ferrand	3,01	361,76	2,55	305,59	18,38	3,33	166,53	10,48	7,49	16,26

Ville	Prix total du m3 (01/01/14 - base 120m3)	Montant total de la facture (01/01/14 - base 120m3)	Prix total du m3 (01/01/11 - base 120m3)	Montant total de la facture (01/01/11 - base 120m3)	Evolution 2011 - 2014 (en %)	Prix total du m3 (01/01/14 - base 50m3)	Montant total de la facture (01/01/14 - base 50m3)	Différence du prix du m3 petite conso / grande conso (2014, en %)	Part de l'abonnement sur une facture de 120m3 (2014, en %)	Part de l'abonnement sur une facture de 50m3 (2014, en%)
Clichy	4,19	503,01	3,81	457,39	9,97	4,47	223,59	6,68	4,77	10,74
Colmar	2,94	353,26	2,74	328,40	7,57	3,45	172,54	17,22	12,30	25,18
Colombes	4,65	558,41	4,24	508,71	9,77	4,81	240,29	3,27	2,34	5,44
Courbevoie	4,42	530,61	4,04	484,30	9,56	4,57	228,71	3,45	2,46	5,71
Créteil	4,25	509,41	4,06	487,19	4,56	4,34	216,93	2,20	1,57	3,70
Digne-les-Bains	4,00	479,41	3,74	448,42	6,91	5,03	251,32	25,81	18,44	35,17
Dijon	4,23	507,47	3,79	455,12	11,50	4,56	227,82	7,74	5,53	12,32
Drancy	4,72	565,85	4,27	512,49	10,41	5,00	249,78	5,94	4,24	9,61
Dunkerque	4,53	543,18	4,08	489,45	10,98	4,80	240,21	6,14	6,00	13,56
Epinal (1)	4,47	536,02	4,09	490,70	9,23	4,93	246,61	10,42	7,44	16,17
Epinay sur Seine	4,16	498,65	3,86	463,59	7,56	4,44	221,78	6,74	4,82	10,83
Evreux	5,17	620,09	3,76	451,69	37,28	5,93	296,34	14,69	10,50	21,96
Foix (1) (2)	4,01	481,40	3,51	420,89	14,38	5,57	278,75	38,97	27,83	48,07
Gap	2,19	263,20	2,88	345,22	-23,76	2,19	109,67	0,00	0,00	0,00
Grenoble	2,95	354,29	2,63	315,96	12,13	3,41	170,58	15,55	11,11	23,07
Guéret	4,18	501,02	3,83	460,17	8,88	4,18	208,76	0,00	0,00	0,00
Issy les Moulineaux	4,19	503,13	3,84	461,20	9,09	4,47	223,64	6,68	4,77	10,74
Ivry sur Seine	4,11	493,02	3,82	457,83	7,69	4,39	219,43	6,82	4,87	10,94
La Rochelle	3,90	467,79	3,70	443,76	5,41	4,86	243,25	24,80	19,00	36,54
La Roche-sur-Yon	3,14	376,65	2,92	350,71	7,40	4,04	202,02	28,72	20,52	38,25
Laon (1)	5,06	606,66	4,34	520,96	16,45	5,43	271,47	7,40	5,28	11,81
Laval	3,26	391,25	3,18	381,13	2,65	3,61	180,62	10,80	14,03	30,38
Le Havre	4,51	541,65	4,03	483,08	12,12	4,87	243,57	7,92	5,66	12,58
Le Mans	3,64	437,24	3,36	403,37	8,40	4,05	202,49	11,15	7,96	17,19
Le Puy-en-Velay (1)	3,43	411,63	2,84	341,05	20,70	4,06	202,78	18,23	13,02	26,43
Levallois-Perret	4,17	500,63	3,84	460,65	8,68	4,45	222,60	6,71	4,80	10,79
Lille	3,88	465,46	3,60	431,62	7,84	4,33	216,60	11,68	8,35	17,93

Ville	Prix total du m3 (01/01/14 - base 120m3)	Montant total de la facture (01/01/14 - base 120m3)	Prix total du m3 (01/01/11 - base 120m3)	Montant total de la facture (01/01/11 - base 120m3)	Evolution 2011 - 2014 (en %)	Prix total du m3 (01/01/14 - base 50m3)	Montant total de la facture (01/01/14 - base 50m3)	Différence du prix du m3 petite conso / grande conso (2014, en %)	Part de l'abonnement sur une facture de 120m3 (2014, en %)	Part de l'abonnement sur une facture de 50m3 (2014, en%)
Limoges	2,85	342,46	2,66	319,16	7,30	2,85	142,69	0,00	0,00	0,00
Lons-le-Saulnier	3,02	362,37	2,73	327,19	10,75	3,21	160,33	6,19	4,42	9,99
Lorient	4,16	499,13	3,98	477,48	4,53	4,97	248,43	19,45	13,89	27,92
Lyon	3,35	402,28	3,13	375,60	7,10	4,09	204,73	22,14	15,81	31,07
Maisons Alfort	4,00	480,48	3,72	446,36	7,64	4,28	214,21	7,00	5,00	11,21
Marseille	3,33	400,01	3,15	377,98	5,83	3,33	166,67	0,00	0,00	0,00
Mérignac	3,47	416,46	3,57	427,98	-2,69	4,15	207,25	19,44	13,88	27,90
Metz	3,45	414,34	3,25	389,67	6,33	3,70	185,20	7,27	5,19	11,62
Montauban	3,46	415,23	3,48	417,78	-0,61	3,78	188,80	9,13	6,52	14,34
Mont-de-Marsan	3,24	388,82	2,78	333,41	16,62	3,67	183,36	13,18	9,42	19,96
Montpellier	3,48	417,02	3,11	373,52	11,64	3,72	185,87	6,97	4,98	11,17
Montreuil	4,26	510,65	3,96	475,59	7,37	4,54	226,78	6,58	4,70	10,59
Mulhouse	4,15	497,61	4,01	480,71	3,52	5,03	251,68	21,39	16,07	31,78
Nancy	3,83	459,36	3,66	439,37	4,55	4,32	215,99	12,85	9,18	19,51
Nanterre	4,48	537,34	4,11	492,86	9,03	4,63	231,51	3,40	2,43	5,64
Nantes	3,26	390,83	3,04	365,19	7,02	3,83	191,64	17,68	12,63	25,76
Narbonne	2,97	355,90	3,72	446,79	-20,34	3,65	182,69	23,20	16,57	32,28
Neuilly-sur-Seine	4,13	495,89	3,77	452,21	9,66	4,41	220,63	6,78	4,84	10,88
Nevers	3,80	456,59	3,43	411,54	10,95	4,05	202,62	6,50	4,64	10,47
Nice	3,75	450,53	3,40	408,60	10,26	4,30	215,06	14,56	10,40	21,79
Nîmes	3,54	425,08	3,15	378,39	12,34	3,54	177,12	0,00	0,00	0,00
Niort	4,64	556,81	4,32	517,92	7,51	5,15	257,68	11,07	13,39	28,94
Noisy le Grand	4,39	526,25	4,09	491,19	7,14	4,67	233,28	6,39	4,56	10,29
Paris	3,41	408,78	3,19	382,49	6,87	3,66	183,00	7,44	5,32	11,88
Pau (1)	3,53	424,19	2,99	358,27	18,40	3,77	188,56	6,69	4,78	10,74
Périgueux (1)	2,99	359,33	3,51	421,02	-14,65	3,48	174,20	16,35	11,68	24,09
Perpignan	3,53	423,17	3,38	405,20	4,43	4,23	211,50	19,95	14,25	28,52

Ville	Prix total du m3 (01/01/14 - base 120m3)	Montant total de la facture (01/01/14 - base 120m3)	Prix total du m3 (01/01/11 - base 120m3)	Montant total de la facture (01/01/11 - base 120m3)	Evolution 2011 - 2014 (en %)	Prix total du m3 (01/01/14 - base 50m3)	Montant total de la facture (01/01/14 - base 50m3)	Différence du prix du m3 petite conso / grande conso (2014, en %)	Part de l'abonnement sur une facture de 120m3 (2014, en %)	Part de l'abonnement sur une facture de 50m3 (2014, en%)
Pessac	3,47	416,46	3,57	427,98	-2,69	4,15	207,25	19,44	13,88	27,90
Poitiers	3,39	407,04	3,16	379,40	7,29	3,66	183,08	7,95	5,68	12,62
Privas	4,81	577,30	4,12	494,28	16,80	6,14	306,82	27,55	19,68	37,03
Quimper	3,33	399,91	3,12	374,08	6,90	3,70	184,83	10,93	7,80	16,89
Reims (1)	3,15	377,60	3,08	369,70	2,14	3,28	164,07	4,28	3,06	7,04
Rennes	3,34	401,01	3,00	360,17	11,34	3,55	177,44	6,20	8,47	19,14
Rodez (1)	3,59	431,70	3,29	395,30	9,21	4,07	203,31	13,19	9,41	19,98
Roubaix	3,88	465,46	3,60	431,62	7,84	4,33	216,60	11,68	8,35	17,93
Rouen	3,25	390,03	2,98	358,06	8,93	3,50	174,92	7,64	8,16	18,18
Rueil Malmaison	4,54	544,62	4,19	503,18	8,24	4,69	234,55	3,36	2,40	5,57
Saint Maur des fossés	4,35	522,11	4,08	489,52	6,66	4,35	217,55	0,00	0,00	0,00
Saint Nazaire	4,34	521,20	4,02	481,93	8,15	5,26	263,17	21,18	17,72	35,10
Saint-Brieuc	3,97	476,40	3,37	404,98	17,64	4,57	228,60	15,16	10,83	22,57
Saint-Denis	4,16	498,65	3,86	463,59	7,56	4,44	221,78	6,74	4,82	10,83
Saint-Etienne	3,50	420,17	3,53	423,68	-0,83	4,12	206,16	17,76	12,69	25,85
Saint-Quentin (1)	5,16	619,04	5,00	599,71	3,22	5,47	273,44	6,01	4,29	9,72
Sarcelles	3,45	414,52	3,32	398,50	4,02	3,73	186,72	8,11	5,79	12,86
Strasbourg	3,00	360,38	3,14	376,76	-4,35	3,35	167,61	11,62	8,30	17,85
Tarbes	3,71	445,35	3,28	393,99	13,03	3,99	199,32	7,42	5,30	11,84
Toulon	4,30	516,52	3,90	468,54	10,24	5,12	256,21	19,05	13,61	27,43
Toulouse	3,62	434,40	3,23	387,81	12,01	3,74	187,13	3,39	2,42	5,62
Tourcoing	3,88	465,46	3,60	431,62	7,84	4,33	216,60	11,68	8,35	17,93
Tours	2,89	346,74	2,75	329,83	5,13	3,22	161,21	11,59	8,28	17,80
Troyes	3,34	401,29	3,13	375,15	6,97	3,63	181,37	8,47	6,05	13,39
Tulle	4,93	591,30	4,60	551,44	7,23	6,34	316,83	28,60	20,43	38,12
Valence (1)	3,07	368,13	2,90	348,40	5,66	3,29	164,30	7,12	5,08	11,39

Ville	Prix total du m3 (01/01/14 - base 120m3)	Montant total de la facture (01/01/14 - base 120m3)	Prix total du m3 (01/01/11 - base 120m3)	Montant total de la facture (01/01/11 - base 120m3)	Evolution 2011 - 2014 (en %)	Prix total du m3 (01/01/14 - base 50m3)	Montant total de la facture (01/01/14 - base 50m3)	Différence du prix du m3 petite conso / grande conso (2014, en %)	Part de l'abonnement sur une facture de 120m3 (2014, en %)	Part de l'abonnement sur une facture de 50m3 (2014, en%)
Vannes	3,03	363,36	2,92	350,81	3,58	3,49	174,48	15,24	10,89	22,68
Venissieux	3,35	402,28	3,13	375,60	7,10	4,09	204,73	22,14	15,81	31,07
Villejuif	4,13	495,69	3,84	461,32	7,45	4,41	220,55	6,78	4,84	10,89
Villeneuve d'Asq	3,88	465,46	3,60	431,62	7,84	4,33	216,60	11,68	8,35	17,93
Villeurbanne	3,35	402,28	3,13	375,60	7,10	4,09	204,73	22,14	15,81	31,07
Vitry sur Seine	4,30	516,51	4,00	479,49	7,72	4,58	229,22	6,51	4,65	10,48

© 60 millions de consommateurs/France Libertés

(1) Calculé à partir des données collectées aux alentours des 1er janvier 2011 et 2014

(2) Prix moyen appliqué à l'ensemble des communes gérées par le Syndicat Mixte Départemental de l'Eau et de l'Assainissement de l'Ariège (environ 250 communes)

LES COUPURES D'EAU

En France, les coupures d'eau pour impayé sont illégales depuis le décret d'application de la loi Brottes n°2014-274 en février 2014 qui stipule que la procédure en cas d'impayés des factures d'électricité, de gaz, de chaleur et d'eau doit tenir compte des évolutions apportées à l'article L. 115-3 du Code de l'action sociale et des familles (CASF) par la loi n° 2013-312 du 15 avril 2013 dite loi Brottes :

"Du 1er novembre de chaque année au 15 mars de l'année suivante, les fournisseurs d'électricité, de chaleur, de gaz ne peuvent procéder, dans une résidence principale, à l'interruption, y compris par résiliation de contrat, pour non-paiement des factures [...] Ces dispositions s'appliquent aux distributeurs d'eau pour la distribution d'eau tout au long de l'année."

Or, depuis juin 2014, France Libertés et la Coordination Eau Ile-de-France ont collecté près de 500 témoignages de familles victimes de coupures d'eau. Les grands distributeurs d'eau privés comme les régies publiques coupent l'eau, négligeant la situation économique et sociale des usagers et parfois sans préavis ou sans même chercher un arrangement.

Pour faire valoir le droit fondamental d'accès à l'eau, France Libertés et la Coordination Eau-Île-de-France, aux côtés des victimes, ont attaqué en justice des distributeurs d'eau par référé. À chaque fois, la loi a été réaffirmée et la justice a donné raison aux victimes en condamnant les distributeurs à procéder au rétablissement immédiat de l'eau ainsi qu'à des dommages et intérêts :

- **Lyonnaise des Eaux (Suez Environnement) - 26 septembre 2014 - Soissons** : la justice interdit à la Lyonnaise des Eaux de procéder à toute coupure chez la plaignante sous peine de 100€ d'astreinte par jour et ordonne le versement de 8000€ d'amende.
- **Veolia - 12 novembre 2014 - Bourges** : la justice condamne Veolia à 9620€ d'amende au titre de préjudice moral et matériel et prononce l'interdiction de procéder à toute "coupure du branchement en eau sous astreinte de 100€ par jour de retard en cas de violation de cette interdiction" chez la famille privée d'eau pendant 83 jours.
- **Noreade - 25 novembre 2014 - Valenciennes** : la régie publique est condamnée à 5501€ d'amende, dont 4000€ pour préjudice moral, et doit procéder à la réouverture du branchement en eau de la plaignante sous astreinte de 100€ par jour pendant 3 mois.
- **SAUR - 19 décembre 2014 - Amiens** : la justice ordonne le rétablissement immédiat de l'eau chez Arnaud, privé d'eau depuis un an et sept mois, sous astreinte de 100€ par jour de retard et renvoie en Cour de cassation. La Cour de cassation dispose d'un délai de trois mois pour examiner la Question Prioritaire de Constitutionnalité (QPC) soulevée par la SAUR.

Les actions menées révèlent qu'il est essentiel de réunir l'ensemble des acteurs du service de l'eau dans le but de faire changer les pratiques et de rétablir le lien social entre distributeurs et usagers. À travers le combat contre les coupures d'eau, il s'agit de porter le message de France Libertés : l'accès à l'eau pour tous est mis en œuvre dans le cadre du service public et tout acteur qui procède à des coupures d'eau ne mérite pas d'être responsabilisé pour la mise en œuvre de ce service public. L'eau est un bien commun et son partage est le signe de notre capacité à vivre ensemble au sein d'une société.

Ci-joint, consultez le document « Du droit international à l'eau aux coupures d'eau en France ».

HISTORIQUE DE L'OPÉRATION TRANSPARENCE



22 mars 2011. À l'occasion de la Journée mondiale de l'eau en 2011, France Libertés et 60 millions de consommateurs lancent **une grande enquête collaborative sur le prix du service public de l'eau** en France intitulée « Opération Transparence ». Près de 10 000 citoyens y participent sur le site www.prixdeleau.fr.

22 mars 2012. Les résultats des 4 000 factures exploitables révèlent que le prix de l'eau demeure opaque et inéquitable (factures illisibles, prix du mètre cube inversement proportionnel à la quantité d'eau consommée...).

Juillet 2012. La deuxième phase est lancée dans le but d'améliorer la transparence de l'information sur **la qualité de l'eau en France**. Elle est destinée à informer les citoyens en les rendant acteurs de l'information et à lancer des interrogations sur les contrôles réalisés. Les informations collectées par les citoyens et les données reçues par le Ministère de la Santé permettent d'élaborer une carte des dérogations aux normes de l'eau potable en France. En parallèle, une analyse de la qualité de l'eau des robinets et de l'eau en bouteille est menée, avec deux laboratoires indépendants.

Mars 2013. Les résultats démontrent une dégradation de la qualité de l'eau et révèlent la présence de résidus de médicaments et de pesticides. France Libertés et 60 millions de consommateurs publient alors un « **Manifeste pour l'eau potable** » dans lequel ils demandent l'organisation d'**assises nationales de l'eau** qui réuniraient l'ensemble des acteurs.

Mars 2014. Pour la troisième phase de l'Opération Transparence, France Libertés et 60 Millions de consommateurs ont choisi d'enquêter sur **l'entretien et le renouvellement des canalisations d'eau potable**. Les résultats démontrent qu'en France, 190 000 litres d'eau sont gaspillés toutes les 5 secondes. Les pertes en eau potable enregistrées, le vieillissement des canalisations ainsi que les matériaux utilisés, considérés comme polluants ou trop fragiles, constituent trois **indicateurs d'alerte sur l'état du réseau des canalisations de distribution** en France. Elles révèlent aussi, une fois encore, l'absence d'informations fiables. Le renouvellement des canalisations constitue un véritable enjeu économique, environnemental et de santé publique.

2014. Les réflexions sur la tarification du prix du service public de l'eau ont été reprises dans la **proposition de loi visant à la mise en œuvre effective du droit à l'eau pour tous**. Ce texte, notamment porté par France Libertés, devrait permettre de renforcer l'aide aux personnes démunies pour leur accès à l'eau et à l'assainissement.

20 Mars 2015. La quatrième phase de l'Opération Transparence porte sur **l'évolution du prix de l'eau depuis 2011**, date de la première enquête. Les résultats de 130 grandes villes françaises révèlent que, dans 85% des cas, le prix de l'eau y a augmenté plus vite que l'inflation.

CONTACTS PRESSE





France Libertés
Fondation Danielle Mitterrand
Léna Bauer - 01 53 25 10 55
lena.bauer@france-libertes.fr

 /FranceLibertes
 @FranceLibertes



60 millions de consommateurs
Anne-Juliette Reissier - 01 45 66 20 35
aj.reissier@inc60.fr

 /60millionsdeconsommateurs
 @60millions